

## Warunki korzystania z platformy myLinde

- 1 Przedmiot i zakres niniejszych Warunków użytkowania
  - 1.1 Niniejsze "Warunki korzystania z platformy myLinde" ("Warunki korzystania") mają zastosowanie pomiędzy Linde Material Handling GmbH, Carl-von-Linde-Platz, 63743 Aschaffenburg, Niemcy ("LMH") a firmą ("Klient") wymienioną w podstawowej umowie ("Umowa") w sprawie udzielenia dostępu do "platformy myLinde" lub "Platformy myFenwick" (zwanej dalej oraz we wszystkich dokumentach wymienionych w niniejszym dokumencie jednolicie określanej jako "Platforma myLinde"). LMH i Klient są dalej określane indywidualnie jako "Strona", a łącznie jako "Strony".
  - 1.2 LMH bezpłatnie udostępnia Klientowi Platformę myLinde, platformę cyfrową, która umożliwia Klientowi zarządzanie wózkami widłowymi i urządzeniami intralogistycznymi ("Flota") oraz optymalizację procesów operacyjnych związanych z Flotą. Poprzez centralny dostęp do interfejsu użytkownika, Klient otrzymuje dostęp do różnych pakietów usług i funkcji Platformy myLinde ("Pakiety"), np. do zarządzania flotą, do zarządzania zużyciem energii i ładowaniem Floty lub do analiz dotyczących eksploatacji i wykorzystania Floty, zgodnie z Umową.
  - 1.3 Niniejsze Warunki użytkowania zawierają ogólne warunki bezpłatnego udostępniania i korzystania z Platformy myLinde oraz powiązanych usług LMH dla Klienta. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy istniejącej pomiędzy Stronami. W przypadku sprzeczności między niniejszymi Warunkami Użytkowania a Umową, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed niniejszymi Warunkami Użytkowania.
  - 1.4 W celu wstępnej konfiguracji Klienta i jego Floty na Platformie myLinde lub w celu bieżącego wsparcia Klienta w korzystaniu z Platformy myLinde, LMH, spółki stowarzyszone LMH lub inne firmy mogą oferować dodatkowe usługi, które podlegają opłacie dla Klienta ("Usługi płatne"). Płatne usługi LMH podlegają wyłącznie Warunkom rejestracji i świadczenia usług wsparcia na platformie LMH myLinde, z którymi Klient może zapoznać się w dowolnym momencie tutaj: [linde-mh.com/en/Legal-Notes/myLinde](https://linde-mh.com/en/Legal-Notes/myLinde) (Warunki rejestracji i świadczenia usług wsparcia myLinde). Usługi płatne świadczone przez spółki powiązane z LMH lub inne firmy mogą podlegać innym warunkom uzgodnionym bezpośrednio między Klientem a tymi spółkami stowarzyszonymi LMH lub innymi firmami. Niniejsze Warunki Użytkowania w żadnym wypadku nie mają zastosowania do Usług płatnych.
  - 1.5 Jeśli Klient korzysta z aplikacji mobilnych LMH ("Aplikacje") dla swojej Floty w celu przeprowadzenia oceny stanu pojazdu przed uruchomieniem (Pre-Op Check), warunki użytkowania (dostępne dla Klienta tutaj: [linde-mh.com/en/Legal-Notes/myLinde](https://linde-mh.com/en/Legal-Notes/myLinde) (Warunki użytkowania myLinde Pre-Op Check App)) mają zastosowanie wyłącznie do korzystania z tych Aplikacji zamiast niniejszych Warunków użytkowania.
  - 1.6 Ogólne warunki Klienta nie mają zastosowania, a LMH wyraźnie sprzeciwia się ich włączeniu. Dotyczy to również sytuacji, gdy LMH udostępnia platformę myLinde Klienta lub świadczy inne usługi na rzecz Klienta, posiadając wiedzę na temat takich ogólnych warunków Klienta. W przypadku, gdy wewnętrzne wytyczne Klienta w związku z zawarciem Umowy wymagają stworzenia przez Klienta formularza zamówienia lub podobnego dokumentu (zamówienia), Klient, niezależnie od zdania poprzedniego, zapewni, aby treść zamówienia nie odbiegała od postanowień Umowy i niniejszego Regulaminu.
- 2 Zakres usług
  - 2.1 Zgodnie z postanowieniami Umowy i niniejszymi Warunkami Korzystania, LMH będzie
    - 2.1.1 bez uszczerbku dla uzgodnionych Usług Płatnych dotyczących wstępnej konfiguracji Platformy myLinde dla Klienta i z zastrzeżeniem dostępności infrastruktury informatycznej wykorzystywanej do działania Platformy myLinde ("Dostępność"), zapewnić Klientowi dostęp do Platformy myLinde, za pośrednictwem której Klient może zarządzać swoim kontem klienta na Platformie myLinde, w tym dodawanie pracowników i zarządzanie Treściami ("Konto Klienta");
    - 2.1.2 umożliwić Klientowi korzystanie z obszaru Platformy myLinde utworzonego dla Klienta za pośrednictwem Konta Klienta z zakresem funkcjonalnym Pakietów dla Platformy myLinde uzgodnionym w Umowie ("Sekcja Klienta");
    - 2.1.3 dostarczać Klientowi regularne aktualizacje i ulepszenia Platformy myLinde w celu zapewnienia podstawowej funkcjonalności uzgodnionych Pakietów, przy czym wszystkie punkty od (a) do (c) są opisane bardziej szczegółowo poniżej, a w szczególności w Umowie i opisie usługi dla Platformy myLinde ("Opis Usługi"). Klient może w każdej chwili zapoznać się z Opiszem Usługi tutaj: [lindemh.com/en/Legal-Notes/myLinde](https://lindemh.com/en/Legal-Notes/myLinde) (Opis Usługi myLinde).

- 2.2 Klient i jego Użytkownicy są upoważnieni do pobierania, wprowadzania, edytowania, tworzenia, usuwania, przesyłania lub udostępniania w inny sposób określonych Treści za pośrednictwem Platformy myLinde, jak opisano bardziej szczegółowo poniżej. LMH może korzystać z usług osób trzecich w celu świadczenia usług.
  - 2.3 Terminy i terminy dostaw i realizacji są wiążące tylko wtedy, gdy LMH wyraźnie potwierdzi ich wiążący charakter.
  - 2.4 Bez uszczerbku dla praw Klienta do użytkowania i gwarancji LMH wynikających z niniejszych Warunków użytkowania, LMH zastrzega sobie prawo, według własnego uznania i oprócz zmian wprowadzonych w ramach konserwacji zgodnie z punktem 6, do wprowadzania wszelkich zmian na Platformie myLinde, które LMH uzna za konieczne lub przydatne w celu (a)(i) utrzymania lub poprawy jakości lub funkcjonalności Platformy myLinde; lub (ii) utrzymania lub poprawy konkurencyjności Platformy myLinde lub na rynku Platformy myLinde; lub (iii) utrzymania lub poprawy efektywności kosztowej i/lub wydajności platformy myLinde; lub (b) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa. LMH powiadomi Klienta o wdrożeniu takich zmian i zapewni uzasadnione wsparcie w związku z takimi zmianami, aby zapewnić właściwe i ciągłe korzystanie z Platformy myLinde przez Klienta i jego Użytkowników.
- 3 Przyznanie dostępu do Konta Klienta
    - 3.1 Niezależnie od uzgodnionych Usług Płatnych dotyczących wstępnej konfiguracji Platformy myLinde dla Klienta i pod warunkiem współpracy Klienta opisanej w niniejszych Warunkach korzystania, LMH przygotowuje Konto Klienta dla Klienta przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi i wyśle link rejestracyjny pocztą elektroniczną na adres e-mail podany wcześniej przez Klienta zgodnie z punktem 3.2, lub udzielić Klientowi dostępu do Konta Klienta w inny sposób. LMH jest zobowiązana do świadczenia dalszych usług w ramach udzielenia dostępu do Konta Klienta tylko wtedy, gdy zostało to wyraźnie uzgodnione w Umowie. W szczególności LMH świadczy usługi w zakresie podstawowej konfiguracji Platformy myLinde dla konkretnej floty i scenariuszy biznesowych Klienta oraz szkoleń wprowadzających dla Administratorów i Użytkowników Floty wyłącznie na podstawie odrębnej umowy w Umowie i wyłącznie w ramach Usług Płatnych.
    - 3.2 Niezwłocznie po zawarciu Umowy Klient poinformuje na piśmie LMH o osobie z jego firmy lub grupy firm Klienta oraz o jej adresie e-mail, która będzie pierwszą osobą, która otrzyma nieograniczony dostęp do Konta Klienta i nieograniczone prawa w ramach Konta Klienta ("Pierwotny Administrator"). Klient zobowiązany jest do podania aktualnego służbowego adresu e-mail; Korzystanie z adresów Trashmail lub kont prywatnych (gmail.com itp.) jest niedozwolone. Klient zapewnia, że Pierwotny Administrator jest upoważniony do składania oświadczeń prawnych w zakresie, w jakim odnoszą się one do akceptacji Warunków korzystania z Platformy myLinde.
    - 3.3 Jeśli Klient nie posiada jeszcze centralnego numeru identyfikacyjnego użytkownika dla usług online grupy firm KION ("Centralny identyfikator użytkownika KION" lub "KCID") dla Pierwotnego Administratora, Pierwotny Administrator zostanie najpierw przekierowany na stronę internetową za pośrednictwem linku rejestracyjnego i poproszony o zarejestrowanie się w celu uzyskania centralnego identyfikatora użytkownika KION. Ważny kod KCID jest wymagany do kontynuowania rejestracji Konta Klienta i korzystania z Platformy myLinde. KCID nie jest tworzony i zarządzany przez LMH, ale przez inną spółkę z Grupy KION ("Spółka zarządzająca KCID") centralnie dla wszystkich spółek i ofert internetowych Grupy KION. Rejestracja w KCID i korzystanie z niego podlegają warunkom korzystania z KCID Management Company.
    - 3.4 Jeśli lub gdy tylko Początkowy Administrator posiada Centralny Identyfikator Użytkownika KION i zarejestrował się w Firmie Zarządzającej KCID przy użyciu swojego KCID, Początkowy Administrator może uzyskać dostęp do Sekcji Klienta na Platformie myLinde za pomocą linku rejestracyjnego wysłanego przez LMH. LMH może w imieniu Klienta ponownie zwrócić się do Pierwotnego Administratora o akceptację niniejszych Warunków Użytkowania w ich aktualnej wersji.
  - 4 Korzystanie z sekcji Klient
    - 4.1. Po zakończeniu procesu rejestracji zgodnie z punktem 3, Pierwotny Administrator Klienta może zatwierdzić dowolną liczbę osób jako Użytkowników w Sekcji Klienta na Platformie myLinde ("Użytkownicy"). Poniższe postanowienia mają szczególne zastosowanie do tworzenia dostępu Użytkownika.
      - 4.1.1. Pracownicy konkurentów LMH nie są uprawnieni do pełnienia funkcji Użytkowników, a Klient nie może udzielić takim osobom dostępu do Platformy myLinde.
      - 4.1.2. Użytkownikom mogą zostać przypisane różne uprawnienia dotyczące pobierania, wprowadzania, edytowania, tworzenia, usuwania, przesyłania lub udostępniania Treści, zgodnie ze szczegółowym opisem w Opisie Usługi. W szczególności innym Użytkownikom oprócz Pierwotnego Administratora może zostać przyznany nieograniczony dostęp do Konta Klienta oraz nieograniczone uprawnienia w ramach Konta Klienta (łącznie "Administratorzy Floty").

- 4.1.3. W szczególności dodatkowi Administratorzy Floty mają możliwość i prawo do upoważniania dodatkowych Użytkowników do Platformy myLinde i Sekcji Klienta. LMH może w imieniu Klienta zwrócić się do każdego dodatkowego Administratora Floty (również w miejsce Pierwotnego Administratora) o zaakceptowanie niniejszych Warunków Użytkowania w ich aktualnej wersji. W związku z tym wszyscy kolejni Administratorzy Floty muszą być upoważnieni do składania oświadczeń prawnych w zakresie, w jakim odnoszą się one do akceptacji Warunków Korzystania z Platformy myLinde.
- 4.1.4. Konfiguracja Użytkowników, w tym dodatkowych Administratorów Floty, wymaga podania prawidłowego adresu e-mail dla każdej osoby z osobną; Punkt 3.2 zdanie 2 niniejszych Warunków użytkowania stosuje się odpowiednio. Następnie LMH wyśle link rejestracyjny pocztą elektroniczną do nowo skonfigurowanych Użytkowników, w tym do dodatkowych Administratorów Floty. Punkty 3.3 i 3.4 niniejszych Warunków Użytkowania stosuje się odpowiednio do rejestracji Użytkowników, w tym dodatkowych Administratorów Floty.
- 4.1.5. LMH nie jest zobowiązane do sprawdzania, czy adres e-mail podany przez Klienta lub Pierwotnego Administratora lub innego Administratora Floty jest/są ważne, ani czy właściciel lub każdy użytkownik tego/tych adresów e-mail jest/są rzeczywiście upoważnieni do dostępu do Konta Klienta na Platformie myLinde i dostępnych na niej Treści Klienta, w tym informacje o klientach końcowych oraz, w stosownych przypadkach, inne Informacje poufne Klienta.
- 4.1.6. Klient lub Pierwotny Administrator oraz wszyscy inni Administratorzy Floty mogą usunąć indywidualne konta Użytkowników lub zmienić uprawnienia przypisane poszczególnym Użytkownikom w dowolnym momencie i według własnego uznania w celu wykluczenia niektórych Użytkowników z dalszego dostępu do Konta Klienta na Platformie myLinde lub w celu ograniczenia lub rozszerzenia praw przyznanych im podczas uzyskiwania dostępu do Konta Klienta na Platformie myLinde. Co najmniej jedna osoba musi być zawsze skonfigurowana z uprawnieniami Administratora Floty.
- 4.2. Aby korzystać z Sekcji Klienta na Platformie myLinde, każdy Użytkownik potrzebuje urządzenia z dostępem do Internetu, np. komputera lub tabletu, z aktywnym połączeniem z Internetem. Dostęp odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Internetu przy użyciu aktualnych przeglądarek zgodnie z Opiszem Usługi.
- 4.3. Klient doloży należytych starań, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do swojego Konta Klienta lub jego nieuprawnionemu użyciu, w szczególności poprzez udzielanie Użytkownikom odpowiednich instrukcji, aby nie udostępniali osobom trzecim przekazanych im danych dostępowych lub wybranych przez nich samych danych dostępowych oraz poprzez ujawnienie Użytkownikom niniejszego Regulaminu. LMH wspiera Klienta w tych działaniach, udostępniając Warunki Użytkowania w jego aktualna wersja dostępna na platformie myLinde do wyszukiwania i przechowywania na trwałym nośniku danych.
- 4.4. Klient niezwłocznie poinformuje LMH na piśmie, gdy tylko dowie się, że :
- 4.4.1. doszło do nieuprawnionego dostępu do Konta Klienta lub nieuprawnionego korzystania z Konta Klienta; lub
- 4.4.2. dane dostępowe przekazane Użytkownikowi lub wybrane przez Użytkownika dane dostępowe zostały udostępnione osobom trzecim, zostały utracone lub doszło do wycieku danych. Po takim powiadomieniu przez Klienta, Strony będą współpracować w celu zapobieżenia lub ograniczenia ewentualnych negatywnych skutków incydentu.
- 4.5. Klient będzie korzystał z Platformy myLinde wyłącznie zgodnie z Opiszem Usługi, warunkami Umowy i niniejszymi Warunkami Użytkowania oraz obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami rządowymi, w tym w odniesieniu do eksportu i reeksportu oprogramowania, danych technicznych i informacji lub pochodnych takiego oprogramowania lub danych technicznych i informacji pochodzących z dowolnej jurysdykcji. Klient poinstruuje wszystkich Użytkowników w odpowiedni sposób i będzie odpowiedzialny przed LMH za wszystkie działania wszystkich Użytkowników, którym Klient udzielił dostępu do Konta Klienta zgodnie z punktem 4.1.
- 4.6. Klient przekaże LMH wszystkie niezbędne informacje, jeśli dowie się o jakiegokolwiek niezgodności Platformy myLinde z Opiszem Usługi, postanowieniami Umowy i niniejszymi Warunkami Użytkowania lub obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami rządowymi, tak aby LMH mogła zdiagnozować i usunąć taką niezgodność.
- 4.7. Na czas trwania Umowy Klient udziela LMH prawa do przechowywania i uzyskiwania dostępu do plików, danych, informacji i innych treści (zwanach łącznie "Treściami") wprowadzonych, utworzonych lub w inny sposób udostępnionych przez Klienta i jego Użytkowników na Koncie Klienta w infrastrukturze informatycznej wykorzystywanej do działania Platformy myLinde oraz do przetwarzania tych Treści w zakresie niezbędnym do udostępnienia Klientowi Sekcji Klienta na Platformie myLinde zgodnie z Umową i niniejszymi Warunkami korzystania.

- 5 Prawa Klienta; Dostępność
- 5.1 LMH udziela Klientowi niewyłącznego, niezbywalnego prawa, w zależności od dostępności i okresu obowiązywania Umowy, do korzystania z Platformy myLinde w uzgodnionym zakresie i w celach przewidzianych w Umowie. Uprawnienie przyznane Klientowi jest uzależnione od spełnienia przez Klienta postanowień Umowy, a w szczególności ograniczeń w korzystaniu z Platformy myLinde zawartych w niniejszych Warunkach użytkowania. Wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Klientowi, są zastrzeżone przez LMH.
- 5.2 Klient nie jest upoważniony i nie będzie: (a) udzielać licencji, udzielać sublicencji, sprzedawać, przekazywać, cedować, rozpowszechniać lub w inny sposób komercyjnie wykorzystywać lub udostępniać Platformy myLinde lub Konta Klienta jakiegokolwiek stronie trzeciej (w tym spółkom stowarzyszonym Klienta), z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w Umowie lub niniejszych Warunkach użytkowania; (b) modyfikowania Platformy myLinde lub tworzenia jej dzieł pochodnych; (c) pobierać lub w inny sposób kopiować jakiegokolwiek elementu Platformy myLinde, innego niż Treści, w celu powielania poza Platformą myLinde; (d) wysyłać lub przechowywać na platformie myLinde jakichkolwiek materiałów naruszających prawo, obscenicznym, zawierającym groźby, zniesławiających lub w inny sposób niezgodnych z prawem lub nieautoryzowanych; (e) wysyłać lub przechowywać na Platformie myLinde jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy, robaki, konie trojańskie, spam lub inny szkodliwy kod komputerowy, pliki, skrypty, agenty lub programy; (f) ingerować w integralność lub wydajność Platformy myLinde lub zakłócać jej działanie, w tym między innymi przeprowadzać ataków typu denial-of-service; i/lub (g) korzystać z platformy myLinde z naruszeniem obowiązującego prawa, w tym między innymi przepisów o ochronie danych.
- 5.3 Klient zabezpieczy i zwolni LMH i jej spółki stowarzyszone, dyrektorów i/lub pracowników z odpowiedzialności z tytułu wszelkich szkód, wydatków i kosztów (w tym honorariów i kosztów adwokackich) wynikających z (a) domniemanego naruszenia praw własności intelektualnej osoby trzeciej w związku z Treściami udostępnionymi przez Klienta na Platformie myLinde; (b) domniemanego naruszenia obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów o ochronie danych i przepisów dotyczących kontroli eksportu, w związku z korzystaniem z Sekcji Klienta; lub (c) naruszenia przez Klienta postanowień powyższych punktów 4.3, 4.4, 4.5 lub 5.2. W przypadku zobowiązania do zwolnienia z odpowiedzialności zgodnie z niniejszym punktem 5.3, LMH: (a) niezwłocznie powiadomi Klienta na piśmie o każdym takim roszczeniu; (b) przekazać Klientowi wyłączną kontrolę nad obroną i zaspokojeniem roszczenia; oraz (c) udzieli Klientowi, na koszt Klienta, wszelkich dostępnych informacji i uzasadnionej pomocy.
- 5.4 W przypadkach określonych w punkcie 5.3 LMH zastrzega sobie dodatkowo prawo do zablokowania dostępu Klienta lub poszczególnych Użytkowników do Konta Klienta na Platformie myLinde, jeśli i w zakresie, w jakim jest to konieczne do ochrony własnych uzasadnionych interesów lub uzasadnionych interesów osób trzecich. W przypadku zablokowania zgodnie z niniejszym punktem 5.4 LMH przedstawi Klientowi uzasadnienie tej decyzji przed lub w tym samym czasie, w którym blokada wejdzie w życie. Prawa przyznane LMH zgodnie z niniejszym punktem 5.4 istnieją tylko wtedy, gdy Klient dopuścił się co najmniej zaniedbania.
- 6 Dalsze usługi LMH
- 6.1. LMH podejmie organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa w celu ochrony bezpieczeństwa, poufności i integralności Treści. Te środki bezpieczeństwa obejmują między innymi środki zapobiegające nieautoryzowanemu dostępowi, użyciu, modyfikacji lub ujawnieniu Treści.
- 6.2. W przypadku, gdy konieczne staną się prace konserwacyjne na Platformie myLinde, które mogą spowodować awarię Platformy myLinde lub w inny sposób ograniczyć lub przerwać korzystanie z Platformy myLinde przez Klienta, LMH dołoży wszelkich starań, aby przywrócić Dostępność Sekcji Klienta tak szybko, jak to możliwe; w takich przypadkach LMH przechowuje Klient w odpowiednim zakresie informowany o postępie prac konserwacyjnych.
- 6.3. Aby umożliwić bezpośrednią i szybką komunikację z LMH, użytkownicy platformy myLinde mogą wybierać spośród następujących kanałów komunikacji: Kontakt e-mailowy lub zgłoszenie za pośrednictwem systemu zgłoszeń. Użytkownicy platformy myLinde mogą znaleźć odpowiednie linki bezpośrednio na platformie myLinde w sekcji "Wsparcie".
- 6.4. LMH oferuje dla Platformy myLinde procedurę służącą do czysto elektronicznego zgłaszania informacji, które zostały uznane za niezgodne z prawem i można je odzyskać na Platformie myLinde. Procedura ta jest również dostępna dla Klienta i jego Użytkowników. Każde zgłoszenie Klienta musi zawierać: (a) należyte uzasadnione wyjaśnienie, dlaczego Klient uważa, że kwestionowane informacje są niezgodne z prawem; (b) wyraźne wskazanie dokładnego miejsca elektronicznego przechowywania tych informacji, takich jak dokładny adres URL lub dokładny adres URL (adresy) URL, lub, w razie potrzeby, dalsze informacje istotne dla charakteru Treści i konkretnego rodzaju Platformy myLinde w celu zidentyfikowania Treści

niezgodnych z prawem; c) zawiera imię i nazwisko oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonującego zgłoszenia, chyba że uznaje się, że informacje te odnoszą się do przestępstwa, o którym mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE; oraz d) zawierać oświadczenie, że osoba lub podmiot dokonujący zgłoszenia jest w dobrej wierze przekonana, że informacje i dane szczegółowe zawarte w zgłoszeniu są dokładne i kompletne.

- 6.5. Po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w punkcie 6.4, LMH niezwłocznie prześle osobie zgłaszającej potwierdzenie otrzymania zgłoszenia na podany elektroniczny adres kontaktowy.
- 6.6. LMH będzie przetwarzać wszystkie zgłoszenia zgodnie z punktem 6.4 i podejmować decyzje w sprawie zgłoszonych informacji niezwłocznie, ostrożnie, bez arbitralności i obiektywnie. Jeżeli LMH będzie korzystał ze zautomatyzowanych środków do tego przetwarzania lub podejmowania decyzji, odpowiednie informacje zostaną przekazane w związku z udostępnieniem kanału zgłoszeniowego zgodnie z punktem 6.4. LMH niezwłocznie poinformuje osobę, której dane dotyczą, o swojej decyzji w odniesieniu do przekazanych informacji i wskaże możliwe środki prawne przeciwko tej decyzji.
- 6.7. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa LMH jest zobowiązana do poinformowania właściwych organów ścigania lub organów sądowych zgodnie z art. 18 rozporządzenia (UE) 2022/2065 (ustawa o usługach cyfrowych).

## 7 Prawo do korzystania z Danych Klienta

- 7.1. Zawierając Umowę, Klient zezwala LMH na korzystanie z danych produktów generowanych za pośrednictwem Floty oraz wszelkich powiązanych danych serwisowych generowanych za pośrednictwem funkcji Platformy myLinde lub Aplikacji jako odbiorca danych lub właściciel danych w celach i w zakresie opisanym w przeglądzie wykorzystania danych dotyczących produktów i powiązanych usług.
- 7.2. Przegląd korzystania z danych dotyczących produktów i powiązanych usług jest dostępny dla Klienta tutaj: [linde-mh.com/en/Legal-Notes/myLinde](https://linde-mh.com/en/Legal-Notes/myLinde) (Przegląd korzystania z danych dotyczących produktów i powiązanych usług myLinde).
- 7.3. Na dzień rozpoczęcia stosowania rozporządzenia (UE) 2023/2854 w Przeglądzie dane dotyczące produktów i powiązanych usług zawierają niezbędne informacje na temat wykorzystania danych o produktach i powiązanych usługach przez Strony, a mianowicie
  - 7.3.1. w przypadku tych części Floty, które są produktami powiązanymi w rozumieniu Aktu o danych (rozporządzenie (UE) 2023/2854), a) wskazanie rodzaju, formatu i szacowanej ilości danych o produkcie, które jest w stanie wygenerować połączony produkt; b) wskazanie, czy połączony produkt jest w stanie generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym; c) czy połączony produkt jest w stanie przechowywać dane na urządzeniu lub na serwerze zdalnym, w tym, w stosownych przypadkach, planowany okres przechowywania; oraz (d) w jaki sposób Użytkownik może uzyskać dostęp do danych, odzyskać je lub, w stosownych przypadkach, usunąć, w tym środki techniczne w tym celu, a także warunki korzystania z nich i jakość usług;
  - 7.3.2. w przypadku usług powiązanych w rozumieniu ustawy o danych (rozporządzenie (UE) 2023/2854) a) informacje dotyczące charakteru i szacowanej ilości danych o produktach, które mają zostać wygenerowane, a także ustaleń dotyczących dostępu do takich danych lub ich pobierania przez Użytkownika, w tym warunków LMH jako przyszłego posiadacza danych w odniesieniu do ustaleń dotyczących przechowywania danych i okresu przechowywania; b) informacje dotyczące charakteru i szacowanej ilości powiązanych danych dotyczących usług, które mają zostać wygenerowane, a także ustaleń dotyczących dostępu do takich danych lub ich pobierania przez Użytkownika, w tym warunków LMH jako przyszłego posiadacza danych w odniesieniu do ustaleń dotyczących przechowywania danych i okresu przechowywania; c) czy LMH jako przyszły posiadacz danych spodziewa się, że sam będzie korzystał z łatwo dostępnych danych oraz cele, do jakich dane te mają być wykorzystywane, oraz czy LMH zamierza zezwolić jednej lub więcej osobom trzecim na korzystanie z danych w celach uzgodnionych z użytkownikiem; d) tożsamość LMH jako posiadacza danych oraz, w stosownych przypadkach, innych stron przetwarzających dane; e) środki komunikacji, które umożliwiają szybki kontakt z LMH i skuteczne komunikowanie się z LMH; (f) w jaki sposób Użytkownik może zażądać udostępnienia danych stronie trzeciej i, w stosownych przypadkach, zakończyć udostępnianie danych; oraz g) czy LMH jako przyszły posiadacz danych jest posiadaczem tajemnic przedsiębiorstwa zawartych w danych, które są dostępne z poziomu produktu podłączonego lub wygenerowanych podczas świadczenia usługi powiązanej, a także, w przypadku gdy LMH nie jest posiadaczem tajemnicy handlowej, tożsamości posiadacza tajemnicy przedsiębiorstwa.
- 7.4. Uzupełnienia lub inne zmiany w Przeglądzie wykorzystania danych dotyczących produktów i powiązanych usług nie wymagają pisemnej umowy między Stronami, ale są dokonywane jednostronnie przez LMH, jeśli stanie się to konieczne w związku z dalszym rozwojem Platformy myLinde i/lub z powodu innych okoliczności, w tym publikacji lub zmiany instrukcji projektowania przez właściwe organy nadzorcze.

- 7.5. LMH dostarczy Klientowi uzupełnione lub w inny sposób zaktualizowane wersje Przeglądu korzystania z danych dotyczących produktu i powiązanych usług. LMH może, według własnego uznania, przedstawić Przegląd korzystania z danych dotyczących produktów i powiązanych usług oraz wszelkich uzupełnień lub innych aktualizacji w formie pisemnej lub elektronicznej przekazanej Klientowi lub udostępniając go na Platformie myLinde. LMH dołoży wszelkich starań, aby w odpowiednim czasie informować Klienta o nadchodzących dodatkach i innych aktualizacjach Przeglądu dotyczących korzystania z danych dotyczących produktów i powiązanych usług. W przypadku, gdy LMH udostępni Klientowi uzupełnienia i inne aktualizacje Przeglądu korzystania z danych dotyczących produktów i powiązanych usług za pośrednictwem Platformy myLinde, Klient jest zobowiązany, niezależnie od zdania poprzedniego, do regularnego sprawdzania, czy na Platformie myLinde dostępne są uzupełnione lub zaktualizowane wersje Przeglądu korzystania z danych dotyczących produktów i powiązanych usług.
- 7.6. LMH nie jest winna Klientowi żadnego wynagrodzenia z tytułu przyznanych praw do danych produktu i związanych z nimi danych serwisowych w związku z faktem, że Platforma myLinde jest udostępniana Klientowi bezpłatnie oraz w związku z dodatkowymi usługami, które LMH świadczy na rzecz Klienta, zgodnie z niniejszymi Warunkami użytkowania.
- 8 Zobowiązania płatnicze klienta
- 8.1 Klient nie jest winien wynagrodzenia za usługi LMH i przyznanie praw do korzystania z Sekcji Klienta na Platformie myLinde zgodnie z punktem 2.1 i innymi postanowieniami niniejszych Warunków użytkowania.
- 8.2 Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za połączenie z Internetem, zapewnienie lub utrzymanie połączenia sieciowego z centrum danych używanym przez Klienta, jeśli ma to zastosowanie, a także za zakup i dostarczenie komponentów dostępu do sieci Internet po stronie Klienta. Nie jest to częścią usług LMH. Wszelkie koszty z tym związane ponosi Klient.
- 8.3 Zobowiązanie Klienta do zapłaty za Usługi płatne zgodnie z odpowiednimi umowami podstawowymi pozostaje nienaruszone.
- 9 Gwarancja i odpowiedzialność
- 9.1 Niezależnie od punktu 9.2, LMH zwraca uwagę, że Platforma myLinde jest oparta, zawiera lub jest zależna od komponentów sprzętowych i programowych, które LMH z kolei kupuje lub licencjonuje od Stron Trzecich ("Komponenty Stron Trzecich"). W związku z tym LMH (a) nie jest w stanie samodzielnie usunąć każdej wady takich Komponentów Stron Trzecich lub nie ma do tego niezbędnych praw, ale (b) musi przesłać określone raporty o wadach odpowiedniemu producentowi lub dostawcy Komponentów Stron Trzecich i zażądać od nich usunięcia wady, przy czym (c) LMH zawsze będzie dążyć do usunięcia wady tak szybko i szybko, jak to możliwe, przy czym (d) LMH nie jest w stanie lub nie jest zobowiązana do zagwarantowania określonych terminów reakcji lub poprawek, które Klient lub Strony uznają za uzasadnione.
- 9.2 Poniższe postanowienia mają zastosowanie do odpowiedzialności LMH i praw gwarancyjnych Klienta wynikających z niniejszych Warunków korzystania.
- 9.2.1 LMH ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z utraty życia, uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu, które wynikają z umyślnego naruszenia obowiązków lub wynikającego z niedbalstwa, zgodnie z przepisami ustawowymi.
- 9.2.2 LMH ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wynikające z rażącego niedbalstwa lub umyślnego naruszenia obowiązków. W przypadku lekkiego zaniedbania LMH ponosi odpowiedzialność tylko wtedy, gdy doszło do naruszenia istotnego obowiązku umownego, tj. obowiązku, którego wypełnienie jest niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy i na którego przestrzeganiu Klient regularnie polega i może polegać. W takim przypadku odpowiedzialność jest ograniczona do typowej przewidywalnej szkody.
- 9.2.3 Punkty 9.2.1 i 9.2.2 obowiązują również w przypadku szkód wynikających z wad, których Klient dochodzić z tytułu rękojmi. Spełnienie świadczenia zastępczego przez Klienta będzie brane pod uwagę tylko wtedy, gdy LMH poważnie i ostatecznie odmówi spełnienia świadczenia uzupełniającego lub jeśli ponowna próba spełnienia świadczenia przez LMH jest nieuzasadniona dla Klienta.
- 9.3 Ograniczenie odpowiedzialności uregulowane w niniejszym punkcie 9 ma również zastosowanie do odpowiedzialności organów, przedstawicieli lub osób działających w jego imieniu.
- 10 Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy
- 10.1 Okres obowiązywania i zwykle zakończenie świadczenia usług przez LMH zgodnie z niniejszymi Warunkami Użytkowania są regulowane postanowieniami Umowy podstawowej.
- 10.2 Nadzwyczajne prawa stron do odstąpienia od umowy zgodnie z § 314 niemieckiego kodeksu cywilnego (*Bürgerliches Gesetzbuch – BGB*) pozostają nienaruszone. Niezależnie od powyższego, dla LMH istnieje ważny powód do rozwiązania umowy, w szczególności jeśli Klient poniesie lub grozi poniesieniem tak znacznych strat finansowych, że jego działalność

zostanie zakłócona ze szkodą dla LMH; Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zostanie złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego w stosunku do majątku Klienta lub jeśli w stosunku do jego majątku zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe i istnieje obawa, że ograniczy to zdolność Klienta do wykonywania czynności. Upomnienie nie jest wymagane, jeżeli zachodzą szczególne okoliczności, które uzasadniają natychmiastowe rozwiązanie umowy po rozważeniu interesów obu stron.

10.3 Wypowiedzenie musi być złożone w formie pisemnej.

## 11 Ochrona danych

Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Strony, w celu dostarczania i korzystania z Platformy myLinde może być konieczne, aby LMH przetwarzał dane osobowe Klienta, jego Użytkowników i/lub Klientów końcowych jako podmiot przetwarzający w imieniu Klienta. W takich przypadkach przetwarzanie danych osobowych w imieniu Klienta zgodnie z art. 28 Rozporządzenia (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) odbywa się zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych dostępną dla Klienta pod adresem: [lindemh.com/en/Legal-Notes/myLinde](https://lindemh.com/en/Legal-Notes/myLinde) (DPA myLinde).

## 12 Poufność

12.1 "Informacje Poufne" oznaczają wszelkie informacje ujawnione przez jedną ze Stron ("Strona Ujawniająca") drugiej Stronie ("Strona Otrzymująca") w dowolnej formie, która jest oznaczona jako poufna lub która, biorąc pod uwagę ich charakter i okoliczności ujawnienia, powinna być w uzasadniony sposób uznana za poufną. Informacje Poufne obejmują między innymi technologię leżącą u podstaw Sekcji Klienta, Opis Usługi, ceny LMH oraz niniejsze Warunki korzystania. Niezależnie od powyższego, Informacje Poufne nie obejmują informacji, które: (a) są lub staną się powszechnie znane opinii publicznej bez naruszenia przez Stronę Otrzymującą jakichkolwiek zobowiązań wobec Strony Ujawniającej; (b) były znane Stronie Otrzymującej przed ich ujawnieniem przez Stronę Ujawniającą; (c) zostały otrzymane przez Stronę Otrzymującą od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności; lub (d) zostały niezależnie opracowane przez Stronę Otrzymującą bez wykorzystania Informacji Poufnych Strony Ujawniającej.

12.2 Strona Otrzymująca dołoży co najmniej takiej samej staranności w zakresie ochrony Informacji Poufnych Strony Ujawniającej, jak w zakresie ochrony własnych Informacji Poufnych, ale w żadnym wypadku nie będzie niższa niż rozsądny standard staranności.

12.3 Strona Otrzymująca zobowiązuje się: (a) nie wykorzystywać Informacji Poufnych Strony Ujawniającej, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez Umowę lub niniejsze Warunki Korzystania; oraz (b) ograniczyć dostęp do Informacji Poufnych Strony Ujawniającej do jej pracowników, agentów i wykonawców, którzy potrzebują takiego dostępu w celu wykonywania swoich obowiązków wynikających z Umowy i niniejszych Warunków Korzystania i którzy są zobowiązani do zachowania poufności wobec Strony Otrzymującej lub są zobowiązani do zachowania tajemnicy zawodowej, w każdym przypadku o ochronie nie mniejszej niż określona w niniejszym punkcie 12. Żadne z postanowień niniejszego punktu 12 nie zobowiązuje którejkolwiek ze Stron do podjęcia jakichkolwiek działań, które byłyby sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa chroniącymi Sygnalistów.

12.4 Niezależnie od pozostałej części niniejszego punktu 12, LMH jest uprawniona do gromadzenia danych dotyczących korzystania z Sekcji Klienta przez Użytkowników Klienta oraz do wykorzystywania takich danych do opracowywania, ulepszania, wspierania i obsługi produktów i usług LMH. LMH nie jest upoważniona do ujawniania danych dotyczących użytkownika zawierających Informacje poufne Klienta osobom trzecim, z wyjątkiem (a) przypadków określonych w niniejszym punkcie 12; lub (b) w zakresie, w jakim dane dotyczące użytkownika są agregowane i anonimizowane w sposób uniemożliwiający identyfikację Klienta i jego Użytkowników.

12.5 Strona Otrzymująca może ujawnić Informacje Poufne Strony Ujawniającej w zakresie, w jakim jest do tego zobowiązana przez prawo, pod warunkiem, że Strona Otrzymująca dołoży uzasadnionych starań, aby powiadomić Stronę Ujawniającą z wyprzedzeniem o wymuszonym ujawnieniu i udzieli uzasadnionej pomocy, na własny koszt, w celu umożliwienia Stronie Ujawniającej zakwestionowania lub ograniczenia ujawnienia.

12.6 Zobowiązania wynikające z niniejszego punktu 12 obowiązują nadal po wygaśnięciu Umowy, niezależnie od przyczyn rozwiązania.

12.7 W celu uniknięcia wątpliwości, poprzednie ustępy niniejszego punktu 12 nie mają zastosowania, jeżeli Strony zawarły wzajemną umowę o zachowaniu poufności przed wejściem w życie daty zawarcia takiej umowy o wzajemnym zachowaniu poufności po dacie wejścia w życie, niezależnie od tego, czy jest to część Umowy, czy niezależnie od niej.

### 13 Pozostałe postanowienia

- 13.1 Niniejsze warunki użytkowania podlegają prawu Republiki Federalnej Niemiec bez względu na jej przepisy kolizyjne lub kolizyjne innych jurysdykcji i z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
- 13.2 W przypadku wszelkich sporów wynikających z niniejszych Warunków Użytkowania lub z nimi związanych, wyłączną jurysdykcję w zakresie dozwolonym przez prawo mają sądy właściwe dla siedziby LMH. LMH ma jednak prawo do odwołania się do każdego innego właściwego sądu zgodnie z przepisami ustawowymi.
- 13.3 Nieważność jednego lub więcej postanowień niniejszych Warunków Użytkowania nie ma wpływu na ważność pozostałych Warunków Korzystania.
- 13.4 W przypadku luk w niniejszych Warunkach użytkowania, Strony, za obopólną zgodą, zastąpią lukę postanowieniem, które jest najbardziej zbliżone do celu gospodarczego niniejszych Warunków użytkowania.