

Zasady postępowania dla dostawców

Cel i zakres

KION GROUP AG oraz jej spółki zależne (dalej nazywane łącznie „KION Group”) zobowiązują się do prowadzenia działalności w sposób zrównoważony pod względem gospodarczym, społecznym i środowiskowym, ponieważ jest to ważne dla marek i reputacji KION Group, jak również dla ogólnego długofalowego sukcesu KION Group i jej partnerów biznesowych.

Aby zadbać o trwałe powodzenie naszej działalności, pozyskujemy surowce, towary i usługi od partnerów na całym świecie. Przykładamy dużą wagę do łańcucha wartości. KION Group zwraca szczególną uwagę na przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i regulacji.

KION Group Kodeks Postępowania stanowi podstawę naszej działalności firmowej i społecznej. Do naszych podstawowych wartości należą dbanie o wyniki, osobista odpowiedzialność, uczciwość, skupianie się na klientach oraz poszanowanie wobec ludzi i środowiska. Tworzą one również fundament Zasad postępowania dla dostawców. W niniejszych Zasadach postępowania dla dostawców KION Group wyraźnie określiła oczekiwania wobec dostawców. Zasady te są oparte na powszechnie uznawanych i obowiązujących standardach praw człowieka, ochrony środowiska, zapobiegania korupcji i łapownictwu oraz innych krajowych i międzynarodowych przepisach prawa i regulacjach.

Niniejsze Zasady postępowania dla dostawców przedstawiają w zarysie standardy odnoszące się do etyki biznesu, praktyk pracy i zatrudnienia, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz norm środowiskowych. KION Group oczekuje od dostawców ich przestrzegania.

Etyka biznesu

Przestrzeganie przepisów prawa: co do zasady nasi dostawcy są zobowiązani do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa, zasad i regulacji krajów, w których prowadzą działalność lub w których mają siedzibę, w odniesieniu do wszelkich działań i decyzji biznesowych.

Przyjmowanie korzyści: w relacjach z partnerami biznesowymi (tzn. klientami czy dostawcami) oraz instytucjami państwowymi interesy firmy oraz prywatne interesy pracowników (po obu stronach) muszą być wyraźnie oddzielone. Działania i decyzje (zakupowe) należy podejmować niezależnie od względów, które nie dotyczą działalności gospodarczej, a są związane z interesami osobistymi. Należy przestrzegać prawa antykorupcyjnego. Zabrania się oferowania i wręczania płatności, usług, prezentów, form rozrywki czy innych korzyści jakiegokolwiek pracownikowi KION Group lub osobie trzeciej w celu wywarcia wpływu na sposób realizacji obowiązków przez takiego pracownika KION Group lub osobę trzecią.

Uczciwa konkurencja: dostawca musi przestrzegać zasad uczciwej konkurencji. Oznacza to, że powinien postępować zgodnie z przepisami, które podtrzymują i wspierają konkurencję. Dotyczy to w szczególności przepisów antymonopolowych i regulujących konkurencję. W relacjach z konkurentami przepisy te przede wszystkim zakazują działania w zмовie oraz innych działań, które mają wywrzeć wpływ na ceny lub warunki, skutkować podziałem obszarów sprzedaży lub klientów oraz wykorzystać środki ograniczające otwartą, swobodną konkurencję.

Ujawnianie informacji: wszystkie procesy biznesowe muszą być transparentne i możliwe do odnalezienia w dokumentacji dostawcy. Zabrania się fałszowania dokumentacji oraz składania nieprawdziwych oświadczeń dotyczących warunków i procedur w łańcuchu dostaw.

Ochrona danych: usługi sieciowe i cyfryzacja odgrywają ważną rolę w procesach intralogistycznych. Przetwarzanie danych jest podstawą wielu modeli biznesowych. Domagamy się, aby informacje były wykorzystywane w sposób odpowiedzialny. Dlatego oczekujemy od dostawców, że będą przetwarzali dane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Obejmuje to w szczególności wdrożenie skutecznych, transparentnych i odpowiednio udokumentowanych środków ochrony informacji otrzymywanych od spółek KION Group przed niepożądanym wykorzystaniem, modyfikacją lub utratą.

Eksport i import: wymaga się przestrzegania stosownych, obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących kontroli eksportu i importu oraz prawa celnego.

Zatrudnienie i praktyki pracownicze

Swobodny wybór zatrudnienia: dostawca odrzuca wszelkie formy pracy obowiązkowej i przymusowej. Pracownicy mogą rozpocząć zatrudnienie z własnej woli, a w razie potrzeby zrezygnować z pracy, wręczając odpowiednie wypowiedzenie.

Zakaz pracy dzieci: dostawca przestrzega przepisów Organizacji Narodów Zjednoczonych w sprawie praw człowieka i praw dzieci. Dostawca zobowiązuje się w szczególności do przestrzegania konwencji dotyczącej najniższego wieku dopuszczenia do zatrudnienia (Konwencja nr 138 Międzynarodowej Organizacji Pracy) oraz konwencji dotyczącej zakazu i natychmiastowych działań na rzecz eliminowania najgorszych form pracy dzieci (Konwencja nr 182 Międzynarodowej Organizacji Pracy). Ewentualne bardziej restrykcyjne krajowe regulacje dotyczące pracy dzieci mają pierwszeństwo.

Dyskryminacja w kontekście stosunków zatrudnienia: dostawca zobowiązuje się – w ramach obowiązujących przepisów prawa i innych regulacji – powstrzymać od wszelkich form dyskryminacji, a w razie potrzeby zwalczać je. Ma to zastosowanie w szczególności do przejawów dyskryminacji ze względu na narodowość, pochodzenie etniczne, wyznanie, wiek, niepełnosprawność, kolor skóry, tożsamość seksualną, poglądy polityczne lub płeć. Dostawca nie będzie tolerować molestowania seksualnego oraz fizycznych lub uwłaczających ataków osobistych.

Nieludzkie traktowanie i współczesne niewolnictwo: dostawca zobowiązuje się do poszanowania osobistej godności każdego człowieka, przestrzegania praw człowieka oraz zapobiegania wszelkim formom współczesnego niewolnictwa. Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania prawa do wolności wypowiedzi oraz ochrony dóbr osobistych i prywatności pracowników.

Czas pracy, wynagrodzenia i świadczenia: dostawca będzie przestrzegał wszystkich obowiązujących krajowych przepisów w sprawie czasu pracy. Co do zasady będzie działał zgodnie z normami Międzynarodowej Organizacji Pracy, chyba że prawodawstwo krajowe przewiduje bardziej restrykcyjne regulacje. Ponadto dostawca zobowiązuje się do wynagradzania pracowników w sposób zgodny co najmniej z odpowiednimi, obowiązującymi przepisami krajowymi oraz ustalonym przepisami dochodem minimalnym i świadczeniami społecznymi.

Wolność zrzeszania się: dostawca przestrzega prawa pracowników do zrzeszania się w granicach obowiązujących praw i zasad.

Praktyki z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy

Zasady: dostawca musi zapewnić bezpieczeństwo i higienę wszystkim pracownikom w miejscu pracy, zgodnie z wymaganiami krajów, w których się znajdują lub prowadzą działalność. Ponadto dostawca będzie stale rozwijał oraz usprawniał systemy i środki bezpieczeństwa i higieny pracy. Dostawca utworzy system zgłoszeń, którego pracownicy będą mogli używać do zgłaszania obaw dotyczących bezpieczeństwa i higieny bez obawy o dyskryminację lub sankcje.

Gotowość na nagłe sytuacje: aby zadbać o bezpieczeństwo życia i zdrowia oraz zminimalizować negatywny wpływ na środowisko i mienie, dostawca wdroży system reagowania na sytuacje wyjątkowe, który będzie określać i oceniać potencjalne punkty zagrożenia oraz będzie zawierać plany awaryjne, z uwzględnieniem powiadomień, łańcuchów zgłoszeń i środków ewakuacji. Należy przeprowadzać szkolenia i ćwiczenia. Powinno odbywać się to zgodnie z miejscowymi przepisami (co najmniej raz w roku).

Wypadki i choroby zawodowe: dostawca zadba o zapobieganie wypadkom i chorobom zawodowym, wdrażając odpowiednie procedury. Obejmuje to rejestrowanie i klasyfikowanie wypadków, chorób i niezbędnej opieki medycznej oraz badanie wszelkich zdarzeń. Dostawca powinien usuwać wszelkie przyczyny występowania takich incydentów oraz ułatwiać pracownikom powrót do pracy.

Higiena pracy: pracownikom mogącym mieć styczność ze środkami chemicznymi, biologicznymi lub fizycznymi należy zapewnić szczególną ochronę. Wymaga to stosowania odpowiednich mechanizmów kontroli, poczynając od identyfikacji potencjalnych zagrożeń, a skończywszy na wdrożeniu środków ochronnych. Należy ograniczać niebezpieczeństwo do minimum oraz stosować urządzenia ochronne. Przeciwdziałanie zagrożeniom obejmuje również przeprowadzanie regularnych szkoleń.

Wymagająca fizycznie praca: jeśli pracownicy wykonują wymagającą fizycznie pracę, musi ona być udokumentowana, sklasyfikowana i monitorowana.

Zabezpieczenie maszyn: objekty i maszyny produkcyjne muszą być sprawdzane pod kątem niebezpieczeństw, a w razie potrzeby wyposażone w odpowiednie urządzenia ochronne. Dostawca zobowiązuje się do przeprowadzania regularnych kontroli i konserwacji.

Zaplecze sanitarne, obsługa gastronomiczna i zakwaterowanie: pracownikom należy zapewnić na stałe czyste zaplecze sanitarne, wodę pitną oraz objekty do przygotowania, przechowywania i spożywania posiłków w sposób higieniczny. Zakwaterowanie oferowane przez dostawcę lub pośrednika powinno być czyste, bezpieczne i utrzymane w dobrym stanie, mieć wyjścia ewakuacyjne, zapewniać dostęp do gorącej wody do mycia się (wanna lub prysznic), być wyposażone w układy ogrzewania i wentylacji oraz mieć indywidualne miejsce do przechowywania przedmiotów osobistych i wystarczającą powierzchnię. Należy uregulować pozwolenie na wejście i wyjście.

Komunikaty w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy: dostawca zapewni pracownikom odpowiednie informacje i szkolenia obejmujące wszystkie aspekty bezpieczeństwa i higieny pracy w ich języku ojczystym lub w języku, który jest dla nich zrozumiały. Informacje na temat bezpieczeństwa i higieny pracy powinny być łatwo widoczne i dostępne dla pracowników. Należy przeszkolić wszystkich pracowników przed rozpoczęciem pracy, a także organizować regularne szkolenia w późniejszym czasie.

Środowisko

Zasady: dostawca zobowiązuje się do trwałej ochrony środowiska dla obecnych i przyszłych pokoleń, w szczególności poprzez odpowiedzialne gospodarowanie odpadami stałymi, ściekami, emisjami do powietrza oraz niebezpiecznymi substancjami. Należy przestrzegać przepisów ochrony środowiska. Od dostawcy wymaga się wspierania przyjaznych dla środowiska poczynań swoich pracowników.

Proces produkcji: KION Group oczekuje od dostawcy zapewnienia, że cały proces produkcji – od wydobycia surowców, aż po wytwarzanie i gospodarowanie odpadami – odbywa się z poszanowaniem odpowiednich norm środowiskowych oraz że realizowane są cele zrównoważonej działalności. W miarę możliwości należy unikać wszelkich odpadów i emisji oraz ograniczać je. Obejmuje to systematyczny recykling. Ponadto oczekuje się, że dostawca będzie przestrzegał przepisów prawa i specyfikacji otrzymywanych od KION Group. Uwzględnić to wymagania dotyczące etykietowania produktów nadających się do recyklingu oraz usuwanie odpadów. Dostawca zadba o przestrzeganie wszelkich obowiązujących krajowych standardów gospodarowania wodą. Oprócz tego dostawca jest zobowiązany do zwiększenia wykorzystywania odnawialnych zasobów energii oraz ograniczania emisji gazów cieplarnianych do minimum.

Odpowiedzialne pozyskiwanie minerałów: pozyskiwanie minerałów z obszarów objętych konfliktem i obciążonych dużym ryzykiem, ze szczególnym uwzględnieniem tantalu, cyny, wolframu i złota, powinno odbywać się zgodnie z wytycznymi Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) lub równoważnymi i uznawanymi przepisami w zakresie należytej staranności.

Ochrona know-how

Dostawca zobowiąże swoich pracowników do przestrzegania tajemnic handlowych i firmowych. Zabrania się ujawniania informacji poufnych – w tym poufnej dokumentacji – osobom trzecim bez odpowiedniego upoważnienia, jak również zapewniania innego rodzaju dostępu do informacji poufnych, chyba że wydano odpowiednie upoważnienie lub sprawa dotyczy publicznie dostępnych informacji.

Systemy zarządzania

Odpowiedzialność kierownictwa: dostawca zobowiązuje się do wprowadzenia i utrzymywania systemów zarządzania, które posłużą do zapewnienia realizacji powyższych wymogów. Mogą one podlegać inspekcji na wniosek KION Group.

Obejmuje to również środki szkoleniowe i komunikacyjne dla kierowników i pracowników, które mają zapewnić odpowiedni poziom wiedzy, świadomości i umiejętności oraz zgodność z zasadami przedstawionymi w niniejszym dokumencie.

System zarządzania uwzględni także system sprawozdawczy, który pozwala pracownikom i osobom zewnętrznym dokonywać anonimowych zgłoszeń lub zażaleń, zwłaszcza w odniesieniu do opisanych tutaj Zasad postępowania dla dostawców. Ponadto należy zadbać o przestrzeganie zasad poufności, przepisów o ochronie danych i obowiązującego prawa pracy, jak również o to, by osoby dokonujące zgłoszenia nie były stawiane w niekorzystnym położeniu w związku z dokonywanym zgłoszeniem.

Ocena ryzyka i zarządzanie ryzykiem: dostawca wdroży proces ustalania zgodności z przepisami we wszystkich odpowiednich obszarach, uwzględniając ocenę ryzyka.

Część umowy i obowiązek dostawcy

Zasady postępowania dla dostawców stanowią część umowy zawartej z KION Group. Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulacji zawartych w Zasadach postępowania dla dostawców. KION Group zastrzega sobie prawo do wykorzystania odpowiednich środków kontroli, np. przeprowadzenia własnych inspekcji miejscowych, zlecenia stronom trzecim audytów lub zażądania dowodów w postaci certyfikatów, jak również do domagania się ewentualnych usprawnień. Dostawca ma obowiązek dokumentowania przestrzegania niniejszych Zasad postępowania dla dostawców. Niniejsze dane są poufne i podlegają przepisom ochrony danych.

Dodatkowo dostawca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszych zasad w swoim łańcuchu dostaw.

Konsekwencje nieprzestrzegania zasad

W przypadku gdy dostawca naruszy przynajmniej jedną z niniejszych zasad, KION Group będzie mogła rozwiązać stosunek umowny.

Uwagi końcowe

KION Group wraz ze swoimi dostawcami pracują nad wdrożeniem i przestrzeganiem tych zasad oraz przeprowadzają stałe oceny i kontrole stosownych Zasad postępowania dla dostawców. KION Group zastrzega sobie prawo do każdorazowego wprowadzania zmian i poprawek do Zasad postępowania dla dostawców wedle własnego uznania.

Anke Groth
(Chief Financial Officer i Labour Director)
podpisano 03.01.2022

dr Henry Puhl
(Chief Technology Officer)
podpisano 03.01.2022

(Podpis)

(Podpis)