

## Karta informacyjna – fleet management (ROPA)

Art. 30 RODO	Rejestr czynności przetwarzania Data: 16 maja 2025 r., wersja 02
1. Rola (Administrator / Podmiot przetwarzający)	<p>a) W odniesieniu do świadczenia niniejszej usługi, w tym obsługi klienta oraz wsparcia technicznego, Linde Material Handling GmbH (LMH) działa jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO. Klient odpowiada za zapewnienie zgodności przetwarzania danych osobowych z prawem, w szczególności w przypadku łączenia danych z dodatkowymi źródłami danych (przetwarzanie spersonalizowane).</p> <p>b) Jeżeli LMH wykorzystuje dane zanonimizowane lub pseudonimizowane do celów benchmarkingu, trenowania modeli AI, doskonalenia produktów i usług, wówczas LMH działa jako administrator danych (Data Controller).</p>
2. Nazwa procesu	Fleet Management (w tym aplikacja myLinde Pre-Op Check)
3. Opis procesu	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zarządzanie pojazdami z możliwością przypisania do kierowców poprzez ich media dostępu (nośniki RFID / kody PIN) w celu umożliwienia kontroli dostępu oraz – w razie potrzeby – indywidualnych środków ograniczających (np. maksymalna prędkość zależna od kierowcy) poprzez przypisanie ich do pojazdów.</li> <li>– Przechowywanie, wyświetlanie oraz wysyłanie (e-mail) danych operacyjnych i zdarzeń generowanych przez pojazdy w celu tworzenia zestawień i analiz wykorzystania pojazdów oraz reakcji na zdarzenia.</li> <li>– Analiza danych zanonimizowanych w celu doskonalenia produktów i usług.</li> </ul>
4. Dane osobowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dane podstawowe (np. imię i nazwisko, numer personalny lub numer telefonu).</li> <li>– Dane planistyczne i sterujące (np. przypisania kierowców).</li> <li>– Media dostępu / identyfikatory pracownicze oraz kody PIN kierowców.</li> <li>– Dane dotyczące uprawnień do prowadzenia (np. ważność i ograniczenia, jak również kwalifikacje kierowców i okresy ich ważności).</li> <li>– Dane czasowe oraz warunki (np. stan pojazdu) zdarzeń.</li> <li>– Dane operacyjne / dane użytkowania wózków przemysłowych (np. dane dotyczące jazdy).</li> </ul>
5. Kategorie danych / osoby, których dane dotyczą	Dane pracownicze (zewnętrzne / wewnętrzne)
6. Cel przetwarzania danych	<p>a) Świadczenie opisanych powyżej usług.</p> <p>b) Doskonalenie produktów i usług.</p>
7. Możliwe podstawy prawne przetwarzania	<p><u>Klient</u></p> <p><input type="checkbox"/> Zgoda</p> <p><input type="checkbox"/> Wykonanie umowy z osobą, której dane dotyczą</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Umowa o pracę zgodnie z § 26 BDSG</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Wypełnienie obowiązku prawnego na podstawie prawa krajowego lub UE (np. bezpieczeństwo pracy)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Porozumienie zakładowe (jeżeli możliwe jest monitorowanie</p>

	<p>wydajności i zachowania)  <input checked="" type="checkbox"/> Prawnie uzasadniony interes – zob. pkt 8.</p> <p><u>LMH</u>  <input checked="" type="checkbox"/> Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 RODO (LMH jako podmiot przetwarzający).  <input checked="" type="checkbox"/> Prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych pseudonimizowanych w celu doskonalenia produktów i usług.</p>
<p>8. Oświadczenie dotyczące prawnie uzasadnionego interesu</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes Klienta:  Optymalizacja zarządzania flotą, zarządzanie flotą pojazdów oraz zapewnienie kontroli dostępu do pojazdów (kierowcy z uprawnieniami). Usprawnienie organizacji pracy i przebiegów pracy. Minimalizacja wypadków poprzez kontrolę uprawnień. Lepsza organizacja pracy i optymalizacja procesów oparta na danych prowadzą do możliwości optymalizacji i oszczędności kosztów.</p> <p>Prawnie uzasadniony interes LMH:  Wykorzystanie danych zanonimizowanych lub pseudonimizowanych do benchmarkingu (doradztwo oparte na danych) oraz trenowania modeli AI w celu dalszego rozwoju i optymalizacji produktów i usług opiera się na prawnie uzasadnionym interesie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Interes ten polega na ciągłym doskonaleniu wydajności i efektywności oferowanych produktów i usług. Benchmarking umożliwia tworzenie obiektywnych wartości porównawczych, które pomagają identyfikować słabe punkty, rozpoznawać potencjał optymalizacji oraz zapewniać Klientom możliwie najlepsze doradztwo.</p> <p>Prawnie uzasadniony interes osoby, której dane dotyczą:  Ochrona praw osobistych oraz brak „presji nadzoru”.</p> <p>Wyważenie interesów:  LMH co do zasady przetwarza opisane powyżej dane w formie zanonimizowanej albo pseudonimizowanej, o ile możliwe jest ustanowienie powiązania osobowego poprzez strony trzecie (np. grafiki zmian, rezerwacje innych usług LMH). Interes w wykorzystywaniu danych pseudonimizowanych do celów badań, rozwoju i doskonalenia produktu, a także w celu wspierania zrównoważonego rozwoju, przeważa nad interesami osób, których dane dotyczą, z uwzględnieniem przedstawionych tutaj kategorii danych.</p>
<p>9. Dostawcy usług</p>	<p>KION Information Management Services GmbH,  Thea-Rasche-Straße 8, 60549  Frankfurt am Main  Niemcy</p> <p>Microsoft Ireland Operations Limited  One Microsoft Place, South County Business Park</p>

	<p>Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 Irlandia</p> <p>comnovo GmbH Robert-Schuman-Straße 6 44263 Dortmund Germany</p> <p>Proemion GmbH Donaustrasse 14, 36043 Fulda Germany</p>																								
10. Którzy odbiorcy mają dostęp do danych osobowych?	<p>Dostęp do danych osobowych będą miały następujące podmioty:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rola</th> <th>Dostęp do danych</th> <th>Cel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LMH</td> <td>Dane pseudonimizowane (dane pojazdów), jeżeli dotyczy</td> <td>Świadczenie usługi, wsparcie klienta</td> </tr> <tr> <td>Klient</td> <td>Treść platformy</td> <td>Korzystanie z usług</td> </tr> <tr> <td>KION GROUP IT</td> <td>Dane pseudonimizowane</td> <td>Obsługa sprzętu, analizy, wsparcie</td> </tr> <tr> <td>Odpowiedzialni dealerzy, jeśli upoważnieni przez Klienta</td> <td>Dane aktywności pseudonimizowane</td> <td>Doradztwo i wsparcie dla Klientów, wsparcie 1. linii</td> </tr> <tr> <td>Proemion GmbH</td> <td>Pseudonimizowane dane pojazdów i kart identyfikacyjnych</td> <td>Usługi IT</td> </tr> <tr> <td>comnovo</td> <td>Dane aktywności pseudonimizowane</td> <td>Rozwój i zarządzanie bezpieczeństwem, wsparcie</td> </tr> <tr> <td>Microsoft Germany</td> <td>Dane aktywności pseudonimizowane</td> <td>Dostawca hostingu</td> </tr> </tbody> </table>	Rola	Dostęp do danych	Cel	LMH	Dane pseudonimizowane (dane pojazdów), jeżeli dotyczy	Świadczenie usługi, wsparcie klienta	Klient	Treść platformy	Korzystanie z usług	KION GROUP IT	Dane pseudonimizowane	Obsługa sprzętu, analizy, wsparcie	Odpowiedzialni dealerzy, jeśli upoważnieni przez Klienta	Dane aktywności pseudonimizowane	Doradztwo i wsparcie dla Klientów, wsparcie 1. linii	Proemion GmbH	Pseudonimizowane dane pojazdów i kart identyfikacyjnych	Usługi IT	comnovo	Dane aktywności pseudonimizowane	Rozwój i zarządzanie bezpieczeństwem, wsparcie	Microsoft Germany	Dane aktywności pseudonimizowane	Dostawca hostingu
Rola	Dostęp do danych	Cel																							
LMH	Dane pseudonimizowane (dane pojazdów), jeżeli dotyczy	Świadczenie usługi, wsparcie klienta																							
Klient	Treść platformy	Korzystanie z usług																							
KION GROUP IT	Dane pseudonimizowane	Obsługa sprzętu, analizy, wsparcie																							
Odpowiedzialni dealerzy, jeśli upoważnieni przez Klienta	Dane aktywności pseudonimizowane	Doradztwo i wsparcie dla Klientów, wsparcie 1. linii																							
Proemion GmbH	Pseudonimizowane dane pojazdów i kart identyfikacyjnych	Usługi IT																							
comnovo	Dane aktywności pseudonimizowane	Rozwój i zarządzanie bezpieczeństwem, wsparcie																							
Microsoft Germany	Dane aktywności pseudonimizowane	Dostawca hostingu																							
11. Przekazywanie danych poza UE	<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie																								
12. Lokalizacja hostingu	Holandia																								
13. Okres przechowywania danych	<p>Usunięcie nie nastąpi bez samodzielnie zainicjowanego wniosku o usunięcie ze strony Fleetów. Ponadto dane osobowe mogą być przechowywane przez co najmniej trzy lata po zakończeniu umowy w celu wykazania zgodności z wymogami prawnymi. Dane pseudonimizowane lub zanonimizowane dla LMH mogą być przechowywane maksymalnie przez 10 lat w celach rozwoju i doskonalenia produktu.</p>																								
14. Przeprowadzanie audytów bezpieczeństwa IT	<input checked="" type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie																								