

Oferta usług i wsparcia dla platformy myLinde

My lub nasi partnerzy sieciowi/autoryzowani partnerzy i dealerzy oferujemy następujące usługi niezależnie od platformy myLinde:

Konfiguracja i wstępne wsparcie

- Wstępna konfiguracja platformy myLinde:
 - Zapewnienie i konfiguracja niezbędnych dostępów i uprawnień użytkowników.
 - Podstawowa konfiguracja Twojej konkretnej floty i scenariusza operacyjnego.
 - Wstępne szkolenie dla administratorów i użytkowników floty.
- Zapewnienie i uruchomienie danych telemetrycznych:
 - Aktywacja sprzętu telemetrycznego i funkcji transmisji danych w Twoich pojazdach.
 - Konfiguracja systemów przetwarzania danych w celu połączenia wózków z chmurą i udostępnienia danych o pojazdach.
- Wsparcie w rozwiązywaniu problemów:
 - Support 1. poziomu: Rozwiązywanie ogólnych problemów użytkowników, pomoc telefoniczna lub pisemna.
 - Przekazywanie do Linde Material Handling GmbH (support 2. i 3. poziomu): Badanie techniczne i rozwiązywanie złożonych problemów z platformą przez wyspecjalizowane działy.