

Karta informacyjna – Aplikacja webowa Portal Klienta (ROPA)

Art. 30 RODO	Rejestr czynności przetwarzania Data: 10 kwietnia 2025 r., wersja 01
1. Rola (Administrator / Podmiot przetwarzający)	<p>a) W odniesieniu do świadczenia niniejszej usługi, w tym obsługi klienta oraz wsparcia technicznego, Linde Material Handling GmbH (LMH) działa jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO. Klient jest zobowiązany do zapewnienia legalności przetwarzania danych osobowych, w szczególności poprzez uwzględnienie dodatkowych źródeł danych (przetwarzanie danych spersonalizowanych).</p> <p>b) Jeżeli LMH wykorzystuje dane zanonimizowane lub pseudonimizowane do celów benchmarkingu, trenowania modeli AI, doskonalenia produktów i usług, wówczas LMH działa jako administrator danych (Data Controller).</p>
2. Nazwa procesu	Platforma myLinde (myLinde Platform)
3. Opis procesu	<p>Platforma myLinde jest centralną aplikacją internetową służącą jako punkt dostępu do różnych produktów cyfrowych i usług Linde Material Handling.</p> <p>Umożliwia Klientom w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> – zarządzanie flotą wózków przemysłowych, – dostęp do modułów cyfrowych (np. Fleet Management, Energy, Safety, Analytics), – przegląd i analizę danych operacyjnych, – zarządzanie użytkownikami i rolami, – dostęp do dokumentów, raportów i funkcji serwisowych. <p>Platforma pełni funkcję technicznego i organizacyjnego interfejsu pomiędzy Klientem a poszczególnymi modułami oraz usługami cyfrowymi LMH.</p>
4. Osoba kontaktowa	Jascha Steinert
5. Dane osobowe	<p><u>Dane techniczne:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – adres IP, – dane identyfikacyjne, – logi dostępu (access logs), – dane urządzenia – dane przeglądarki (np. typ i język), – adres URL strony odsyłającej (referrer URL) – system operacyjny (OS), – data i godzina dostępu (First Seen, Last Seen), – elementy HTML, do których uzyskano dostęp (accessed HTML elements), – rozdzielczość ekranu (display resolution), – nazwa hosta domeny (domain hostname). <p><u>Dane kontaktowe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – imię i nazwisko, – adres e-mail. <p>Pliki cookies i preferencje</p>

6. Kategorie danych / osoby, których dane dotyczą	Użytkownicy platformy
7. Cel przetwarzania danych	<p><u>Dane techniczne:</u> Udostępnienie aplikacji webowej do wyświetlania i analizowania modułów myLinde, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> — zapewnienie płynnego połączenia z witryną, — ocena bezpieczeństwa i stabilności systemu, — zapewnienie zarządzania dostępem oraz kontroli dostępu i dokumentacji, — wyświetlanie treści we właściwym języku i formie prezentacji, — optymalizacja treści dla różnych typów przeglądarek, — zapewnienie funkcjonalności pomocy oprogramowania, — usprawnianie witryny oraz nawigacji użytkownika. <p><u>Dane kontaktowe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> — udzielanie odpowiedzi na pytania oraz zapewnianie wsparcia technicznego. <p><u>Cookies i tracking:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> — optymalizacja witryny, — użyteczność i optymalizacja platformy w celu poprawy doświadczenia użytkownika, — ulepszona nawigacja, — zorientowane na użytkownika interakcje marketingowe i sprzedażowe.
8. Możliwe podstawy prawne przetwarzania	<input checked="" type="checkbox"/> Zgoda <input checked="" type="checkbox"/> Wykonanie umowy z osobą, której dane dotyczą <input type="checkbox"/> Umowa o pracę (przetwarzanie danych istotnych z perspektywy aktywności) <input type="checkbox"/> Wypełnienie obowiązku prawnego na podstawie prawa krajowego lub prawa UE (Fulfillment of a legal obligation under national or EU law) <input type="checkbox"/> Porozumienia pracownicze / zakładowe <input checked="" type="checkbox"/> Prawnie uzasadniony interes
9. Oświadczenie o prawnie uzasadnionym interesie	Przetwarzanie danych technicznych: zapewnienie realizacji celów wskazanych w pkt 7.
10. Dostawcy usług	<p>KION Information Management Services GmbH, Thea-Rasche-Straße 8, 60549 Frankfurt am Main Niemcy</p> <p>Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 Irlandia</p> <p>Userpilot, Inc., 1401 Lavaca Street, #7019 Austin, Texas 78701 USA</p>

	<p>MapTiler AG Zugerstrasse 22 6314 Unterägeri Zug Szwajcaria</p> <p>MongoDB Ltd. Building 2, Number One, Ballsbridge, Shelbourne Rd, Ballsbridge, Dublin D04 Y3X9 Irlandia</p> <p>Papoo Software & Media GmbH Auguststraße 4 53229 Bonn Niemcy</p> <p>Datadog Inc. 620 8th Ave 45th Floor New York, NY 10018 USA</p>																														
11. Którzy odbiorcy mają dostęp do danych osobowych?	<p>Dostęp do danych osobowych będą miały następujące podmioty:</p> <table border="1" data-bbox="823 1025 1375 1767"> <thead> <tr> <th>Rola</th> <th>Dostęp do danych</th> <th>Cel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LMH</td> <td>Pkt 5</td> <td>Świadczenie usługi</td> </tr> <tr> <td>Klient/Użytkownik</td> <td>Treść platformy</td> <td>Korzystanie z zamówionej usługi</td> </tr> <tr> <td>KION Information Management Services GmbH</td> <td>Dane techniczne</td> <td>Wsparcie techniczne</td> </tr> <tr> <td>Microsoft West Europe</td> <td>pseudonimizowane dane aktywności</td> <td>dostawca hostingu</td> </tr> <tr> <td>MongoDB</td> <td>treść platformy</td> <td>dostawca aplikacji</td> </tr> <tr> <td>Userpilot</td> <td>dane aktywności użytkownika</td> <td>(jeżeli udzielono zgody): poprawa doświadczenia użytkownika</td> </tr> <tr> <td>Datalog</td> <td>adres IP</td> <td>centralne logowanie i analiza danych</td> </tr> <tr> <td>CCM 19 / Papoo Software & Media GmbH</td> <td>adres IP</td> <td>narzędzie zarządzania plikami cookies</td> </tr> <tr> <td>MapTiler</td> <td>adres IP</td> <td>zapewnienie funkcji mapy</td> </tr> </tbody> </table>	Rola	Dostęp do danych	Cel	LMH	Pkt 5	Świadczenie usługi	Klient/Użytkownik	Treść platformy	Korzystanie z zamówionej usługi	KION Information Management Services GmbH	Dane techniczne	Wsparcie techniczne	Microsoft West Europe	pseudonimizowane dane aktywności	dostawca hostingu	MongoDB	treść platformy	dostawca aplikacji	Userpilot	dane aktywności użytkownika	(jeżeli udzielono zgody): poprawa doświadczenia użytkownika	Datalog	adres IP	centralne logowanie i analiza danych	CCM 19 / Papoo Software & Media GmbH	adres IP	narzędzie zarządzania plikami cookies	MapTiler	adres IP	zapewnienie funkcji mapy
Rola	Dostęp do danych	Cel																													
LMH	Pkt 5	Świadczenie usługi																													
Klient/Użytkownik	Treść platformy	Korzystanie z zamówionej usługi																													
KION Information Management Services GmbH	Dane techniczne	Wsparcie techniczne																													
Microsoft West Europe	pseudonimizowane dane aktywności	dostawca hostingu																													
MongoDB	treść platformy	dostawca aplikacji																													
Userpilot	dane aktywności użytkownika	(jeżeli udzielono zgody): poprawa doświadczenia użytkownika																													
Datalog	adres IP	centralne logowanie i analiza danych																													
CCM 19 / Papoo Software & Media GmbH	adres IP	narzędzie zarządzania plikami cookies																													
MapTiler	adres IP	zapewnienie funkcji mapy																													
12. Przekazywanie danych poza UE	<p><input checked="" type="checkbox"/> Tak, Userpilot i Datadog są certyfikowane w ramach EU-US Data Privacy Framework.</p> <p><input type="checkbox"/> Nie</p>																														
13. Lokalizacja hostingu	<p>Hosting i przechowywanie danych aplikacji realizowane jest w Microsoft Azure w regionie Europe-West z centrum danych w Holandii.</p> <p>Userpilot: hosting AWS EU Paris, Francja.</p>																														
14. Okres przechowywania danych	— Dane techniczne: 30 dni.																														

	<ul style="list-style-type: none">– Profil użytkownika: do czasu cofnięcia zgody.– Cookies: do czasu cofnięcia zgody.– Dane kontaktowe: do czasu obsłużenia zapytania.– Zgodnie z ustawowymi obowiązkami retencyjnymi.
15. Przeprowadzanie audytów bezpieczeństwa IT	<input checked="" type="checkbox"/> Tak, patrz Załącznik 2 <input type="checkbox"/> Nie