

Karta informacyjna – moduł energy (ROPA)

Art. 30 RODO	Rejestr czynności przetwarzania Data: 16 maja 2025 r., wersja 02
1. Rola (Administrator / Podmiot przetwarzający)	<p>a) W odniesieniu do świadczenia niniejszej usługi, w tym obsługi klienta i wsparcia, Linde Material Handling GmbH (LMH) występuje jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO. Klient jest zobowiązany do zapewnienia legalności przetwarzania danych osobowych, w szczególności poprzez uwzględnienie dodatkowych źródeł danych (przetwarzanie spersonalizowane).</p> <p>b) Jeżeli LMH wykorzystuje dane zanonimizowane lub pseudonimizowane do celów benchmarkingu, trenowania modeli AI, doskonalenia produktów i usług, wówczas LMH działa jako administrator danych (Data Controller).</p>
2. Nazwa procesu	Moduł Energy (Energy Module)
3. Opis procesu	<p>Connect Charger: Funkcja Connect Charger ogranicza szczyty ładowania poprzez inteligentne zarządzanie procesem ładowania.</p> <p>Analytics: Moduł Analytics dostarcza Klientom szczegółowych analiz baterii oraz profili ładowania dla floty. Umożliwia również określenie optymalnego czasu ładowania.</p> <p>Costs & CO₂: Moduł ten umożliwia identyfikację oszczędności kosztowych oraz redukcję emisji CO₂ dzięki zastosowaniu technologii litowo-jonowej w porównaniu z innymi źródłami energii, takimi jak paliwa kopalne lub akumulatory kwasowo-ołowiowe.</p>
4. Osoba kontaktowa	Daniel Bueno & Alexander Kraemer
5. Dane osobowe	<p>Przetwarzane są następujące dane urządzeń, które mogą umożliwić identyfikację osoby fizycznej w przypadku ich połączenia z innymi informacjami. LMH nie jest w stanie przypisać poniżej wymienionych danych do konkretnych osób fizycznych. Dane te są zanonimizowane dla LMH GmbH albo pseudonimizowane, jeżeli odniesienie do osoby jest możliwe poprzez dodanie dodatkowych danych (przez Klienta).</p> <p><u>Dane pochodzące z podłączonej ładowarki (connected charger):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – identyfikator baterii (Battery ID), identyfikator ładowarki (Charger ID) oraz identyfikator wózka (Truck ID), – moc ładowania, – stan naładowania (State of Charge), – ostatnia aktywność baterii („Last seen Battery”), – znacznik czasu procesu ładowania. <p><u>Dane pochodzące z Portalu Klienta (ustawiane przez Klienta):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – limity ładowania,

	<ul style="list-style-type: none"> – limity zależne od czasu (zakres czasowy, dni tygodnia, wartość limitu), – priorytet ładowarki, – priorytet stanu naładowania (SoC Priority), – nazwa KEU, – nazwa ładowarki, – przypisanie floty KEU.
6. Kategorie danych / osoby, których dane dotyczą	Dane pracowników (zewnętrznych i wewnętrznych)
7. Cel przetwarzania danych	<ul style="list-style-type: none"> a) Świadczenie opisanych powyżej usług b) Doskonalenie produktów i usług
8. Możliwe podstawy prawne przetwarzania	<p><u>LMH i Klient:</u></p> <p><u>Klient:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Zgoda <input type="checkbox"/> Wykonanie umowy z osobą, której dane dotyczą <input checked="" type="checkbox"/> Umowa o pracę zgodnie z § 26 BDSG <input type="checkbox"/> Wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z prawa krajowego lub UE (np. BHP) <input checked="" type="checkbox"/> Porozumienie zakładowe (jeżeli możliwe jest monitorowanie wydajności lub zachowania) <input checked="" type="checkbox"/> Prawnie uzasadniony interes: optymalizacja floty z perspektywy energetycznej i zrównoważonego rozwoju <p><u>LMH:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 RODO (LMH jako podmiot przetwarzający) <input checked="" type="checkbox"/> Prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych pseudonimizowanych w celu doskonalenia produktów i usług
9. Oświadczenie o prawnie uzasadnionym interesie	<p><u>Prawnie uzasadniony interes Klientów</u></p> <p>Optymalizacja zarządzania ładowaniem oraz zapewnienie przejrzystości w zakresie oszczędności kosztowych i redukcji CO₂ dzięki technologii litowo-jonowej. Może to prowadzić do poprawy organizacji pracy i przepływów operacyjnych, co leży przede wszystkim w interesie pracowników przedsiębiorstwa. Poprawiona organizacja pracy i usprawnione procesy pośrednio prowadzą do optymalizacji kosztów i oszczędności dla przedsiębiorstwa.</p> <p><u>Prawnie uzasadniony interes LMH</u></p> <p>Wykorzystywanie danych zanonimizowanych lub pseudonimizowanych do benchmarkingu (doradztwo oparte na danych), trenowania modeli AI, dalszego rozwoju i optymalizacji produktów i usług opiera się na prawnie uzasadnionym interesie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Celem jest ciągle podnoszenie wydajności i efektywności oferowanych produktów i usług. Benchmarking umożliwia tworzenie obiektywnych wartości porównawczych, które pomagają identyfikować słabe punkty, rozpoznawać potencjał optymalizacyjny oraz zapewniać Klientom możliwie najlepsze doradztwo.</p>

	<p><u>Prawnie uzasadniony interes osób, których dane dotyczą</u> Ochrona praw osobistych oraz brak „presji nadzoru”.</p> <p><u>Wyważenie interesów:</u> LMH co do zasady przetwarza dane opisane powyżej w formie zanonimizowanej lub – w przypadku możliwości odniesienia do osoby – w formie pseudonimizowanej (np. poprzez powiązanie z planami zmian lub innymi usługami LMH). Interes w wykorzystywaniu danych pseudonimizowanych do celów badań, rozwoju i doskonalenia produktów, a także promowania zrównoważonego rozwoju, przeważa nad interesami osób, których dane dotyczą, z uwzględnieniem kategorii danych przedstawionych w niniejszym dokumencie.</p> <p>Uwaga: W niektórych jurysdykcjach korzystanie z rozwiązania może wymagać uzgodnienia z właściwą radą zakładową. Zaleca się dokonanie tego w drodze odpowiedniego porozumienia (np. określenie celu wykorzystania), w celu ograniczenia potencjalnych skutków dla osób, których dane dotyczą, oraz ryzyk w zakresie ochrony danych.</p>																					
10. Dostawcy usług	<p>KION Information Management Services GmbH, Thea-Rasche-Straße 8, 60549 Frankfurt am Main, Niemcy</p> <p>Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 Irlandia</p> <p>comnovo GmbH Robert-Schuman-Straße 6 44263 Dortmund Niemcy</p>																					
11. Którzy odbiorcy mają dostęp do danych osobowych?	<p>Dostęp do danych osobowych będą miały następujące podmioty:</p> <table border="1" data-bbox="823 1581 1375 2016"> <thead> <tr> <th>Rola</th> <th>Dostęp do danych</th> <th>Cel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LMH</td> <td>Dane pseudonimizowane (dane pojazdów), jeśli dotyczy</td> <td>Świadczenie usługi, wsparcie klienta</td> </tr> <tr> <td>Klient</td> <td>Treści platformy</td> <td>Korzystanie z usług</td> </tr> <tr> <td>KION GROUP IT</td> <td>Dane pseudonimizowane</td> <td>Obsługa sprzętu, analizy, wsparcie</td> </tr> <tr> <td>Autoryzowani dealerzy</td> <td>Dane aktywności pseudonimizowane</td> <td>Doradztwo i wsparcie (1. linia)</td> </tr> <tr> <td>comnovo</td> <td>Dane aktywności pseudonimizowane</td> <td>Rozwój, zarządzanie bezpieczeństwem, wsparcie</td> </tr> <tr> <td>Microsoft Germany</td> <td>Dane aktywności pseudonimizowane</td> <td>Hosting</td> </tr> </tbody> </table>	Rola	Dostęp do danych	Cel	LMH	Dane pseudonimizowane (dane pojazdów), jeśli dotyczy	Świadczenie usługi, wsparcie klienta	Klient	Treści platformy	Korzystanie z usług	KION GROUP IT	Dane pseudonimizowane	Obsługa sprzętu, analizy, wsparcie	Autoryzowani dealerzy	Dane aktywności pseudonimizowane	Doradztwo i wsparcie (1. linia)	comnovo	Dane aktywności pseudonimizowane	Rozwój, zarządzanie bezpieczeństwem, wsparcie	Microsoft Germany	Dane aktywności pseudonimizowane	Hosting
Rola	Dostęp do danych	Cel																				
LMH	Dane pseudonimizowane (dane pojazdów), jeśli dotyczy	Świadczenie usługi, wsparcie klienta																				
Klient	Treści platformy	Korzystanie z usług																				
KION GROUP IT	Dane pseudonimizowane	Obsługa sprzętu, analizy, wsparcie																				
Autoryzowani dealerzy	Dane aktywności pseudonimizowane	Doradztwo i wsparcie (1. linia)																				
comnovo	Dane aktywności pseudonimizowane	Rozwój, zarządzanie bezpieczeństwem, wsparcie																				
Microsoft Germany	Dane aktywności pseudonimizowane	Hosting																				

12. Przekazywanie danych poza UE	<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie
13. Lokalizacja hostingu	Holandia
14. Okres przechowywania danych	Zgodnie z umową z Klientem – co najmniej 3 lata po zakończeniu umowy.
15. Przeprowadzanie audytów bezpieczeństwa IT	<input checked="" type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie