

Polityka prywatności portalu myLinde

Witaj w naszym portalu myLinde!

Poniżej przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach portalu myLinde („Portal”).

1. Administrator danych

Administratorem danych w rozumieniu RODO jest:

Linde Material Handling GmbH

Carl-von-Linde-Platz 63743, Aschaffenburg, Niemcy

e-mail: support@linde-mh.com

2. Przetwarzanie danych osobowych podczas korzystania z Portalu

a) Przetwarzanie danych technicznych

W celu zapewnienia prawidłowego działania oraz bezpieczeństwa Portalu przetwarzamy następujące dane techniczne:

- adres IP
- dane identyfikacyjne
- logi dostępu (access logs)
- dane urządzenia
- dane przeglądarki (np. typ i język)
- adres URL strony odsyłającej (referrer URL)
- system operacyjny (OS)
- data i godzina dostępu (First Seen, Last Seen)
- elementy HTML, do których uzyskano dostęp (accessed HTML elements)
- rozdzielczość ekranu (display resolution)
- nazwa hosta domeny (domain hostname)

Cel przetwarzania danych technicznych:

- zapewnienie płynnego połączenia z witryną
- ocena bezpieczeństwa i stabilności
- zapewnienie zarządzania dostępem, kontroli dostępu oraz dokumentacji
- wyświetlanie treści w odpowiednim języku i formacie
- optymalizacja treści pod różne przeglądarki
- zapewnienie funkcjonalności pomocy oprogramowania
- usprawnianie witryny i nawigacji użytkownika

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest realizacja celów wymienionych powyżej.

b) Kontakt za pośrednictwem komunikacji e-mail

Jeżeli masz pytania, oferujemy możliwość skontaktowania się z nami za pośrednictwem linku udostępnionego w Portalu. Abyśmy wiedzieli, kto przesłał zapytanie i mogli udzielić odpowiedzi, należy podać ważny adres e-mail. Możesz również dobrowolnie przekazać dodatkowe dane osobowe.

Przetwarzanie danych w celu kontaktu z nami odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody.

c) Pliki cookies

Na tej stronie stosujemy technicznie niezbędne oraz funkcjonalne pliki cookies, które są konieczne do prawidłowego działania Portalu myLinde. Ponadto używamy plików cookies poprawiających komfort użytkownika, ułatwiających nawigację oraz umożliwiających dopasowanie treści do potrzeb użytkownika. W szczególności dane mogą być wykorzystywane w celu poprawy korzystania z Portalu myLinde oraz dostosowania jego funkcjonalności do indywidualnych zainteresowań użytkowników. Ponadto, za Twoją zgodą, dane te mogą być wykorzystywane do interakcji marketingowych i sprzedażowych.

W zależności od rodzaju plików cookies przetwarzanie odbywa się na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes) albo art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda). Możesz skonfigurować przeglądarkę tak, aby informowała o ustawianiu plików cookies oraz aby umożliwić akceptację w sposób indywidualny lub wyłączyć akceptację w określonych przypadkach bądź całkowicie. Jeżeli nie zaakceptujesz funkcjonalnych plików cookies, niektóre funkcjonalności Portalu myLinde mogą być ograniczone.

Przegląd plików cookies:

Nazwa	Opis
Userpilot	Userpilot jest narzędziem służącym do poprawy doświadczenia użytkownika oraz interakcji w portalu. Oferuje funkcje takie jak nagrywanie sesji, analitykę produktową, testy A/B oraz ankiety w aplikacji. Pomaga to lepiej zrozumieć zachowanie użytkowników i wprowadzać ukierunkowane usprawnienia. Funkcje onboardingu i wsparcia użytkownika realizowane są poprzez interaktywne instrukcje oraz wskazówki. Ankiety w aplikacji umożliwiają bezpośrednie zbieranie opinii użytkowników i zwiększanie ich satysfakcji.
Cookie Consent Manager CCM19	Cookie Consent Manager CCM19 jest narzędziem do zarządzania plikami cookies w celu zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi. Nasza platforma korzysta z technologii zarządzania zgodami plików cookies CCM19 (Cookie Consent Management), aby uzyskiwać zgodę użytkownika na przechowywanie określonych plików cookies w przeglądarce oraz dokumentować tę zgodę zgodnie z przepisami o ochronie danych. Dostawcą tej technologii jest Papoo Software & Media GmbH, Auguststraße 4, 53229 Bonn, Niemcy (CCM19). Technologia zarządzania zgodami cookies CCM19 jest wykorzystywana w celu spełnienia wymogów prawnych dotyczących uzyskiwania zgody. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
Datadog	Datadog jest narzędziem dostarczonym przez Datadog, Inc., 620 8th Ave, 45th Floor, New York, NY 10018, USA („Datadog”) i służy do optymalizacji przyjazności użytkownika portalu poprzez analizę zachowania użytkowników. System raportuje m.in. możliwe błędy na stronie (błędy aplikacji, wyjątki, żądania sieciowe) oraz mierzy wydajność kodu front-endowego, utrzymujące się błędy oraz monitoruje problemy. Datadog przekazuje

	dane do dalszej analizy. W celu przekazywania danych do USA zawarto standardowe klauzule umowne. Dalsze informacje dotyczące gromadzenia i wykorzystywania danych można znaleźć w polityce prywatności Datadog.
--	---

3. Odbiorcy danych osobowych

MapTiler

Przekazanie adresu IP do MapTiler AG, Hofnerstrasse 98, Unterägeri, Zug 6314, Szwajcaria, w celu wyświetlania materiałów mapowych w portalu myLinde przez czas trwania sesji. MapTiler hostuje adres IP na serwerach w Niemczech oraz w UE. Przekazywanie adresu IP do MapTiler odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO i jest przechowywane przez MapTiler przez okres do dwóch miesięcy w celu przeprowadzania kontroli bezpieczeństwa (ochrona oprogramowania). Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest korzystanie z MapTiler w celu ulepszenia naszej usługi poprzez zapewnienie atrakcyjnej prezentacji naszej oferty usług oraz ułatwienie odnajdywania lokalizacji wskazanych w portalu. Dalsze informacje można znaleźć w: [Privacy policy | MapTiler](#).

W zależności od tego, które moduły usług myLinde są wykorzystywane, różni podmioty przetwarzające mogą być odbiorcami danych osobowych. Kategorie odbiorców danych osobowych obejmują w szczególności:

- dostawcę usług hostingu
- dostawców usług IT w celach utrzymania i wsparcia
- zewnętrznych deweloperów, dostawców aplikacji
- inne podmioty przetwarzające zaangażowane w świadczenie i ulepszenie naszej platformy

Odbiorcy danych osobowych poza UE lub EOG będą otrzymywać dane osobowe wyłącznie na podstawie unijnych standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO lub w ramach EU-US Data Privacy Framework.

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane stronom trzecim w celach innych niż wymienione poniżej. Będziemy udostępniać Twoje dane osobowe stronom trzecim wyłącznie, jeżeli:

- wyraziłeś/-aś na to wyraźną zgodę.
- jest to konieczne do realizacji stosunku umownego.
- istnieje obowiązek prawny.
- przekazanie jest konieczne do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych i nie ma podstaw, aby przyjąć, że masz nadrzędny prawnie uzasadniony interes w nieujawnianiu Twoich danych.

4. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługują Ci następujące prawa, jeżeli spełnione są wymogi prawne:

- informacja o przetwarzanych przez nas Twoich danych osobowych (art. 15 RODO).
- sprostowanie nieprawidłowych lub niekompletnych danych przechowywanych przez nas (art. 16 RODO).
- usunięcie przechowywanych przez nas Twoich danych (art. 17 RODO).
- żądanie ograniczenia przetwarzania Twoich danych (art. 18 RODO).
- przenoszenie Twoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie albo żądanie przekazania ich innemu administratorowi (art. 20 RODO).
- cofnięcie zgody w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość (art. 7 ust. 3 RODO).
- sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, pod warunkiem że masz powody wynikające z Twojej szczególnej sytuacji, które nie przeważają nad naszymi prawnie uzasadnionymi interesami w przetwarzaniu danych.

Prosimy o kontakt pod adresem: kcid@kiongroup.com. Można również skorzystać z przysługujących praw osoby, której dane dotyczą (np. usunięcie, sprostowanie) samodzielnie, korzystając z funkcji „MyAccount”.

Można również skontaktować się z naszym Grupowym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem dataprotection@kiongroup.com lub złożyć skargę do organu nadzorczego (np. właściwego dla miejsca zwykłego pobytu lub pracy albo siedziby naszej firmy) (art. 77 RODO).

5. Bezpieczeństwo danych

W portalu myLinde stosujemy protokół TLS w połączeniu z nowoczesnymi metodami szyfrowania. Przechowywane dane są szyfrowane przy użyciu AES 256. Wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed przypadkową lub umyślną manipulacją, częściową lub całkowitą utratą, zniszczeniem lub nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Nasze środki bezpieczeństwa są stale udoskonalane zgodnie z rozwojem technologicznym.

6. Okres przechowywania

Przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do celów opisanych powyżej, dla których zostały zebrane lub przetwarzane, gdy mamy prawnie uzasadniony interes w dalszym przechowywaniu lub gdy nie cofnęli Państwo zgody na przetwarzanie. Prawnie uzasadnionym interesem jest w szczególności realizacja obowiązków prawnych, w tym obrona roszczeń prawnych oraz obowiązek zapewnienia dowodów.

7. Grupowy Inspektor Ochrony Danych: osoba kontaktowa w sprawach ochrony danych

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych i/lub chęci skorzystania z praw osoby, której dane dotyczą, prosimy o bezpośredni kontakt z naszym Grupowym Inspektorem Ochrony Danych.

Dane kontaktowe Grupowego Inspektora Ochrony Danych:

Email: dataprotection@kiongroup.com

KION GROUP AG

Thea-Rasche-Straße 8, 60549

Frankfurt nad Menem, Niemcy

Telefon: +49 69 20 110 0

Strona internetowa: www.kiongroup.com

8. Aktualność i zmiany niniejszej polityki prywatności

Aktualną politykę prywatności można w każdej chwili przeglądać i drukować na stronie internetowej pod adresem: my.linde-mh.com.

Niniejsza polityka prywatności jest obecnie obowiązująca i datowana na 10.04.2025.