

Linde

LindePartner

ZAAWANSOWANE TECHNOLOGIE I EKONOMICZNE ROZWIĄZANIA W BRANŻY LOGISTYCZNEJ

PRODUKT
**ZARZĄDZANIE
I OPTYMALIZACJA FLOTY**
CtrlFleet od Linde

Linde PARTNER
Grupa WSiP
Linde w świecie książki

LIFESTYLE
**MARZENIA – NIE SNY
POTRAFIĄ SIĘ SPEŁNIAĆ**
Krzysztof Miklas - komentator sportowy

OKIEM PRAKTYKA
**OD CZEGO ZALEŻY WYDAJNOŚĆ
OPERATORÓW WÓZKÓW WIDŁOWYCH**

TEMAT NUMERU

TRANSPORT ŁADUNKÓW PONADGABARYTOWYCH

“...transport dużych, ciężkich towarów istnieje od niepamiętnych czasów. Z tą różnicą, że sięgając wstecz aż do czasów bardzo, bardzo zamierzchłych był on realizowany w zupełnie inny sposób niż dziś, a organizatorzy transportu mieli przed sobą niezły orzech do zgryzienia chcąc przetransportować jakiegokolwiek dużego czy ciężkiego ładunek...”

BO Z LUDŹMI TRZEBA ROZMAWIAĆ

Historia 3P tzn. Papirus, Pergamin, Papier

Historia ludzkości i człowieczeństwa, historia cywilizacji i rozwoju jest właściwie historią książki. Od tysięcy lat człowiek odczuwał potrzebę utrwalania swoich myśli, przeżyć i refleksji. Księgi, niezależnie czy spisano je na papirusie, pergaminie czy na papierze, były próbą zdobycia nieśmiertelności. Źródłem wiedzy, mądrości, moralności, ale też rozrywki.

Początkowo swoje myśli spisywano na papirusie znanym w starożytnym Egipcie już od III w. p.n.e. Otrzymywany on był z tzw. "trzciny papirusowej", która rosła na bagnistych terenach strefy podzwrotnikowej. Długość jej łodyg dochodziła do 3 m. Obecnie trzcinę papirusową spotyka się rzadko. W czasach starożytnych zaś była to roślina powszechnie występująca

w delcie Nilu. Pochodzenie najstarszych "piśmienniczych zabytków" zachowanych na papirusie datowane jest na ok. 2400 p.n.e. Już wtedy papirus powszechnie był używany jako nośnik tekstu.

Koniec królowania papirusu nadszedł w V w. n.e., kiedy to został wyparty przez pergamin – pisarski materiał wyrabiany ze zwierzęcych skór, stosowany przez cały okres średniowiecza w Europie i na Bliskim Wschodzie. Mimo to oba materiały piśmiennicze przez długi okres stosowane były równolegle. Następca pergaminu – papier – również długo musiał walczyć o swoje miejsce, a to dlatego, że do Europy trafił od Arabów, uznany został odkryciem pogańskim. Wynaleziony w Chinach ok. 2000 lat temu, był produkowany na Bliskim Wschodzie od VIII w. Zdecydowane wyparcie pergaminu miało miejsce w ciągu XIV wieku.

Historię książki podzielić można na dwa okresy, pomiędzy którymi granicę wyznacza rok 1500. Do tego roku mieliśmy do czynienia z książką rękopiśmienną sprzed ery druku, zaś po nim nastąpiła epoka książki drukowanej zawdzięczająca swój rozwój J. Gutenbergowi, któremu przypisuje się wynalezienie druku w roku 1440. Istoty tego wynalazku nie stanowiły wcale ruchome czcionki, gdyż te wynalezione zostały dużo wcześniej (400 lat) przez chińskiego kowala Bi Szeng, żyjącego w XI w. Do drukowania książek używał on ruchomych elementów (tzw. hieroglifów) z wypalanej gliny, które odpowiadały poszczególnym znakom graficznym pisma. Gutenberg zaś wymyślił metalowy przyrząd służący do odlewania czcionek w większej ilości i znacznie szybciej, niż było to dotąd możliwe.

Dwie kartki

Pierwsza książka została wydrukowana w Korei przy użyciu drewnianych klocków na zwoju o wymiarach 8 x 630 cm. Jej pochodzenie datuje się najpóźniej na 704 r. n. e.

Pierwsza książka zaś, do wydrukowania której użyto ruchomej czcionki, to "Kompendium rytów i obrządków" – dzieło powstałe w 50 tomach, opublikowane w 28 kopiach w roku 1234 w Korei. Czcionki użyte do druku sporządzano metodą odlewów w żelazie z glinianej formy.

Najstarszym świadectwem druku ruchomą czcionką w Europie są dwie kartki Gramatyki Łacińskiej Donatusa, które zostały znalezione w oprawie księgi rachunkowej z roku 1451, zaś najwcześniejsza książka wydrukowana przez Gutenberga w Moguncji pochodzi z 1454 roku. Jedyna zachowana kopia zawiera sześć kartek z dziewięcioma stronami niemieckiego tekstu wraz z kalendarzem.

Nadnaturalna moc

Słowo pisane miało od zawsze wielką, nadnaturalną moc: wiązało ludzi nierozzerwalnymi umowami, szerzyło wzniosłe idee, opisywało otaczający nas świat, utrzymywało historię ludzi i narodów. Przez tysiące lat umiejętność czytania i pisania była czymś niezwykle wyjątkowym. Domeną nielicznej elity intelektualnej – kapłanów, filozofów, uczonych.

Potrzeba edukacji, nauki czytania i pisania, jest dziś oczywista. To absolutna podstawa funkcjonowania nowoczesnego społeczeństwa. Trudno

wyobrazić sobie współczesny, dynamicznie zmieniający się świat bez możliwości zrozumienia słowa pisanego. Nie istnieje inne, tak uniwersalne medium, zdolne oddać w pełni złożoność każdego zagadnienia oraz głębię refleksji i siłę emocji. Bez niego nie istniałyby medycyna, geografia, historia, ekonomia oraz inne gałęzie

„ Słowo pisane miało od zawsze wielką, nadnaturalną moc: wiązało ludzi nierozzerwalnymi umowami, szerzyło wzniosłe idee, opisywało otaczający nas świat, utrzymywało historię ludzi i narodów. ”

nauki. Bez pisma nie byłoby poezji, a sztuka byłaby jedynie martwym, niezrozumiałym obrazem. Literatura pobudza ludzką wyobraźnię, pozwala kreślić wizję przyszłości i poznawać przeszłość, zapewnia trwałość wartości i kreuje moralność. Pozwala nam zrozumieć motywacje naszych przodków, spojrzeć na świat oczyma ludzi już nieżyjących lub ludzi reprezentujących inne kultury czy mieszkających na innych kontynentach.

Dlatego walka z analfabetyzmem, zarówno tym pierwotnym jak i tym wtórnym, musi trwać dalej. Wciąż potrzebne są podręczniki, nowoczesne, przejrzyste, łatwo dostępne, drukowane w milionowych nakładach i przede wszystkim tanie, aby jak najszersza grupa odbiorców miała do nich swobodny dostęp. Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne są świadome tych potrzeb, a co więcej starają się je zaspokoić od ponad sześćdziesięciu lat.

„ Najstarszym świadectwem druku ruchomą czcionką w Europie są dwie kartki Gramatyki Łacińskiej Donatusa, które zostały znalezione w oprawie księgi rachunkowej z roku 1451, zaś najwcześniejsza książka wydrukowana przez Gutenberga w Moguncji pochodzi z 1454 roku. ”

Historia grupy

Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne hołdują najlepszym tradycjom edytorstwa podręcznikowego. Historia oficyny sięga 1945 roku, kiedy powstały Państwowe Zakłady Wydawnictw Szkolnych. Pierwszą publikacją był „Elementarz dla szkół wiejskich” autorstwa Mariana Falskiego wydany już w lipcu 1945 r., w nakładzie 1,4 mln egzemplarzy. Na podręcznikach sygnowanych naszym znakiem uczy się już czwarte pokolenie Polaków.

Pozycję lidera na rynku książki, jaką niezmiennie zajmują publikacje WSiP, zawdzięczamy przede wszystkim wysokiej jakości merytorycznej i edytorskiej naszych podręczników. Potwierdzają to prestiżowe nagrody: Puchar Ministra Edukacji Narodowej zdobyty w 2010 roku, tytuły EuroVip 2009, Firmy Przyjaznej Klientowi oraz Firmy Roku 2008.

Naszą specjalnością jest edukacja - obecnie to aż 2500 różnych produktów. Możemy pochwalić się bardzo szerokim, zróżnicowanym asortymentem. Jako jedyna polska oficyna oferujemy kompletne zestawy: podręczniki, zeszyty ćwiczeń, przewod-

„ Naszą specjalnością jest edukacja - obecnie to aż 2500 różnych produktów. Jako jedyna polska oficyna oferujemy kompletne zestawy: podręczniki, zeszyty ćwiczeń, przewodniki metodyczne, płyty CD. ”

niki metodyczne, płyty CD. Nasza oferta obejmuje materiały do nauczania ogólnego dla wszystkich klas szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych - zarówno w zakresie podstawowym, jak i rozszerzonym - a także do wychowania przedszkolnego. Wydajemy również podręczniki dla dzieci z upośledzeniem umysłowym w stopniu lekkim i uczniów niesłyszących oraz dla mniejszości narodowych.

Co więcej nasza oferta, oprócz podręczników i pomocy dydaktycznych dla szkół, obejmuje również podręczniki akademickie, audiobooki, lektury szkolne, klasykę literatury dziecięcej i młodzieżowej oraz setki nowości książkowych. W styczniu 2006 roku wyodrębniono Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne (WAiP) publikujące książki dla studentów, pracowników naukowych i doskonalących się zawodowo profesjonalistów. Od 2007 roku do Grupy Wydawniczej WSiP dołączyły kolejno Book House oraz Wydawnictwo Zielona Sowa, uznani na polskim rynku wydawcy książek adresowanych zarówno do dzieci i młodzieży w wieku szkolnym, jak też do najmłodszych czytelników. W marcu 2009 roku, jako pierwszy wydawca w Polsce, podpisaliśmy umowę o współpracy z Google Book Search, a rok później otrzymaliśmy aprobatę Ministerstwa Edukacji Narodowej dla dystrybucji podręczników w wersji elektronicznej.

ALFA LOGIS – Klucz do sukcesu

Silna pozycja, którą cieszą się produkty Grupy WSiP na rynku książki, to zasługa nie tylko autorów wydawanych podręczników, lecz również solidnej logistyki. Ponad 65 lat tradycji zobowiązuje nas do dbałości o jakość nie tylko merytoryczną, ale również o łatwy dostęp do naszych publikacji. Droga z drukarni zaczyna się właśnie tu - w centrum dystrybucji Alfa Logis.

Spółka powstała w kwietniu 2006 roku w wyniku wyodrębnienia ze struktur WSiP S.A. istniejącego wcześniej Pionu Logistyki. Firma od początku postawiła na insourcing, ponieważ tylko takie rozwiązanie gwarantowało zachowanie najwyższych standardów oraz stabilność finansową przedsięwzięcia.

Wygodna lokalizacja, zaledwie 30 km od Warszawy, przy międzynarodowej trasie Warszawa-Poznań-Berlin, umożliwiła nam dynamiczny rozwój. Przez ostatnie sześć lat obsługiwaliśmy wszystkie wydawnictwa Grupy WSiP (WaiP, Zielona Sowa, Book House) oraz klientów zewnętrznych (Czarna Owca, Sonia Draga), świadcząc im usługi w zakresie magazynowania, pakietyzacji, co-packingu oraz spedycji towaru i materiałów reklamowych. Oczywiście, chętnie nawiązujemy współpracę także z klientami spoza rynku wydawniczego (STACI Polska S.A.).

Doświadczona załoga, wyposażona w zróżnicowany, profesjonalny sprzęt, jest w stanie przygotować oraz wysłać do 20 000 paczek dziennie, zarówno dla klientów biznesowych, jak i indywidualnych. Dzięki współpracy z największymi

przewoźnikami w kraju oraz własnemu transportowi drogowemu, jesteśmy w stanie zrealizować dowolne zamówienie i dostarczyć je pod wskazany adres w ciągu 48 godzin. Nasza lista odbiorców obejmuje obecnie ok. 100 tys. odbiorców – hurtowni, księgarni, szkół, nauczycieli, jak również indywidualnych klientów zamawiających książki przez Internet. Centrum dystrybucji Alfa Logis dysponuje halą magazynową klasy A+ o powierzchni 10 tys. m², 12 dokami, sześciopiętrowymi regałami wysokiego składowania posiadającymi 12 tys. miejsc paletowych, mogących pomieścić aż 20 mln egzemplarzy książek! Dzięki ergonomicznemu zagospodarowaniu przestrzeni i dopracowanym procedurom jesteśmy w stanie wykorzystać maksymalnie nasz potencjał.

**20 000 paczek w 48 godzin
Ponad 100 000 odbiorców**

Spółka od początku swojego istnienia inwestowała w profesjonalny sprzęt. Dysponujemy maszyną kopertującą, systemem automatycznego pakowania paczek od 1 do 3 kg, linią kompletacyjną wyposażoną w kontrolę wagową, zgrzewarką zintegrowaną z podajnikiem taśmowym oraz szafą konfekcjonującą. Duży nacisk kładziemy również na kontrolę jakości. Zależy nam na tym, aby nasz klient otrzymał towar zgodny z zamówieniem i nieuszkodzony. Dlatego każda paczka i paleta wychodząca, przechodzi osobną kontrolę wagową, a towar jest zabezpieczany za pomocą owijarek, wiązarek taśmowych, lub dodatkowo folią termokurczliwą.



Marcin Gross
Autor tekstu jest
Prezesem Zarządu Alfa Logis Sp. z o.o.



Linde w świecie książki

Naszym celem jest stała poprawa jakości naszych usług, podnoszenie standardów oraz rozszerzanie działalności. Zakup wózków Linde typu V80 umożliwił nam zoptymalizowanie ścieżek pickingu. Funkcja unoszenia operatora pozwala na wybieranie towaru z dwóch poziomów regałów wysokiego składowania, co zaowocowało zwiększeniem wydajności procesu kompletowania zamówień. Skróciło to czas oczekiwania klienta końcowego o 50%, a nam pozwoliło na podwojenie ilości realizowanych zamówień. Raport z badania satysfakcji hurtowników WSiP, przeprowadzony przez firmę COGNITIVA, na przełomie lat 2011/2012, wykazał znaczącą poprawę warunków współpracy. Nasi odbiorcy ocenili nasze centrum dystrybucji jako profesjonalne. Dostrzeżono logistyczną wydajność – szybkość i terminowość dostaw. Chwalono także załogę, którą określono jako rzetelną, zaangażowaną i komunikatywną. Odnotowano ogólny wzrost jakości parametrów współpracy we wszystkich obszarach, usprawnienie form komunikacji oraz elastyczność we współpracy. Alfa Logis otrzymała średnią ocenę 4,5 w pięciostopniowej skali. Wykorzystanie wózków nowej generacji poprawiło poziom bezpieczeństwa operatorów pod-

czas kompletacji zamówień. Także zakup wózków rozładunkowo-załadunkowych typu T20SP przyniósł nadszpodziewanie dobre efekty. Duża zwrotność, łatwość manewrowania oraz komfort obsługi skróciły niezbędny czas na rozładunek, przyjęcie i załadunek towaru. Nie jest to jednak koniec modernizacji. Opracowujemy i wdrażamy ulepszenia podnoszące wydajność naszego centrum dystrybucji. Dostosowujemy przestrzeń magazynową do potrzeb naszych klientów oraz pracowników. Przykładem mógłby być wprowadzony już system 5S, którego celem jest jak najlepsza organizacja stanowisk pracy, a także zakup kolejnych regałów wysokiego składowania oraz wydłużenie linii kompletacyjnej. Nauka to potęgi klucz, jak mówi stare mądre przysłowie, a kluczem do nauki są książki. Aby mogli z nich korzystać wszyscy, my musimy korzystać z własnego klucza, tym razem tego do sukcesu. Ciągła praca nad usprawnianiem procesów, jakością usług oraz wykorzystywanymi do tego narzędziami sprawia, że każdego dnia coraz bardziej zbliżamy się do doskonałości, nie zapominając jednak o tym, że zawsze możemy lepiej. A jest dla kogo – dla dzieci, młodzieży, dorosłych... dla czytelników.

