

Linde Material Handling

MAGAZYN O BIZNESIE

NUMER 2/2012

Linde

LindePartner

ZAAWANSOWANE TECHNOLOGIE I EKONOMICZNE ROZWIĄZANIA W BRANŻY LOGISTYCZNEJ

LIFESTYLE

PODRÓŻE KSZTAŁCĄ

Afryka Południowa

NEWS

WYŻSZA WYDAJNOŚĆ – NIŻSZE KOSZTY

Test wydajności TÜV

NEWS

WYŻSZY POZIOM KOMFORTU I NIEZAWODNOŚCI

Modułowy wózek systemowy typu K

Linde PARTNER

WARTA GLASS

Wyjątkowe opakowanie dla wyjątkowej zawartości

Linde PARTNER

AUTOS

Części do pojazdów ciężarowych to nasza specjalność

TEMAT NUMERU

Czym właściwie jest e-commerce?

“Magazyn Linde Partner na przykładzie Leroy Merlin szukał odpowiedzi na pytanie, czym właściwie jest e-commerce i co powoduje, że coraz więcej firm decyduje się na rozwój sprzedaży on-line.”

FIRMA ODPOWIEDZIALNA SPOŁECZNIE



CZĘŚCI DO POJAZDÓW CIĘŻAROWYCH TO NASZA SPECJALNOŚĆ

Firma AUTOS jest jednym z największych dystrybutorów części zamiennych do pojazdów ciężarowych, przyczep, naczep i autobusów na terenie Polski. Firma prowadzi również autoryzowaną sprzedaż i serwis samochodów ciężarowych marki Renault Trucks oraz naprawę samochodów ciężarowych pozostałych

marek. Jest właścicielem marki części zamiennych do samochodów ciężarowych ATP (Autos Truck Parts), która posiada w ofercie ponad 2500 pozycji asortymentowych. Autos obsługuje swoich klientów w ponad 70 filiach, głównie w Polsce, ale również na Słowacji i w Czechach.

Historia

Firma Autos powstała w Solcu Kujawskim 1 lutego 1991 roku pod nazwą „AUTOS” s.c. Na początku swojej działalności zajmowała się sprzedażą części zamiennych do pojazdów ciężarowych, tj. KAMAZ, LIAZ, TATRA, AVIA, JELCZ, BRANDYS itp. Wraz z pojawieniem się na polskich drogach zwiększonej ilości taboru produkcji zachodniej i tym samym wzrostem zapotrzebowania na części zamienne, powstała konieczność rozszerzenia działalności o pakiet części do takich pojazdów jak: MERCEDES, MAN, SCANIA, VOLVO, DAF, IVECO, RENAULT TRUCKS, naczep i przyczep: TRAILOR, FRUEHAUF, KAESSBOHRER, SCHMITZ, KOEGEL... jak również osi i zawiesz: BPW, SAF, ROR, GIGANT, SMB...

W 1993 roku Autos przekształciła się w firmę jednoosobową PPHU AUTOS, a jej właścicielem został Marek Salek. W roku 1995 AUTOS została autoryzowanym koncesjonerem Renault Trucks. Rozpoczęto sprzedaż nowych i używanych samochodów ciężarowych Renault w pełnej gamie oraz uruchomiono pierwszy autoryzowany serwis w Solcu Kujawskim. W kolejnych latach uruchomione zostały takie same placówki w Inowrocławiu i Włocławku.

W 1998 roku firma AUTOS przekształciła się w spółkę i do tej pory funkcjonuje pod nazwą PW „AUTOS” Spółka z o.o. W 2008 roku spółka wyodrębniła dodatkowo dział sprzedaży części do autobusów.

W trakcie swojej ponad 20-letniej działalności spółka Autos stopniowo poszerzała swoją sieć sprzedaży części zamiennych poprzez filie w całej Polsce. Na chwilę obecną bardzo rozbudowana sieć dystrybucyjna liczy sobie ponad 70 oddziałów i sklepów patronackich na terenie całego kraju oraz sześć filii na Słowacji i dwie w Czechach.

Autos w liczbach:

- ponad 20 lat na polskim rynku części zamiennych do pojazdów ciężarowych
- 40 tysięcy pozycji asortymentu w ciągłej sprzedaży
- blisko 80 filii i sklepów patronackich w całej Polsce, na Słowacji i w Czechach
- ponad 500 zatrudnionych pracowników
- współpraca z blisko 400 producentami i dostawcami części z kraju i z zagranicy
- łączna powierzchnia magazynowa w całej Polsce, to 45 tysięcy m²
- flota 150 aut dostawczych obsługujących trasy w Polsce i zagranicą
- marka własna ATP Autos Truck Parts z ponad 2500 pozycji asortymentu



Nowe Centrum Magazynowe. Nowe logo. Nowa jakość.

W 2012r. spółka AUTOS rozpoczęła wdrażanie swojej nowej strategii, która zakłada przede wszystkim doskonałość jakości obsługi klienta. W tym celu powstało nowoczesne Centrum Magazynowe w centrali w Solcu Kujawskim o powierzchni 3600 m². Ma ono zapewnić płynność dostaw oraz szeroką dostępność wszystkich towarów. Jednocześnie spółka zmienia system informatyczny. Dotychczasowe rozwiązanie systemowe nie jest w stanie zaspokoić potrzeb tak dużego przedsiębiorstwa. Będące obecnie na etapie wdrażania oprogramowanie ERS SAP ma zapewnić wysoką jakość obsługi klientów. Pierwsze uruchomienie zaplanowane jest na koniec tego roku.

Również w ramach nowej strategii AUTOS wprowadziło nowe logo. Decyzja o odświeżeniu wizerunku firmy zapadła w zeszłym roku. Stare logo

funkcjonowało ponad 20 lat. W tym czasie spółka znacząco rozwinęła swoją działalność osiągając wiodącą pozycję w branży części do pojazdów ciężarowych. Nowy znak nawiązując w swojej stylistyce do starego logo ma symbolizować wieloletnie doświadczenie firmy, a jednocześnie nowoczesność i dynamiczny rozwój. Autos nie zamierza przeprowadzać rebrandingu rewolucyjnie. Działania związane ze zmianą oznakowania filii i sklepów patronackich będą prowadzone sukcesywnie i obejmą przede wszystkim nowo otwierane obiekty. W lokalizacjach już istniejących zmiana logo nastąpić będzie stopniowo. Spółka zapowiada również, że w ciągu najbliższych tygodni uruchomi nowy serwis internetowy pod dobrze znaną domeną www.autos.com.pl, a w 2013 r. powstanie nowa, bardziej przyjazna wersja sklepu internetowego.



Serwisy w Solcu Kujawskim, Inowrocławiu oraz Włocławku uprawnione są także do dokonywania napraw oraz serwisowania pojazdów ciężarowych RENAULT TRUCKS.



CENTRUM MAGAZYNOWE W SOLCU KUJAWSKIM

– Sławomir Prusiecki –

Lata doświadczeń w sprzedaży części zamiennych do pojazdów ciężarowych nauczyły nas, że dla naszych klientów najważniejsza jest dostępność towarów, szybka dostawa i atrakcyjna cena...

...W tym celu skupiamy nasze działania na doskonaleniu łańcucha dostaw. Bardzo istotna jest współpraca z najlepszymi producentami i dostawcami części zamiennych z całego świata. W naszej ofercie znajdują się wyłącznie wysokiej jakości produkty cenionych marek. Regularność dostaw towarów z Polski i zagranicy wymaga od nas płynności w systemie logistycznym.

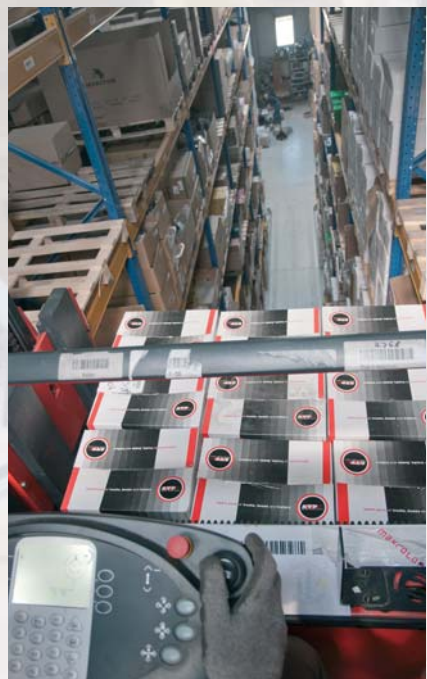
Dotychczasowa powierzchnia magazynowa w centrali firmy nie zaspokajała naszych potrzeb związanych z przyjmowaniem dużej ilości towarów w krótkim czasie, jak również nie dawała możliwości szybkiej redystrybucji asortymentu do naszych filii i sklepów patronackich. Nowe Centrum Magazynowe dzięki wielu nowoczesnym rozwiązaniom zapewnia sprawne działanie całego procesu.

Obecnie dysponujemy 7 600 miejscami paletowymi i 2000m² półek przeznaczonych na towary drobne. To wszystko znajduje się na powierzchni 3 600m². Nowoczesne wózki paletowe Linde typu V z ruchomą platformą operatora, pracując na wielu poziomach do wysokości 9 m i obsługują



korytarze o szerokości zaledwie 1,5 m. Dzięki takiemu rozwiązaniu znacznie skrócił się czas kompletacji towaru i zwiększyło bezpieczeństwo pracy gdyż obsługa jednego korytarza paletow go zajmuje się jeden pracownik. W poprzednim rozwiązaniu niezbędna była obecność dwóch osób, gdzie jedna kompletowała towar, a druga pełniła funkcję operatora wózka.

Nowoczesnym rozwiązaniem jest również trzy piętrowa antresola przeznaczona na towary drobnego składowania. Tu przygotowanie



towaru polega na skanowaniu kodu pólki, a następnie kodu produktu i umieszczeniu towaru w specjalnych pojemnikach. Następnie pojemniki trafiają na taśmociąg i transportowane są do komory kontroli, gdzie pracownik sprawdza zamówienie pod względem jakościowym i ilościowym. Magazyn pracuje 6 dni w tygodniu w systemie dwuzmianowym. Od godziny 6:00 rano każdego dnia generowane są zamówienia i kompletacja trwa do godziny 19:00. Wtedy towar zostaje załadowany na auta transportowe i rusza w trasy po całej Polsce. Dystrybucja towarów do naszych klientów odbywa się dwuetapowo: w nocy z magazynu centralnego do filii i sklepów patronackich na terenie całego kraju, następnie w ciągu dnia samochodami dostawczymi do odbiorcy końcowego. Dzięki takiemu rozwiązaniu nasi klienci w ciągu 24 godzin otrzymują swoje zamówienie.

Autor tekstu jest Kierownikiem Magazynu Centralnego w Solcu Kujawskim

Logistyka w liczbach



Centrum w Solcu Kujawskim

- 3 600m² powierzchni głównego Centrum Magazynowego w Solcu Kujawskim
- 7 600 miejsc paletowych
- 2 000 m² półek przeznaczonych na towary drobne
- ponad 150 osób obsługujących proces logistyczny
- 10 wózków systemowych – do kompletacji towarów w regałach, do zasilania regałów i do pozostałych prac magazynowych
- 5 doków załadunkowo-rozładunkowych
- ponad 150 aut dostawczych obsługujących 12 tras w Polsce i za granicą
- 45 000 towarów opuszczających magazyn każdego dnia
- 50 dostaw przyjmowanych dziennie



Historia współpracy AUTOS z Linde Material Handling Polska

Historia naszej współpracy z firmą Autos jest stosunkowo krótka. Doskonale pamiętam tą firmę i jej początki – kilka lat wstecz, pracując jeszcze w innej branży, miałem okazję odwiedzić niewielką wtedy firmę, zajmującą się sprzedażą części zamiennych do samochodów ciężarowych. Aktualnie, po tych kilku latach, jest to zupełnie inna organizacja. Zarząd firmy Autos dokonując wyboru takiej strategii pozwolił, że użyję przymiotnika, na dokonanie ogromnego „skoku” do zupełnie innego poziomu prowadzenia biznesu; co na pewno budzi ogromny szacunek w mojej ocenie.

W roku 2010, podczas jednej z wizyt, wywiązał się temat reorganizacji logistyki, wymuszonej niejako dynamicznym rozwojem firmy. Wtedy też pojawiło się ze strony mojego klienta zapytanie o wózki systemowe. Był to dla mnie początek pracy w firmie Linde więc na spotkanie wybraliśmy się razem z moim, wyspecjalizowanym w temacie, przełożonym. Wymagania firmy były olbrzymie, zważywszy na wielkość magazynu, specyfikę procesu logistycznego oraz rotację dużej ilości towarów.

Jednym z pierwszych przedsięwzięć było zorganizowanie dla kontrahentów z Autos wizyty referencyjnej u jednego z użytkowników podobnych systemów Linde. Podczas tej wizyty, przedstawiciele Autos mogli empirycznie przekonać się o wartości naszych rozwiązań technicznych, a na podstawie dziesiątek zadawanych pytań uzyskali satysfakcjonujące ich odpowiedzi, w gruncie rzeczy od niezależnego podmiotu. Nasza firma została przedstawiona jako bardzo solidny Partner. Nasz serwis dostał opinię wysoce zaangażowanego, zmotywowanego i gruntownie przeszkolonego. Serwisanci Linde zostali określani jako doświadczeni fachowcy w zakresie diagnostyki i napraw wózków. Nasz Partner bardzo wysoko ocenił również niezawodność i jakość wózków Linde. Ta wizyta miała kolosalne znaczenie w procesie podejmowania decyzji.

Firma Autos, po skrupulatnej analizie rynku, zdecydowała się ostatecznie na budowę swojej logistyki w oparciu o współpracę z Linde. W sumie zakupiono kilkanaście sztuk wózków, w tym niezwykle nowoczesne wózki serii K i V, jak również niezawodne reach-trucki serii 115.

Jestem głęboko przekonany, że nasze doświadczenie w połączeniu z najwyższej jakości sprzętem przyczyniają się do realizacji założeń strategicznych naszego Partnera firmy Autos z Solca Kujawskiego.

Zespół Linde, jak zawsze, pozostaje do usług!



Opracował: Tomasz Hoppe
Doradca Techniczno Handlowy
Linde Material Handling Polska, o. Poznań

Linde Material Handling

Linde