

Karta informacyjna – digital fleet optimization (ROPA)

Art. 30 RODO	Rejestr czynności przetwarzania Data: 10 kwietnia 2025 r., wersja 01
1. Rola (Administrator / Podmiot przetwarzający)	<p>W odniesieniu do świadczenia niniejszej usługi Linde Material Handling GmbH (LMH) działa jako podmiot przetwarzający</p> <p>W rozumieniu art. 28 RODO. Klient jest zobowiązany do zapewnienia legalności przetwarzania danych osobowych, w szczególności poprzez wykorzystanie dodatkowych źródeł danych (przetwarzanie danych spersonalizowanych).</p> <p>Jeżeli LMH wykorzystuje dane zanonimizowane lub pseudonimizowane do celów doskonalenia produktów i usług, LMH działa jako administrator danych.</p>
2. Nazwa procesu	DFO – Digital Fleet Optimization
3. Opis procesu	<p>System DFO: Purpose and Use:</p> <p>System DFO został zaprojektowany w celu dostarczania informacji, które pomagają lepiej zrozumieć rozmieszczenie oraz wykorzystanie flot Klientów w oparciu o aktywność wózków przemysłowych (IHGV – Industrial High Lift Vehicles). Umożliwia to na przykład oszacowanie potencjalnego wykorzystania technologii litowo-jonowej na podstawie aktywności lub braku aktywności wózków przemysłowych.</p> <p>Rejestrowanie aktywności wózków przemysłowych:</p> <p>Urządzenia (rejestratory danych) zapisują wyłącznie dane techniczne dotyczące aktywności lub braku aktywności wózków przemysłowych. Nie istnieje bezpośrednie ani stałe połączenie z wózkami przemysłowymi. LMH nie ma dostępu do grafików zmian ani do innych zbiorów danych zawierających dane osobowe Klienta. System nie oferuje funkcji lokalizacji pojazdów.</p> <p>Rejestracja i transmisja danych:</p> <p>Dane aktywności są zbierane przez zalecany okres 14 dni lub dwóch reprezentatywnych tygodni roboczych (adres MAC urządzenia rejestrującego, czas rozpoczęcia i zakończenia aktywności wózka; brak aktywności nie jest rejestrowany). Po zakończeniu rejestracji dane aktywności są przesyłane wyłącznie w przypadku istnienia połączenia, za pośrednictwem bezpiecznego połączenia bramowego, do serwerów LMH zlokalizowanych w Niemczech (Azure Cloud IoT Hub – TLS 1.2, uwierzytelnianie TPM; Azure SQL Database). Dane aktywności są udostępniane Klientowi na żądanie w formacie CSV.</p> <p>Analiza i wizualizacja danych:</p> <p>LMH samodzielnie analizuje dane aktywności. W przypadku wizualizacji przez podmioty trzecie dostawca usług comnovo udostępnia dane aktywności za pośrednictwem Microsoft Power Platform, Microsoft Azure Data Explorer oraz Grafana Labs –</p>

	Grafana Cloud. Wszystkie instancje są administrowane przez comnovo.
4. Osoba kontaktowa	Simon Hombuecher
5. Dane osobowe	Przetwarzane są następujące dane, które mogą stanowić dane osobowe: Dane aktywności: informacja, czy pojazd był używany (tak / nie). Dane pochodzące z wózków przemysłowych mogą stanowić dane osobowe wyłącznie wtedy, gdy Klient – poprzez wykorzystanie dodatkowych danych – przypisze dane aktywności do konkretnej osoby. LMH nie jest w stanie dokonać takiego przypisania. Dane są dla LMH pseudonimizowane.
6. Kategorie danych / osoby, których dane dotyczą	Dane pracowników (zewnętrznych i wewnętrznych)
7. Cel przetwarzania danych	Świadczenie usług opisanych powyżej.
8. Możliwe podstawy prawne przetwarzania	<input type="checkbox"/> Zgoda <input type="checkbox"/> Wykonanie umowy z osobą, której dane dotyczą <input type="checkbox"/> Umowa o pracę <input type="checkbox"/> Wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z prawa krajowego lub UE <input checked="" type="checkbox"/> Porozumienie zakładowe <input checked="" type="checkbox"/> Prawnie uzasadniony interes
9. Oświadczenie o prawnie uzasadnionym interesie	<p><u>Prawnie uzasadniony interes LMH</u> Świadczenie i optymalizacja własnych usług zgodnie z wymaganiami rynku oraz poprawa doradztwa dla Klientów w oparciu o dane.</p> <p><u>Prawnie uzasadniony interes Klientów</u> Optymalizacja zarządzania flotą (lepsze wykorzystanie). Cyfryzacja procesów w celu zwiększenia efektywności, co może prowadzić do poprawy organizacji pracy, optymalizacji obciążenia i czasu pracy, pośrednich oszczędności kosztowych dla przedsiębiorstwa.</p> <p><u>Prawnie uzasadniony interes osób, których dane dotyczą</u> Ochrona praw osobistych oraz brak „presji nadzoru”.</p> <p><u>Wyważenie interesów</u> Dane są przetwarzane przez LMH wyłącznie w formie pseudonimizowanej oraz przez krótki okres 14 dni, co uniemożliwia analizę na poziomie osobowym przez LMH oraz wyklucza ingerencję w prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Odniesienie osobowe lub spersonalizowana analiza – jeżeli Klient posiada do tego uzasadniony interes – może zostać dokonana wyłącznie przez Klienta, na podstawie danych dostępnych wyłącznie jemu. LMH nie ma możliwości ustanowienia odniesienia osobowego.</p> <p>Uwaga: Zaleca się, aby w przypadku planowanej analizy spersonalizowanej dane były wykorzystywane zgodnie z zasadą Privacy by Design oraz – w zależności od kraju – na podstawie porozumienia z radą zakładową (np. określenie celu i analiza</p>

	zagregowana) lub w oparciu o ocenę prawnie uzasadnionego interesu, w celu ograniczenia potencjalnych skutków i ryzyk.																					
10. Dostawcy usług	<p>comnovo GmbH Robert-Schuman-Straße 6 44263 Dortmund Germany</p> <p>KION Information Management Services GmbH Carl-Zeiss-Straße 11 85737 Ismaning Germany</p> <p>Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Ireland</p> <p>Grafana Labs, Inc. 584 Broadway, Suite 507 New York, NY 10012 USA</p>																					
11. Którzy odbiorcy mają dostęp do danych osobowych?	<p>Dostęp do analiz i wizualizacji danych (raporty Power BI i/lub Grafana Cloud) jest ograniczony i dostępny wyłącznie wewnątrz dla LMH oraz dostawców usług, dla odpowiedzialnego dealera Klienta, za pośrednictwem aplikacji webowej. Klienci nie otrzymują danych aktywności ani nie mogą ich samodzielnie analizować. Dane są przekazywane Klientowi wyłącznie na żądanie w formacie CSV.</p> <p>Dostęp do danych osobowych będą miały następujące podmioty:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rola</th> <th>Dostęp do danych</th> <th>Cel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LMH</td> <td>dane pseudonimizowane (status pojazdu)</td> <td>Świadczenie usługi</td> </tr> <tr> <td>Klient</td> <td>dashboard z danymi pseudonimizowanymi</td> <td>ocena wykorzystania floty</td> </tr> <tr> <td>comnovo</td> <td>dane aktywności pseudonimizowane</td> <td>obsługa sprzętu, analiza, wsparcie</td> </tr> <tr> <td>Autoryzowani dealerzy</td> <td>dane aktywności pseudonimizowane</td> <td>doradztwo i wsparcie 1. linii</td> </tr> <tr> <td>Microsoft</td> <td>dane aktywności pseudonimizowane</td> <td>analiza i wizualizacja</td> </tr> <tr> <td>Grafana Labs</td> <td>dane aktywności pseudonimizowane</td> <td>analiza i wizualizacja</td> </tr> </tbody> </table>	Rola	Dostęp do danych	Cel	LMH	dane pseudonimizowane (status pojazdu)	Świadczenie usługi	Klient	dashboard z danymi pseudonimizowanymi	ocena wykorzystania floty	comnovo	dane aktywności pseudonimizowane	obsługa sprzętu, analiza, wsparcie	Autoryzowani dealerzy	dane aktywności pseudonimizowane	doradztwo i wsparcie 1. linii	Microsoft	dane aktywności pseudonimizowane	analiza i wizualizacja	Grafana Labs	dane aktywności pseudonimizowane	analiza i wizualizacja
Rola	Dostęp do danych	Cel																				
LMH	dane pseudonimizowane (status pojazdu)	Świadczenie usługi																				
Klient	dashboard z danymi pseudonimizowanymi	ocena wykorzystania floty																				
comnovo	dane aktywności pseudonimizowane	obsługa sprzętu, analiza, wsparcie																				
Autoryzowani dealerzy	dane aktywności pseudonimizowane	doradztwo i wsparcie 1. linii																				
Microsoft	dane aktywności pseudonimizowane	analiza i wizualizacja																				
Grafana Labs	dane aktywności pseudonimizowane	analiza i wizualizacja																				
12. Przekazywanie danych poza UE	<input type="checkbox"/> Nie <input checked="" type="checkbox"/> Tak, dostawca Grafana Labs jest certyfikowany w ramach EU-US Data Privacy Framework (https://www.dataprivacyframework.gov/list)																					
13. Lokalizacja hostingu	Niemcy – Microsoft (Azure Hosting Platform)																					
14. Okres przechowywania danych	LMH przechowuje dane urządzeń przez 3 lata. Raporty Power BI oraz wizualizacje tworzone przy użyciu Microsoft Power BI są usuwane po 1 roku.																					
15. Przeprowadzanie audytów bezpieczeństwa IT	<input checked="" type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie																					