

Linde

LindePartner

ZAAWANSOWANE TECHNOLOGIE I EKONOMICZNE ROZWIĄZANIA W BRANŻY LOGISTYCZNEJ

Linde PARTNER
SIG POLSKA
Ty budujesz,
my dostarczamy

Linde PARTNER
LM WIND POWER
Energetyczny
potencjał wiatru

PRODUKT
**WIĘKSZY UCIĄG
WIĘKSZA RÓŻNORODNOŚĆ**
Nowe ciągniki i wózki
z platformą W08, P60 i P8

LIFESTYLE
**MISTYCZNA PODRÓŻ
PO ZIEMI ŚWIĘTEJ**
Verbum caro hic factum est

NEWS
**PRZEZNACZONY
DO LEKKICH APLIKACJI**
R10B - R16B seria 1120 Basic

ŚWIĘTY SPOKÓJ NA ŚWIĘTA

„ Jak uniknąć „świętecznej gorączki” i załatwiania wszystkiego w ostatniej chwili? Jak zadbać o wszystko i nie wyczerpać sił? W jaki sposób zaplanować, a następnie przygotować świąteczną listę zakupów? Jest kilka sposobów ułatwiających przygotowania przedświąteczne, które warto poznać, gdyż niewykluczone, że dzięki nim święta staną się czasem wypoczynku i doświadczania błędnego spokoju. „



Certyfikowane Wózki



www.lindebazar.pl

Aktualna oferta on-line certyfikowanych wózków używanych dostępnych od ręki!

Boże Narodzenie już za kilka dni, dookoła pojawiają się przystrojone choinki oraz świąteczne dekoracje, zaś w większości domów już od pewnego czasu trwają przygotowania do Świąt. To niewątpliwie czas magiczny, przepiękny wyjątkową atmosferą, dlatego też w najnowszym numerze Linde Partnera postanowiliśmy przybliżyć tematykę Świąt Bożego Narodzenia między innymi prezentując artykuł poświęcony kolebce Chrześcijaństwa. Ziemia Święta to miejsce, które od dawna fascynuje Jana Gacia – historyka, podróżnika i znawcę kultur. Zapraszamy do mistycznej podróży!



ŚWIĘTY SPOKÓJ NA ŚWIĘTA

Święta z pewnością powinny być czasem, który możemy przeznaczyć na odpoczynek i przeżycia duchowe. Same przygotowania często wiążą się jednak ze sporym stresem, zdenerwowaniem i zabieganiem, co może mieć negatywny wpływ na atmosferę przy rodzinnym stole. W temacie numeru postanowiliśmy więc omówić jeden z elementów przygotowań do świątecznego okresu, jakim jest zakup prezentów. O tym, jak szybko i sprawnie nabyć upominki dla najbliższych, a potem móc cieszyć się „świętym spokojem na święta” dowiemy się **strony 9**.



PRODUKT W najnowszym numerze zamieściliśmy informację o ulepszeniach zastosowanych w nowych ciągnikach logistycznych, a także w wózkach z platformą. Pojazdy zostały skonstruowane z zastosowaniem najnowocześniejszych technologii; mogą służyć do różnego rodzaju zadań i obsługiwać wiele typów osprzętu. Przybliżenie produktów **na stronie 4**.



TAK ŁĄCZY SIĘ NOWOCZESNOŚĆ Z TRADYCYJĄ Firma SIG – prezentowany Partner – specjalizuje się w dystrybucji materiałów i systemów budowlanych. Dostarczane produkty wykorzystywane są zarówno przy powstawaniu nowoczesnych budynków jak i do bardzo wymagającej renowacji zabytków. Wśród nich są budowle znane nie tylko lokalnie, lecz także w całym kraju a nawet poza jego granicami. Więcej o SIG, o odpowiedzialności i bezpieczeństwie, a także obiektach wzniesionych z pomocą SIG **na stronie 14**.



MISTYCZNA PODRÓŻ PO ZIEMI ŚWIĘTEJ Atmosfera przygotowań świątecznych sprzyja refleksjom na temat wiary i jej źródeł. Kolebką religii chrześcijańskiej są tereny dzisiejszego Izraela – to tam dwa tysiące lat temu wydarzyła się historia, która jest wspominana do dziś. Jednak Izraela nie można kojarzyć wyłącznie z podstawami Chrześcijaństwa, o czym opowiada w swoim artykule **na stronie 22** historyk i podróżnik, „Polski Indiana Jones” – Jan Gać.



ENERGETYCZNY POTENCJAŁ WIATRU Pozyskiwanie czystej energii pochodzącej z odnawialnych źródeł to temat prezentowany przez naszego Partnera – producenta łopatek montowanych w turbinach wiatrowych, firmę LM Wind Power Blades. Więcej informacji o potencjale energii wiatrowej i o firmie LM Wind Power prezentujemy **na stronie 30**.



PRZEZNACZONY DO LEKKICH APLIKACJI W ostatnim czasie poszerzyliśmy ofertę o cztery wózki wysokiego składowania. Nowe modele wózków to R10B - R16B o udźwigach 1,0 do 1,6 tony. Pojazdy te zostały zaprojektowane głównie z myślą o lekkich lub średnich aplikacjach. Szczegółowe informacje na temat zastosowanych rozwiązań **na stronie 39**.



STRES W ORGANIZACJI Kojarzony najczęściej z trudnymi emocjami czy nieprzyjemnymi zdarzeniami stres jest zjawiskiem, którego nikt nie jest w stanie wykluczyć ze swojego życia. Warto pamiętać o jego pozytywnym wpływie na życie i zachowania ludzkie – często działa jako czynnik rozwoju i wzrostu. Z umiejętnościami wykorzystywania siły stresu w sposób racjonalny i konstruktywny zapoznamy się **na stronie 40**.

Z życzeniami radosnych i spokojnych Świąt Bożego Narodzenia oraz wszelkiej pomyślności w nadchodzącym Nowym Roku pozostaje Redakcja Linde Partnera wraz z całą załogą Linde Material Handling Polska Sp. z o.o.

nowaOferta
Certyfikowane wózki używane bezpośrednio od producenta
PROMOCJA! Oryginalne komponenty Linde za 1 PLN* tylko do końca roku!
TYLKO DO KOŃCA ROKU!
615 PLN (cena netto) 1100 PLN (cena brutto)
1850 PLN (cena netto) 2460 PLN (cena brutto)
O szczegóły pytaj Doradcę Handlowego

ZAMÓW NASZE BEZPŁATNE WYDAWNICTWA:

Jeśli chcesz otrzymywać bezpłatnie nasze wydawnictwa bezpośrednio do swojej skrzynki pocztowej lub na e-mail **daj nam znać: marketing@linde-mh.pl**

- Biuletyn „nowaOferta” – miesięcznik z aktualną ofertą certyfikowanych wózków używanych wyselekcjonowanych i serwisowanych przez Linde Material Handling Polska
- Magazyn „LindePartner” jest kwartalnikiem branży TSL. Przeczytasz w nim o nowoczesnych zagadnieniach związanych z logistyką, a także o nowinkach w zakresie oferty Linde oraz partnerów biznesowych
- Zapraszamy do subskrypcji naszego LindeNewslettera

Wersja elektroniczna magazynu i możliwość zapisu do LindeNewslettera dostępne na stronie: www.linde-mh.pl

BĄDŹ NA BIEŻĄCO • ZDOBĄDŹ PRZEWAGĘ • WYPRZEDŹ KONKURENCJĘ

Redaktor naczelny: Marcin Zarzecki
marketing@linde-mh.pl

Magazyn „LINDE PARTNER”

Nasz adres:
Linde Material Handling Polska Sp. z o.o.
03-044 Warszawa
ul. Płochocińska 59
tel: + 48 22 420 61 00
fax: + 48 22 420 61 01
www.linde-mh.pl

Nakład: 10 000 egz.

WYDAWNICTWO BEZPŁATNE
Wszelkie prawa zastrzeżone
All rights reserved Copyright© 2008-2014
Linde Material Handling Polska Sp. z o.o.



WIĘKSZY UCIĄG WIĘKSZA RÓŻNORODNOŚĆ Nowe ciągniki i wózki z platformą

Linde Material Handling wprowadza na rynek nową linię produktów: ciągniki i wózki z platformą. Wychodząc naprzeciw potrzebom naszych klientów, dotychczasową ofertę poszerzamy o ciągniki z uciągami do ośmiu ton. Kolejną nowością w ofercie to wózek platformowy W08 z udźwigiem do 800 kg i uciągami do 7 t. Dzięki zastosowaniu najnowocześniejszych technologii wszystkie produkty Linde cechują: ergonomia zaprojektowana na wzór komfortowych samochodów, trzy tryby jazdy, automatyczne hamowanie i hamulec postojowy, system Linde Curve Assist, boczna wymiana baterii oraz szeroka gama opcji umożliwiających maksymalne dopasowanie wózka do indywidualnej aplikacji klienta.

Typowe miejsca, w których sprawdzają się ciągniki P60 i P80 to hale produkcyjne oraz place ulokowane na zewnątrz, spotykane m.in. w przemyśle, a także na lotniskach. Wózki są stosowane jako ciągniki do wózków typu Tugger i pociągów logistycznych. Dzięki uciągowi od 6 do 8 t oraz sporemu prześwitowi pod wózkiem, pojazdy te mogą holować ładunki przejeżdżając przez rampy i wzniesienia oraz inne nierówności podłoża. Odizolowane i amortyzowane koła absorbują wibracje wynikające z nierówności podłoża, dzięki czemu jazda i obsługa wózka jest łatwa i komfortowa. Dodatkowo, wzmocniona została tylna oś w wózku platformowym.

Ciągniki i wózki platformowe od Linde MH zostały skonstruowane z zastosowaniem najnowocześniejszych technologii i mogą służyć do różnego rodzaju zadań oraz z różnym osprzętem.



Ciągniki i wózki platformowe są napędzane bezobsługowym, zabudowanym elektrycznym silnikiem o mocy 4,5 kW, który umożliwia rozpędzenie się wózków nawet do 20 km/h. Trzy tryby wydajności (Performance, Efficiency i Economy) pozwalają operatorowi wybrać, czy bardziej zależy mu na maksymalnie wydajnej obsłudze ładunków, czy na minimalnym zużyciu energii. Operator, aby zmienić tryb jazdy, korzysta ze znajdującego się na wyświetlaczu przycisku

ECO. Operator może zmieniać tryby jazdy w dowolnym momencie. Zaleca się zmianę trybów jazdy w zależności od tego, czy konieczna jest szybka obsługa, czy oszczędność energii baterii. Na wyświetlaczu wózka znajduje się informacja o pozostałym czasie pracy na baterii. Dostępne pojemności baterii to 240 i 375 Ah pozwalają na optymalne dopasowanie do konkretnej aplikacji czasu pracy. Oznacza to, że użytkownik może wpływać na wydajność i zużycie baterii, a w ten sposób optymalizować koszty eksploatacji.

Komfortowa kabina

Nowa linia produktów oferuje też większą ergonomię: operator może wchodzić do wózka z obydwu stron, wejście jest szerokie, schodki antypoślizgowe, a konstrukcja chassis jest zaokrąglona. W kabinie operator znajdzie intuicyjnie rozmieszczone elementy sterujące zaprojektowane na wzór tych stosowanych w przemyśle samochodowym. Ponadto, w celu ułatwienia pracy operatorowi, w kabinie znajdują się liczne schowki na dokumenty i rzeczy osobiste. W standardowej wersji wózek uruchamiany jest za pomocą kluczyka i stacyjki, alternatywnie można też zastosować dostęp za pomocą kodu PIN. Jest to jednak opcja odpłatna, aczkolwiek minimalizuje ryzyko nieautoryzowanego użycia, które mogłoby okazać się tragiczne w skutkach.

Chassis, które jest teraz dłuższe o 150 mm, ma ten sam promień skrętu, jak w wózku z poprzedniej linii. Nowy model oferuje też więcej miejsca na nogi operatora. Za pomocą powyższych

DOKOŃCZENIE NA S. 7



Nowe ciągniki i wózki platformowe od Linde MH oferują operatorowi wygodne wejście do indywidualnie regulowanej kabiny zawierającej wiele schowków i więcej miejsca na nogi w porównaniu z wcześniejszymi modelami.

LEASING WOZKÓW WIDŁOWYCH

Magazyn jak nowy i sprawna praca dzięki finansowaniu inwestycji w nowe i używane wózki widłowe Linde.

Szeroki wybór pojazdów, szybkie procedury i niezawodna obsługa.

Finansujemy też samochody osobowe i dostawcze do 3,5 tony ładowności.

kontakt:

Anna Grabowska

tel. kom. +48 608 537 700

anna.grabowska@sgef.pl

www.sgef.pl/leasing-pojazdow.html



elementów zmaksymalizowano komfort pracy operatora. Dodatkowo operator ma możliwość indywidualnej regulacji wielu punktów, m.in. kolumny kierownicy czy amortyzowanego fotela. Nowy, interaktywny wyświetlacz z dwoma różnymi interfejsami użytkownika dostarcza operatorowi niezbędnych informacji, jak np. poziom naładowania baterii, liczba przepracowanych motogodzin, prędkość jazdy. W kabinie znajdują się także ważne w pracy przyciski, np. żółtwa prędkość, tryb ECO, włączenie/wyłączenie wycieraczek i świateł.

Bezpieczeństwo

Nowy design chassis został opracowany z myślą o optymalnej widoczności w każdym kierunku, a także maksymalnej stabilności uzyskanej poprzez nisko umiejscowiony środek ciężkości. Wózek stanowi bezpieczne miejsce pracy operatora z nieograniczonym widokiem w tył, dzięki czemu równie bezpieczne i łatwe jest podłączanie osprzętu. Cztery niezależne systemy hamowania zapewniają efektywne

hamowanie w każdej sytuacji. Gdy operator zdejmie nogę z pedału lub zmieni kierunek jazdy, wózek hamuje samoczynnie i produkuje dodatkową energię (hamowanie regeneracyjne), która następnie jest odprowadzana do baterii, dzięki czemu czas pracy na baterii zostaje wydłużony.

Kolejną ważną cechą bezpieczeństwa jest automatyczny hamulec postojowy, który aktywuje się poprzez zwolnienie pedałów. Oznacza to, że operator może opuścić wózek w dowolnym momencie, nawet na wzniesieniu, nie musząc martwić się o załączenie hamulca. Hamulec zostanie zwolniony dopiero po ponownym wciśnięciu pedału jazdy. Na wzniesieniach doskonale sprawdza się zintegrowany w wózku system wspomagania, który dodatkowo zapobiega stacjanu się wózka podczas ruszania na wzniesieniach. Ponadto każde koło zostało wyposażone w hydrauliczne hamulce bębnowe, które bezpiecznie spowalniają wózek i transportowany na nim ładunek. Dostępny już w standardzie system Linde Curve Assist

zapobiega zbyt szybkiej jeździe na zakrętach. System redukuje prędkość jazdy w zależności od kąta skrętu, a tym samym przyczynia się do zwiększenia bezpieczeństwa.

Chassis o grubości 6 mm, dostęp za pomocą wtyczki diagnostycznej CAN bus, możliwość regulacji parametrów pracy wózka, nowa oś, innowacyjna technologia sterowania, dłuższe odstępy serwisowe, wymienne siedziska fotela i łatwe serwisowanie to zaledwie część zalet, jakie niesie ze sobą nowa linia wózków.

Szeroki wybór opcjonalnego wyposażenia umożliwia maksymalne dopasowanie wózka do indywidualnych potrzeb. Wspomniane opcje to m.in. różne fotele, systemy sprzęgów, boczne przyciski żółtwej prędkości do redukcji prędkości i pieszej obsługi wózka, osłona przeciwsłoneczna na szybę przednią, tylną i dachową, boczne drzwi z pełną kabiną, oświetlenie wózka, a także różne platformy. ■

Ciągniki i wózki platformowe od Linde MH zostały skonstruowane z zastosowaniem najnowocześniejszych technologii i mogą służyć do różnego rodzaju zadań oraz z różnym osprzętem.



Wymiana baterii w nowych ciągnikach i wózkach platformowych od Linde MH odbywa się szybko i niezwykle łatwo ją wykonać za pomocą drugiego wózka lub stołu rolkowego. Jest to spore ułatwienie, a zarazem innowacja, ponieważ do wymiany baterii nie jest już potrzebny hak. Baterię w łatwy sposób wymienia się przez wcześniejsze otwarcie bocznych drzwi. Jeśli jest taka konieczność, baterię można wymienić także przy użyciu haka.

BUILDING TEAM SPIRIT TOGETHER



SOCIETE GENERALE
Equipment Finance



stabautech



Osprzęt do wózków widłowych

Firma Stabau/ Schulte Henke GmbH z siedzibą w Niemczech jest od 40 lat wiodącym na rynku producentem oprzyrządowania do wózków widłowych i maszyn budowlanych. Zaufanie i zadowolenie klientów zyskała dzięki strategii opartej o jakość i solidne konstrukcje gwarantujące długotrwałe bezobsługowe użytkowanie. Obok sprzedaży nowych i używanych urządzeń firma dysponuje szeroką wachlarzem urządzeń do wynajmu, oferuje serwis oraz usługi remontowe.

Prosty przepis na efektywność w recyklingu

Jak podnieść sprawność logistyczną w branży przetwarzania materiałów wtórnych przy użyciu wózka z osprzętem.

Gospodarka materiałami wtórnymi rozwija się w dynamicznym tempie. Coraz bardziej jesteśmy świadomi możliwości powtórnego wykorzystania raz użytych materiałów, coraz więcej z nich potrafimy skutecznie przetworzyć i użyć na nowo lub zniszczyć w sposób nie szkodzący środowisku. Różnorodność materiałów poddawanych recyklingowi oznacza jednak wyzwania logistyczne. Sprawne i szybkie przenoszenie ładunków o różnych strukturach, gabarytach i masie objętościowej to zadanie dla całego zespołu środków transportowych... lub jednego wózka widłowego z dobrze dobranym osprzętem.

Firma Stabau ciesząc się dużym zaufaniem w zakresie produkcji wideł teleskopowych, osprzętu do największych wózków widłowych oraz rozwiązań specjalnych, w ostatnich latach wyrobiła sobie również bardzo dobrą markę w branży przetwórstwa materiałów wtórnych. Swoje dobre imię Stabau zawdzięcza głównie trwałym i mocnym konstrukcjom, wykorzystaniu wysokiej jakości materiałów oraz indywidualnie dopasowanym rozwiązaniom dla każdego rodzaju zastosowania. To właśnie te cechy gwarantują optymalne warunki użytkowania

oraz długą żywotność produktów. Stabau z najwyższą starannością wykonuje wszystkie powszechnie używane w branży recyklingowej osprzęty takie jak chwytaki do złomu, szufle, obrotnice, chwytaki z widłami obrotowymi, chwytaki widłowe oraz chwytaki do bel makulatury w standardowym wykonaniu. Bezspornym bestsellerem w branży przetwarzania odpadów jest chwytak widłowy Stabau typu S12-KG. Dobra konstrukcja oraz korpus dopasowany do klasy karetki wózka widłowego zapewnia operatorom niezakłóconą widoczność zarówno przez jak i ponad osprzętem. Rekomendowanym rozwiązaniem do tego typu chwytaka są widły przykręcane, które szybko i tanio można wymienić, kiedy zużyją się w trakcie intensywnej pracy, charakterystycznej dla branży recyklingu. Kolejny w rodzinie chwytaków widłowych Stabau, obrotowy chwytak S12-KG-3600 ma tę przewagę nad konkurencyjnymi urządzeniami, że jednostka napędowa obrotnicy montowana jest za korpusem chwytaka, a nie na górze. Dzięki temu napęd z przekładnią ślimakową jest dobrze chroniony przed możliwymi uszkodzeniami w trakcie pracy. Dodatkowo, strefa widoczności ponad osprzętem pozostaje całkowicie otwarta dla operatora.

Oferta Stabau bogata jest w chwytaki do bel makulatury i materiałów wtórnych typu S15-BKR / BKZ dostosowane do pracy z najróżniejszymi strukturami odpadów. Dla przykładu, w przypadku materiałów miękkich najlepszym rozwiązaniem jest chwytak typu BKR. Specjalne wypustki na ramionach pozwalają na pewny chwyt ładunku. Poniżej korpusu oraz pod ramionami chwytaka znajdują się dodatkowe listwy manganowe wysoce odporne na ścieranie, dzięki

czemu istotnie wydłuża się użytkowanie osprzętu. Chwytak do bel makulatury, typ BKZ jest z kolei przykładem idealnego rozwiązania dla przenoszenia ładunków z papieru i celulozy. Cienkie ramiona, w jakie wyposażono ten chwytak umożliwiają łatwe chwytanie blisko siebie stojących bel. Chwytaki wyposażać można również w ramiona gięte, pozbawione spawów łączących je z korpusem, co zdecydowanie wzmacnia urządzenie w jego najbardziej obciążonym miejscu. Jednocześnie rośnie jego stabilność i trwałość. Chwytaki dopasowuje się do każdej klasy tonażowej i typu wózka. Co typowe dla całej oferty firmy Stabau, w przypadku urządzeń dla gospodarki materiałami wtórnymi możliwe są także indywidualne rozwiązania na miarę oraz wykonania specjalne. Dobrym przykładem jest tutaj możliwość zastosowania urządzenia do wózka w postaci adaptera, który zapewnia szybką wymianę kilku urządzeń dla jednego wózka widłowego. Rozwiązanie to przejęte z maszyn budowlanych doskonale sprawdza się w branży recyklingu, w której występują różnorodne formy ładunku, począwszy od materiałów składowanych luzem, poprzez sprasowane odpady na płynnych kończąc. Do tych przykładowych ładunków szybka wymiana karetki wideł na szufłę, chwytak do makulatury lub chwytak do beczek jest podstawą efektywności i wydajności pracy wózka widłowego.

W zakresie fachowego doradztwa do dyspozycji Państwa stoi polski przedstawiciel produktów Stabau, firma Stabautech z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Grabiszyńskiej 241.

**Tel. +48 71 79 138 79
Tel. kom. +48 602 129 166
www.stabautech.pl**



Jarosław Woźniak - Autor artykułu posiada wieloletnie doświadczenie w sprzedaży i doradztwie technicznym z zakresu optymalizacji i rozszerzania zastosowań wózków widłowych. Swoją karierę rozpoczynał w firmach wózkowych aby po 3 latach skoncentrować się na zastosowaniach dodatkowych, jakie umożliwia specjalistyczny osprzęt. Reprezentował połączone siły firmy Kaup-Stabau w Polsce od 1999 r do 2008 r. Obecnie jest wyłącznym przedstawicielem niemieckiej firmy Schulte-Henke GmbH oferującej niezawodne produkty marki Stabau.

Jak uniknąć świątecznej paniki i załatwiania wszystkiego „w ostatniej chwili”? W jaki sposób zaplanować, a następnie przygotować świąteczną listę zakupów? Jest kilka sposobów ułatwiających przygotowania przedświąteczne, które warto poznać, gdyż niewykluczone, że dzięki nim święta staną się czasem wypoczynku i doświadczania błędnego spokoju.



ŚWIĘTY SPOKÓJ NA ŚWIĘTA

– *Malwina Radzka* –

Święta Bożego Narodzenia dla większości polskich rodzin są najbardziej uroczyste obchodzonymi dniami w roku. Tradycyjnie przygotowywanych jest 12 potraw na przypadającą 24 grudnia wigilijną kolację, na której zebrani przełamują się opłatkiem i składają sobie życzenia. Zwykle po kolacji nadchodzi czas prezentów, będących wyrazem przywiązania do najbliższych, sposobem na docenienie ich, a także dowodem pamięci o ich potrzebach i pragnieniach. Oczywiście prezenty, a więc najczęściej przedmioty materialne, nie są najważniejszą częścią świąt, mimo to bez nich te wyjątkowe dni z pewnością nie byłyby takie same...

Zarówno prezenty, które trafią w ręce najbliższych, jak i składająca się z 12 dań kolacja wigilijna wymagają specjalnych przygotowań, a ich kluczowym i najbardziej strategicznym elementem są zakupy. To bez wątpienia spore wyzwanie organizacyjne i logistyczne, dodatkowo także dla wielu bardzo wyczerpujące. W przypadku prezentów pojawia się dodatkowy problem, gdy nie mamy akurat pomysłu na to, co podarować komuś z najbliższych. Jak uniknąć świątecznej paniki i załatwiania wszystkiego „w ostatniej chwili”? W jaki sposób zaplanować, a następnie przygotować świąteczną listę zakupów? Jest kilka sposobów ułatwiających przygotowania przedświąteczne, które warto poznać, gdyż niewykluczone, że dzięki nim święta staną się czasem wypoczynku i doświadczania błędnego spokoju.

DO KOŃCZENIA NA S. 10

Wczorwcowym artykule pisaliśmy o czasie i tym, jaką funkcję odgrywa w życiu człowieka, jak nieubłagalnie mija, a także jak ważne staje się świadome kierowanie działaniami oraz właściwe wyznaczanie priorytetów. Jesienią zaś tematem numeru stała się sieć informacji, w jaką prędzej czy później wpada współczesny człowiek, najczęściej będący regularnym użytkownikiem Internetu. Warto wiedzieć, że właśnie Internet może stać się doskonałym wsparciem w czasie przedświątecznych przygotowań między innymi dzięki możliwości wykonania zakupów online. W ostatnich latach e-commerce, a więc handel elektroniczny, rozwija się w zawrotnym tempie, stale zyskując nowych użytkowników, a także stałych sympatyków robiących zakupy przy użyciu wyłącznie tego kanału dystrybucji. W ramach dzisiejszego artykułu przedstawimy świąteczne zwyczaje zakupowe Polaków i odpowiadające im kanały dystrybucyjne, a także dokładniejszą charakterystykę zakupów wykonywanych przez Internet.



Świąteczne wydatki

Na początek kilka faktów dotyczących wydatków, których przy okazji świątecznych zakupów nie sposób uniknąć. Polacy, choć przywiązani do tradycji Bożego Narodzenia, do finansowania świąt podchodzą raczej zdroworozsądkowo. Przede wszystkim 78% osób planuje je wyprawić z własnych oszczędności, niespełna 20% zapłaci za wydatki kartą kredytową, a tylko co dwudziesta osoba ma zamiar zaciągnąć w banku kredyt na ten cel. W 2013 roku na zakupy związane z Bożym Narodzeniem przeciętna rodzina wydała 1126 zł. Budżet statystycznej europejskiej rodziny na te same wydatki wyniósł 1897 zł. Na co Polacy wydali najwięcej pieniędzy? Największym kosztem związanym z przygotowaniem do świąt bożonarodzeniowych jest jedzenie, które wynosi 33% wszystkich wydatków. Drugim co do wielkości kosztem są upominki – 30% zaplanowanego budżetu świątecznego przeznaczymy więc na obdarowanie najbliższych. Ciekawą zmianą w dotychczasowym zachowaniu społeczeństwa jest deklaracja Polaków o tym, że nie zostawią zakupów na ostatnią chwilę. Co czwarty z nich kupuje prezenty już w listopadzie, a 48% w grudniu. Jedynie 23% pytanych pozostawia wybór prezentów dla najbliższych na ostatnią chwilę.

Jakie prezenty pod choinką?

Przed gwiazdką oferta sklepów staje się bardzo obszerna i kusząca. Na każdym kroku napotykamy wyjątkowe okazje i promocje, nie jest więc niczym dziwnym fakt, iż w tym czasie wiele z decyzji zakupowych podejmujemy zbyt pochopnie i pod wpływem impulsu.

Ciekawym zjawiskiem jest wybór prezentu w odniesieniu do tego, co sami najchętniej znaleźlibyśmy pod choinką. Pomimo, iż większość z nas chciałaby dostać gotówkę, aż 44% z nas podaruje bliskim kosmetyki, zaś kolejne 40% książki. Powodzeniem wśród ofiarodawców cieszą się zwykle perfumy, odzież i słodycze. Wielu Polaków co roku nie wie, co kupić, a ci, którzy podjęli już decyzję, obawiają się, że ich prezenty nie będą trafne. Wszystkim niezdecydowanym osobom pomóc może informacja, że według badań konsumenckich poza gotówką Polacy marzą o biżuterii, wycieczkach, laptopach i tabletach.

Jak wyglądają plany dotyczące prezentów dla dzieci? 31% rodziców podaruje swym dzieciom zabawki edukacyjne i naukowe. Na prezent w postaci gier planszowych zdecyduje się 20%, tyle samo wybierze dla najmłodszych klocki konstrukcyjne. Najchętniej kupowanymi prezentami dla nastolatków są – podobnie jak w zeszłym roku – książki i gry wideo. Wśród popularnych podarunków wybieranych dla tej grupy wiekowej są tablety i inna elektronika.

Prezentów szukamy w tańszych sklepach i właśnie z nich korzysta ponad 80% kupujących. Polacy jednak nie planują zakupu upominków na wyprzedziałach, jak robi to większość Europejczyków. Dla nas ważniejsze jest odpowiednie dobranie prezentu i utrafienie w gust obdarowywanego, a także wysoka jakość i użyteczność podarunku niż sama cena. Nie zmienia to jednak faktu, że upatrzony produkt staramy się nabyć w jak najbardziej korzystnej cenie, stąd częste wykorzystanie internetowych wyszukiwarek i porównywarek cen. Miejsca, w których kupujemy prezenty, to najczęściej specjalistyczne sieci sklepów, galerie handlowe i domy towarowe, a także supermarkety. Decyzja odwiedzenia danego sklepu najczęściej podejmowana jest na podstawie ceny, jaką posiada poszukiwany przez nas produkt, a także bogata oferta sklepu umożliwiająca nam szerszy wybór. Handel internetowy rośnie w siłę – aż 46% Polaków kupuje upominki nie wychodząc z domu. Dla porównania, w Europie ten odsetek jest o 14% niższy. Wyjątkiem są produkty spożywcze, które w sieci kupuje tylko co dziesiąty Polak.

Jak kupić trafiony prezent

Gwiazdkowe prezenty niewątpliwie najlepiej kupować z wyprzedzeniem. Warto rozglądać się w sklepach nawet w trakcie zwykłych zakupów, gdyż właśnie wtedy można dostrzec coś, co sprawi szczególną przyjemność komuś z bliskich. Ponadto, tuż przed świętami upatrzony produkt może być już wyprzedany, wtedy pojawia się potrzeba sprawdzania dostępności w innych sklepach i jazdy w mniej lub bardziej odległe miejsca. Zamówienia internetowe najlepiej złożyć na początku grudnia. Nerwowe zagłędanie do skrzynki i bieganie na pocztę w celu sprawdzenia, czy zamówiony produkt już został dostarczony, z pewnością nie należą do najprzyjemniejszych zajęć.

Jeżeli odpowiednio wcześniej zaplanujemy zakupy, to możemy być pewni, że sprawimy naszym bliskim ogromną radość. Plan zakupów jest przedświąteczną strategią chroniącą przed uleganiem pokusom promocji i najróżniejszych „superokazji” przygotowanych dla klientów przez sklepy.

Jak wybrać prezent?

Świąteczny prezent ma sprawić obdarowanemu radość. Jako obdarowujący, zadbajmy o to, by nie była to jedynie uciecha na jeden wieczór. Trafiony prezent to zaplanowany prezent. Jeśli mamy taką możliwość, obserwujmy osobę, której chcemy podarować świąteczny prezent. Wsłuchajmy się w to, o czym mówi, a szczególnie w to, na co narzeka lub o czym marzy. Może uda się znaleźć rozwiązanie którejś z tych trosk? Pożądaną cechą prezentu jest także



O CZYM NALEŻY PAMIĘTAĆ PRZY WYBIERANIU PREZENTU

- Unikajmy przedświątecznego „szczytu”. W tłumie i atmosferze pośpiechu dużo łatwiej o zakup nietrafionego i nieprzemyślanego upominku.
- Podzielmy się obowiązkami z bliskimi. Dzięki wyznaczeniu tego, kto, co i dla kogo kupuje unikniemy „podwójnego” wydatku.
- Przygotujmy listę prezentów odpowiednio wcześniej, postarajmy się też dowiedzieć, o czym marzą nasi bliscy.
- Wyznamy sobie kilka miejsc w celu poszukiwania prezentów, z gotową listą prezentów i w niezatłoczonych sklepach zakupy będą tylko kwestią formalną.
- Zwracajmy uwagę na jakość podczas zakupów – promocyjna cena nie powinna być czynnikiem decydującym.
- Zaplanujmy budżet na prezenty.
- Do listy zakupów dopiszmy papier do pakowania, który potem na pewno się przyda.

użyteczność. Warto zastanowić się nad tym, jakie czynności codziennie wykonuje ta osoba i postarajmy się je jakoś ułatwić. Zadbajmy też o jakość prezentu, dzięki temu być może za kilka lat usłyszymy, że dana osoba ciągle go używa. Modne rzeczy są bardzo popularne, jednak pamiętajmy o tym, że moda przemija.

Zakupy w Internecie

Czas to pieniądź, zwłaszcza w tak gorącym okresie jak ostatnie tygodnie roku. Dlatego właśnie w trakcie bożonarodzeniowych przy-

gotowań, chcąc ominąć kolejki w centrach handlowych, częściej decydujemy się na zakupy online i prezenty dla najbliższych kupujemy łatwo i wygodnie bez wychodzenia z domu. Taka tendencja świadczy o tym, że jako konsumenci zmieniamy swoje przyzwyczajenia. Coraz rzadziej zostawiamy świąteczne zakupy na ostatnią chwilę, tak jak to miało miejsce jeszcze kilka lat temu. Chcemy mieć czas i komfort, aby wybrać nie tylko ten najlepszy prezent dla bliskiej osoby, lecz także, by móc znaleźć sklep, który zaoferuje nam najbardziej konkurencyjne

ceny i najlepszą obsługę posprzedażową a także dostawę w wyznaczonym terminie.

Zakupy świąteczne stają się coraz bardziej mobilne i internetowe. Wynika to z faktu, że coraz więcej Polaków dostrzega korzyści, jakie daje im w tym zakresie korzystanie z Internetu i smartfonów. W związku z tym, że coraz chętniej dzielimy się naszymi prezentowymi marzeniami w mediach społecznościowych, jest też duża szansa, że dostaniemy więcej rzeczy, o które po prostu poprosimy i pokażemy na naszych profilach. Wszystko wskazuje też na to, że świątecznymi prezentami będziemy się cieszyć nie tylko w gronie najbliższych, lecz także online – chwając się nimi na serwisach społecznościowych. Jednak bez względu na to, gdzie obdarowany zamieści informację o otrzymanym upominku, najpierw musimy dany produkt zakupić. Jak zatem wyglądają zakupy przez Internet?

Od strony klienta cały proces zakupowy nie jest zbyt skomplikowany – wchodzimy na stronę sklepu, wybieramy interesujący nas produkt, „wkładamy” go do wirtualnego koszyka i wybieramy sposób płatności. W zależności od wybranego sposobu płatności albo wykonujemy przelew od razu, albo płacimy przy odbiorze przesyłki, tak czy inaczej w tym punkcie kończymy transakcję. Od tego momentu sklep rozpoczyna swoją pracę, co oznacza, że złożone zlecenie wędruje do magazynu obsługującego transakcje online. Zamówiony towar jest pakowany i kurierem dostarczany do nas. Zanim towar wyruszy do kupującego weryfikowana jest jeszcze płatność, chyba że przesyłka jest „za pobraniem”, wtedy płatność odbywa się przy odbiorze towaru.

Co warto wiedzieć podczas zakupów online?

Handel internetowy rządzi się podobnymi prawami, co sprzedaż tradycyjna. W jednakowym stopniu kuszeni jesteśmy promocjami, z podobną częstotliwością docierają do nas reklamy, tyle że ich nośnik jest trochę inny niż w sklepach tradycyjnych. W tej chwili standardowym sposobem wsparcia sprzedaży online jest reklama kontekstowa, co w praktyce oznacza wyświetlanie potencjalnemu kupującemu reklam produktów, którymi prawdopodobnie jest zainteresowany. Przeglądana strona śledzi i zapamiętuje to, co oglądamy i na tej podstawie w przyszłości dobiera przedmioty czy usługi, których reklamy pojawią się na naszych monitorach. Podczas zakupów online pojawiają się kwestie i pojęcia, z którymi nie zawsze spotkamy się w dobrze nam znanym, tradycyjnym sklepie. Co powinniśmy wiedzieć o zakupach internetowych tak, aby były dla nas satysfakcjonujące?

RAVAS - NUMER 1 w Wagach Mobilnych

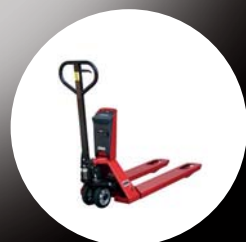
WAGI ZINTREGOWANE W URZĄDZENIA TRANSPORU WEWNĘTRZNEGO FIRMY



WAGI DLA WÓZKÓW WIDŁOWYCH



WAGI DLA WÓZKÓW MAGAZYNOWYCH



RĘCZNE WÓZKI PALETOWE Z WAGĄ



ŁĄCZNOŚĆ Z ERP & WMS



Słowniczek pojęć zakupowych

PROMOCJA

Promocja – większość z nas ulega pokusie „super okazji” i wybiera produkty, których obecna cena jest sporo niższa od ceny wyjściowej. W czasie przedświątecznym ceny wielu produktów faktycznie są obniżane, warto jednak zdawać sobie sprawę, że nie wszystkie promocje są prawdziwe i naprawdę oznaczają dobrze wszystkim znane „50% ceny” – wyjściowa cena produktu często jest zawyżana, aby kupującemu wydawało się, że nabycie danego produktu po nowej cenie jest prawdziwą okazją. Ponadto promocje często nakłaniają nas do zakupu rzeczy, których nie potrzebujemy i w żadnej innej sytuacji nie kupilibyśmy ich. Obniżanie ceny jest stosowane zarówno przez tradycyjne sklepy, jak i te internetowe.

-50%+ i

Rabat za zakupy kilku produktów i „kupony rabatowe” – zabiegi stosowane w jednakowym stopniu w tradycyjnych, jak i internetowych sklepach. W wielu przypadkach z pewnością na takich okazjach zyskamy, z drugiej strony uważamy na to, by nie kupić zbyt wielu niepotrzebnych rzeczy tylko dlatego, że „od określonej kwoty mamy zniżkę” lub „otrzymamy rabat na kolejne zakupy”, co jest bardzo sprytnym sposobem budowania w kliencie lojalności wobec danego sklepu lub całej sieci sklepów.

Dzień Darmowej Dostawy

– e-sklepy w czasie wzmożonych zakupów, a więc między innymi przed Bożym Narodzeniem, wyznaczają termin, w czasie którego nabyte przedmioty dostarczane są do odbiorcy bez uiszczania opłat za dostawę. Jest to tak zwany Dzień Darmowej Dostawy i, oczywiście, warto z niego skorzystać, jeśli już wcześniej zdecydowaliśmy się na zakup danego produktu. Darmowa dostawa nie powinna być jednak główną przyczyną, dla której korzystamy z określonej oferty, bo w takim przypadku zakupy mogą się skończyć nabyciem zbędnego przedmiotu czy prezentu zupełnie nieodpowiadającego gustowi obdarowanego.

Porównywarka cen

– strona, na której możemy sprawdzić dostępność interesującego nas produktu w różnych sklepach, a także łatwo i szybko spośród nich wybrać ten, który proponuje najniższą cenę.

NOWOŚĆ

Nowe produkty

– nagle poszerzenie oferty o nowe produkty ma na celu przyciągnąć kupujących poprzez zachęcenie ich do odwiedzenia witryny danego e-sklepu. W handlu internetowym bardzo ważne jest ściągnięcie kupującego na stronę sklepu, gdyż po takich „odwiedzinach” najprawdopodobniej nie będzie aktywnie szukał innych stron z konkurencyjnymi ofertami i właśnie w pierwszym sklepie zrobi zakupy. To częsty błąd, gdyż w analogicznym, konkurencyjnym sklepie możemy znaleźć ten sam produkt w niższej cenie.



Inne przedmioty sprzedającego

– wybierając poszukiwany przez nas produkt warto sprawdzić także inne przedmioty sprzedającego, gdyż może się okazać, że w tym samym sklepie kupimy prezenty dla więcej niż jednej osoby, a za przesyłkę zapłacimy tylko raz lub, przekraczając ustaloną ogólnie kwotę zakupów, za przesyłkę w ogóle nie zapłacimy. Może też się zdarzyć, że w innym sklepie, gdzie przedmiot naszych zainteresowań był odrobinę droższy, znajdzie się więcej produktów, które zamierzamy kupić, wtedy zamiana sklepu w perspektywie całych zakupów okaże się dla nas korzystna. Z drugiej strony przeglądanie oferty sklepu może zadziałać podobnie jak słowo „promocja” i pod wpływem impulsu kupimy rzeczy, których nie potrzebujemy i wcześniej nie planowaliśmy ich nabyć.



Opinie o sklepie – to bardzo ważna część handlu internetowego. Właśnie dzięki tej części strony dowiemy się, czy wybrany przez nas sklep reprezentują uczciwi sprzedawcy. Przy pozytywnych opiniach nasze zakupy stają się bezpieczniejsze, możemy też mieć większą pewność, że towar dotrze do nas na czas, a w przypadku ewentualnej reklamacji nie będzie problemów ze zwrotem czy wymianą. Polacy chętnie dzielą się informacjami na temat niezbyt przyjemnych doświadczeń, jeśli więc dany sklep internetowy nie spełnia ogólnie obowiązujących wymagań, z pewnością znajdziemy taki komentarz właśnie w ocenach sprzedawcy wystawianych przez poprzednich kupujących. Tak naprawdę to nie cena produktu, a właśnie opinie o sklepie powinny stać się czynnikiem decydującym o realizacji danego zakupu.



Obsługa posprzedażowa – mimo szczerych chęci nie zawsze udaje nam się zrobić zakupy wcześniej. W sytuacji, w której zamówiony produkt musi być do nas dostarczony bardzo szybko i właśnie wywiązanie się z terminu jest

dla nas niezwykle ważne, jeśli nawet nie najważniejsze, powinniśmy od początku powiadomić o tym sprzedającego. W rozmowie telefonicznej jeszcze przed dodaniem wybranego towaru „do koszyka” zapytajmy, czy dany produkt faktycznie znajduje się w magazynie i na kiedy realnie może być do nas dostarczony. Jeśli wskazany termin jest zbliżony do wymaganego przez nas poinformujemy sprzedającego, że sprawa jest dla nas pilna i ważna, dzięki temu zwiększamy szansę na to, że zajmie się naszą przesyłką priorytetowo, aby pozyskać nas jako stałego klienta, albo właśnie otrzymać od nas pozytywną opinię o swoich usługach. Można też wybrać opcję szybszej dostawy już na poziomie zamawiania produktu w sklepie, takie rozwiązanie wiąże się z wyższym kosztem dla „szybszych” przesyłek. Czas przygotowania przez sklep towaru do wysyłki to w tej chwili najczęściej 24 godziny, rzadziej zdarzają się 2 lub 3 dni. Jeśli zaś chodzi o zakupy prezentów bożonarodzeniowych pamiętajmy o tym, że do sklepów trafia w tym czasie ogromna ilość zamówień, a dla wszystkich „spóźnionych Mikołajów” to właśnie ich zamówienie jest najważniejsze, może się więc zdarzyć, że prezent zakupiony tuż przed Wigilią, niestety, trafi do kupującego już po świętach, mimo naszych próśb i dobrej woli sprzedawcy...

Zakupy internetowe dla wielu mają jedną zasadniczą wadę – towaru nie można obejrzeć ani dotknąć, a zwolennikom tradycyjnych zakupów tego aspektu brakuje. Z drugiej strony e-sklepy często oferują bardziej korzystne ceny, co kuszą także tych tradycjonalistów. Duża część kupujących, zanim zdecyduje się na dany zakup, odwiedza sklep i dokładnie ogląda wybrany produkt, ocenia jego wykonanie oraz jakość, a dopiero po tych oględzinach decyduje się na zakup i wybiera tańszą opcję, a więc zakupy przez Internet. W takich sytuacjach można spróbować obniżyć cenę danego produktu znajdującego się w tradycyjnym sklepie – nie wiemy tego, czy sprzedawca nie zgodzi się trochę potargować, dopóki tego nie sprawdzimy. Właściciele sklepów mają świadomość tego typu postępowania konsumentów i tego, że sprzedaż online stanowi naturalne uzupełnienie tradycyjnej formy sprzedaży, dlatego wielu z nich wdraża model sklepów internetowych w obrębie własnej struktury.

Co czujemy podczas wręczania prezentu? Uśmiech na twarzy bliskiej osoby sprawia radość i daje poczucie dobrze spełnionego zadania. Cel został osiągnięty. W rzeczywistości prezent otrzymała nie tylko obdarowana osoba, bowiem widok szczęścia i zadowolenia najbliższych jest często najlepszym prezentem.

RAVAS Polska
Magdalena Futyma
T. +48 664 764 245, www.ravas.com

RAVAS



SIG W POLSCE W LICZBACH:

- 51 oddziałów w Polsce, które zasięgiem obejmują cały kraj
- ponad 220 doradców technicznych i przedstawicieli handlowych
- ponad 25 tys. produktów w ofercie
- ponad 130 samochodów dostawczych, w tym ponad 50 wyposażonych w hds

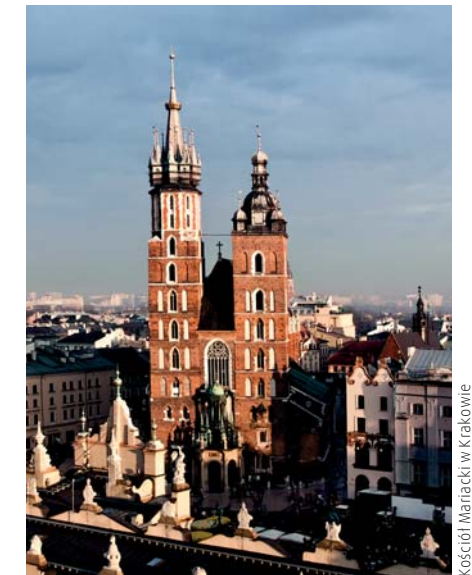
Międzynarodowy koncern SIG plc specjalizuje się w dystrybucji materiałów i systemów budowlanych. Firma SIG plc została utworzona w Wielkiej Brytanii prawie 60 lat temu, gdzie do chwili obecnej mieści się jej główna siedziba. Długoletnie doświadczenie przekłada się na jakość obsługi i optymalny dobór oferty. Od 25 lat notowana jest na Giełdzie Papierów Wartościowych w Londynie. Aktualnie SIG obecny jest w 15 krajach europejskich, tworząc rozbudowaną sieć ok. 800 oddziałów.

W Polsce swoją działalność SIG rozpoczął blisko 20 lat temu. Obecnie działa na terenie całego kraju posiadając ponad 50 placówek handlowych. Jako dystrybutor materiałów i systemów budowlanych zajmuje dominującą pozycję na rynku. Celem strategicznym firmy SIG jest ciągły rozwój, optymalizacja oferty oraz profesjonalna obsługa klienta na każdym etapie współpracy.

Wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu rynku, firma SIG nieustannie wzbogaca swoją ofertę produktów. Stara się podążać za trendami na rynku i innowacyjnymi rozwiązaniami technologicznymi w branży budowlanej. SIG współpracuje nie tylko ze światowymi dostawcami materiałów budowlanych, lecz także tworzy grupę własnych profesjonalnych produktów pod markami PREFIX, SITACO, ATC. Poprzez ogólnopolską sieć oddziałów zapewnia swoim klientom porady wykwalifikowanych doradców, profesjonalną obsługę handlową poszerzoną o usługi transportowe, terminowe dostawy oraz pełny asortyment produktów. Oferta skierowana jest zarówno do klientów indywidualnych, jak i instytucjonalnych, takich jak firmy wykonawcze i handlowe z całej Polski.

Ty budujesz, my dostarczamy

SIG dostarcza materiały zarówno do budowy prestiżowych inwestycji (biurowce, galerie handlowe, porty lotnicze, stadiony) jak i domów jednorodzinnych. Nasze produkty wykorzystywane są przy powstawaniu nowoczesnych obiektów oraz do renowacji zabytków. Prawdopodobnie każdego dnia większość z nas, przemierzając ulice swojego miasta, mija lub świadomie zwiedza obiekty, na które firma SIG dostarczyła materiały. Wśród nich są obiekty, które znają wszyscy Polacy bez wyjątku, takie



Kościół Mariacki w Krakowie

jak Wawel, Kościół Mariacki, Zamek Królewski w Warszawie oraz takie, które znane są nie tylko lokalnie, ale w całym kraju, jak Opera i Cricoteka w Krakowie, Lotnisko we Wrocławiu, Stary Browar w Poznaniu, Opera Świętokrzyska, Stadion Narodowy w Warszawie, Stadion Wrocław 2012 i PGE Arena Gdańsk. □

TAK ŁĄCZY SIĘ NOWOCZESNOŚĆ Z TRADYCJĄ

Kościół Mariacki jest jednym z największych i, zaraz po Katedrze Wawelskiej, najważniejszych kościołach Krakowa. Należy też do najbardziej znanych zabytków Polski. Jest kościołem gotyckim, budowanym w XIV i XV wieku i niewątpliwą chlubą architektury i tradycji polskiej. Kościół ten przetrwał setki lat, zaś obecnie przeżywa swoją świetność dzięki sumiennie przeprowadzonej w ostatnich latach renowacji.

11 marca 2012 roku został oddany do użytku nowy terminal portu lotniczego Wrocław-Strachowice. Jego budowa składała się z dwóch zadań: budowy nowego terminala oraz budowy i rozbudowy

placyszyn lotniskowych. Nowy budynek lotniska posiada jedną z największych kubatur w Polsce – 330 429,81 m³ oraz 60 000 m² powierzchni utwardzonej. Pod względem liczby odprawianych pasażerów jest to obecnie piąty polski port lotniczy – po uruchomieniu terminala przepustowość zwiększyła się do 3,2 mln pasażerów rocznie. Co łączy zabytki z nowoczesnymi obiektami użytkowymi? Renowację Kościoła Mariackiego, a także budowę lotniska we Wrocławiu czy Opery Krakowskiej wspierała firma SIG poprzez dystrybucję niezbędnych materiałów budowlanych.



Gmach Opery Krakowskiej fot. Wiktor Siwanowicz

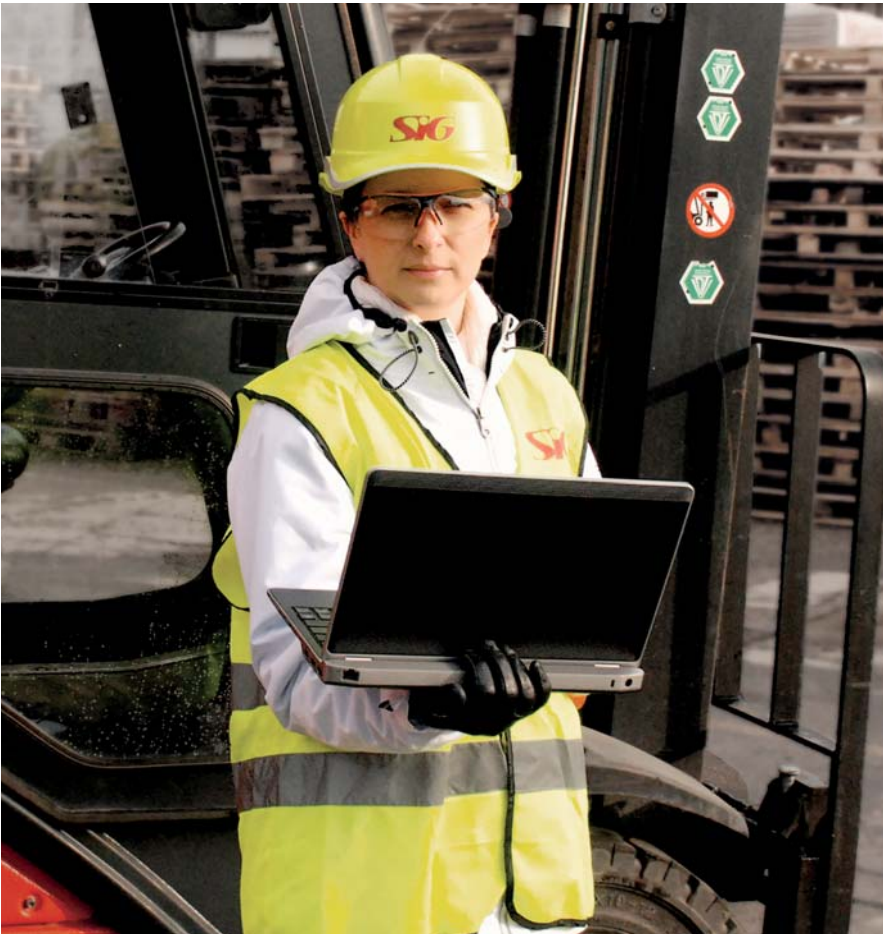
W dzisiejszych czasach niezbędna jest dbałość o należyty poziom bezpieczeństwa pracy. Kwestie BHP są szczególnie ważne w firmach produkcyjnych i dystrybucyjnych. Profilaktyka i wiedza praktyczna w tym zakresie eliminuje powstawanie wypadków, co jest głównym celem przepisów o bezpieczeństwie w środowisku pracy. Ze względu na wagę zagadnienia przepisy i wskazania dotyczące BHP powinny być dostosowane do specyfiki wykonywanych obowiązków przez poszczególne grupy pracowników. Poniżej przedstawiam wytyczne dotyczące bezpieczeństwa pracy operatorów wózków widłowych stosowane w firmie SIG.

Zadbaj o wymagane uprawnienia operatorów

Do obsługi wózka może być dopuszczony pracownik, który ukończył 18 lat, przeszedł wymagane badania lekarskie, jak również wskazane jest orzeczenie psychologiczne oraz uprawnienia operatora wózka, nabyte w trakcie kursu zawodowego zakończonego egzaminem zgodnym z wytycznymi UDT. Na podstawie świadectwa z kursu operatora wózka pracodawca wydaje operatorowi imienne pozwolenie do prowadzenia wózka widłowego na terenie swojego zakładu pracy. Z uwagi na fakt, iż w przypadku kontroli Państwowej Inspekcji Pracy kontrolujący inspektor sprawdza uprawnienia operatorów i imienne pozwolenia do prowadzenia wózka, zalecane jest przygotowanie pozwolenia w formie karty kredytowej oraz poddanie go laminacji. Praktyczny rozmiar ułatwi operatorowi noszenie i okazywanie dokumentu w przypadku ewentualnej kontroli. W tym przypadku pomocna okazuje się również dostępna na rynku odzież robocza posiadająca praktyczne kieszonki z przeźroczystą wstawką. Przestrzegam jednak przed zawieszaniem takich upoważnień na smyczach z uwagi na fakt, że wiszący element na szyi operatora wózka widłowego może zostać przypadkowo wciągnięty lub zaczepiony o element wózka.

Przeprowadź szkolenie w zakresie bezpiecznego wykonywania pracy – BHP

Szkolenie z zakresu bezpiecznego wykonywania pracy – BHP, obok programu ustawowego, powinno uwzględniać specyfikę pracy u danego pracodawcy, szczegółowo zweryfikowaną podczas szkolenia stanowiskowego. Pracownika należy zapoznać z ryzykiem zawodowym związanym z danym stanowiskiem pracy, co operator wózka winien potwierdzić własnoręcznym podpisem. Dane o ryzyku zawodowym ujęte są w Karcie Oceny Ryzyka Zawodowego. Aktualizację ryzyka zawodowego przeprowadzamy nie rzadziej niż raz na 2 lata.



BEZPIECZEŃSTWO PRACY NA WÓZKU WIDŁOWYM FLOTA WÓZKÓW POD OKIEM INSPEKTORA

AUTOR: Bogumiła Czernecka
Główny Specjalista ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy SIG

Pamiętaj o właściwym użytkowaniu i wymianie butli z gazem

W przypadku obsługi wózków widłowych z napędem gazowym konieczne jest posiadanie przez operatora uprawnień w zakresie bezpiecznego użytkowania i wymiany butli z gazem. Obecnie w programach szkoleniowych w zakresie uzyskania uprawnień operatora wózka ten element już występuje. Operatorzy, którzy uzyskali uprawnienia kilka lat wcześniej powinni sprawdzić, czy ten zakres był ujęty w ich szkoleniu. W przypadku braku należy ten zakres uzupełnić. Często tego typu szkolenia dla operatorów proponowane są przez dostawców gazu do wózków.

Bezpiecznie przechowuj butle z gazem

W zakresie przechowywania butli z gazem do wózków widłowych należy pamiętać o przechowywaniu ich na terenie otwartym – zazwyczaj

używane są do tego specjalne klatki. Klatka, co najmniej dwupoziomowa, powinna być zabezpieczona przed dostępem osób trzecich poprzez zamknięcie na klucz, a także posiadać instrukcję BHP umieszczoną w widocznym miejscu. Dolny poziom klatki służy do przechowywania butli pełnych, górny poziom klatki przeznaczamy na przechowywanie butli pustych. Ten system przechowywania zapewni również porządek – łatwo i szybko można ustalić stan butli i wykorzystanie. Dodatkowo taki układ nie naraża operatora na dźwiganie butli z wysokości, co mogłoby stać się przyczyną urazu lub wypadku w pracy.

Butli z gazem nie wolno przechowywać i składować w pomieszczeniach znajdujących się poniżej poziomu gruntu, na klatkach schodowych, w holach i przejściach, na schodach zewnętrznych, na oznaczonych trasach ewakuacyjnych, a także w pomieszczeniach roboczych.

Wózki spalinowe i akumulatorowe

W przypadku wózków spalinowych zalecane jest dokonywanie ich tankowania bezpośrednio na stacjach paliw. Z powodu zagrożeń pożarowych, przy małej skali sprzętu, nie zaleca się własnego przechowywania paliwa. Należy pamiętać, że wózki widłowe, które w celu dokonania tankowania na stacji paliw wyjeżdżają na drogę publiczną, muszą spełniać wymogi w zakresie oświetlenia drogowego, do czego zalicza się światło stop i mijania. Pojazd musi być wyposażony w odpowiednie oznakowanie, zaś operator powinien posiadać prawo jazdy co najmniej kat. B. Powyższa sytuacja jest możliwa, gdy stacja paliw znajduje się w pobliżu, w przypadku braku takiego komfortu i konieczności własnego przechowywania paliwa należy sposób i miejsce do tego przeznaczone skonsultować ze specjalistą w zakresie BHP.

Dla wózków akumulatorowych należy wyznaczyć i oznakować miejsce do ładowania baterii. Prostownik winien być umieszczony na specjalnym stelażu, w wyznaczonym miejscu niestwarzającym konfliktów komunikacyjnych i pożarowych.

Szczegółowe badania lekarskie operatora

Na skierowaniu na badania lekarskie profilaktyczne wykonywane przed rozpoczęciem zatrudnienia, jak również przy każdym badaniu okresowym, ważne jest umieszczenie informacji, że pracownik będzie operatorem wózka widłowego. Szczególnie dotyczy to przypadków, gdy operowanie wózkiem jest tylko jednym z elementów zakresu jego obowiązków, co ma miejsce w przypadku między innymi magazynierów. Kolejnym istotnym elementem, który należy umieścić na skierowaniu na badania lekarskie profilaktyczne, jest informacja o ewentualnej pracy na wysokości – w zależności od potrzeb pracodawcy – do trzech lub powyżej trzech metrów.

A czy potrzebne są badania psychotechniczne?

Jest przedmiotem dyskusji, czy operator wózka ma obowiązek wykonywać badania psychotechniczne, analogiczne jak dla kierowców samochodów ciężarowych, czy też nie ma takiej potrzeby. Wskazując profilaktykę w tym zakresie zaleca się skierowanie operatora na takie badanie. Psycholodzy transportu, wydając orzeczenie w tym zakresie, w takim przypadku stosują zakres badania analogiczny jak dla stanowisk zawartych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Socjalnej w sprawie rodzajów prac wymagających szczególnej sprawności psychofizycznej.

Elementy bezpiecznej pracy wózkiem

Przed przystąpieniem do pracy z użyciem wózka pracodawca zobowiązany jest przekazać operatorowi aktualne informacje o warunkach pracy, a w szczególności o masie ładunków, ich właściwościach fizycznych i chemicznych oraz rodzajach opakowań tych ładunków. Również o zagrożeniach pożarowych, wybuchowych, chemicznych i innych mogących wystąpić w pomieszczeniach, w których wózek ma być eksploatowany, ponadto informacje o stanie dróg i trasie przejazdu wózka. Operator powinien być również poinformowany o wymaganiach dotyczących organizacji pracy związanej z użytkowaniem wózka, w tym o środkach, jakie należy stosować dla zachowania bezpieczeństwa pracy.

Pracodawca winien określić dopuszczalne prędkości wózków na poszczególnych odcinkach dróg, uwzględniając przy tym nasilenie ruchu, rodzaj przewożonych ładunków, szerokość i stan dróg oraz widoczność, a także podjąć środki organizacyjne zapobiegające wchodzeniu pracowników pieszych na teren pracy wózków. Informacje należy przekazać operatorowi wózka podczas szkolenia BHP oraz każdorazowo w przypadku zmiany warunków wykonywania pracy.

Zabezpieczenia – kask i biodrowy pas bezpieczeństwa

O tym, czy konieczny jest kask do pracy na wózku widłowym, decyduje ostatecznie pracodawca po konsultacji ze Specjalistą ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy. W przypadku konieczności wprowadzenia stosowania kasków ochronnych przy pracy na wózku widłowym należy taki obowiązek wpisać do wewnętrznych regulaminów lub procedur. Zdecydowanie zalecam wprowadzenie jako obowiązkowe stosowanie kasków oraz biodrowych pasów bezpieczeństwa – te środki chronią zdrowie i życie operatora wózka w sytuacji, np. przewrócenia się wózka, wypadnięcia operatora z wózka czy przygniecenia przez pojazd, a także urazami głowy przy uderzeniu w wewnętrzną klatkę wózka.

Zasady przewożenia ładunków

Ładunki transportowane wózkami powinny być rozmieszczone i zamocowane między innymi na paletach w taki sposób, aby nie stwarzały zagrożeń wypadkowych. Należy przestrzegać dostosowania masy przewożonego, podnoszonego ładunku do dopuszczalnej nośności wózka, a szczególnie do udźwigu zredukowanego. Ładunek należy podnosić wyłącznie wtedy, gdy jest uchwycony prawidłowo i dobrze zrównoważony. Jeśli transportowany towar się chwieje, należy go odstawić i ponownie prawidłowo uchwycić. Ładunek wolno przewozić tylko na nisko opuszczonych widłach, ok. 30 cm

ZWRÓĆ UWAGĘ NA ZŁE NAWYKI OPERATORÓW WÓZKÓW – MOGĄ STAĆ SIĘ PRZYCYNĄ WYPADKU!

- ✓ Jazda wózkiem z podniesionym ładunkiem – ryzyko przewrócenia się wózka.
- ✓ Niestosowanie biodrowych pasów bezpieczeństwa – ryzyko wypadnięcia operatora z wózka.
- ✓ Nieprawidłowe przewożenie ładunku lub osób.
- ✓ Przewożenie niezabezpieczonych narzędzi i materiałów pomocniczych na wózku – mogą wpaść pod pedały i uniemożliwić kierowanie.
- ✓ Przekraczanie dopuszczalnych prędkości wózków na drogach transportowych.
- ✓ Pozostawienie klucza w stacyjce wózka – ryzyko uruchomienia wózka przez osoby postronne.
- ✓ Samowolne przeróbki, w tym samowolny montaż radia w wózku – zagrożenie pożarowe.
- ✓ Zdejmowanie kraty ochronnej ładunku.

nad powierzchnią terenu i maszcie odchylonym do tyłu. Przy przewożeniu ładunku po pochyłościach należy jechać tyłem jadąc z górki, a pod górkę – przodem. Przy podnoszeniu lub opuszczaniu ładunku należy wykonywać te czynności tak, aby w pobliżu nie było osób postronnych. Ładunki należy układać bezpiecznie, tj. zgodnie z zasadami bezpiecznego składowania, zaś manewry takie, jak hamowanie i ruszanie wózkiem należy wykonywać płynnie bez gwałtownych zmian. Ładunki wystające poza obrys wózka mogą być transportowane wyłącznie z zachowaniem warunków określonych w przepisach drogowych. Przed wjazdem do wagonów kolejowych, pojazdów samochodowych i na rampy operator wózka zobowiązany jest sprawdzić, czy ciężar wózka z ładunkiem nie przekracza dopuszczalnego obciążenia tych środków transportu, co jest warunkiem bezpiecznego wjazdu.

Dopuszczalne jest przewożenie osób na wózkach wyłącznie pod warunkiem, że są do tego przystosowane przez producenta. Podnoszenie osób przy użyciu wózków podnośnikowych na pomostach dostosowanych i specjalnie zamontowanych do tego celu jest dopuszczalne, o ile dokumentacja techniczno-ruchowa dopuszcza taką możliwość. Wysokość podnoszenia oraz udźwig wózka wyposażonego w pomost nie mogą przekraczać wielkości określonych przez producenta. Przewożenie osób na pomoście wózka specjalistycznego, sterowanie z tego pomostu, dopuszczalne jest przy użyciu wózka odpowiednio przystosowanego przez producenta do takiego rodzaju prac.

DOKOŃCZENIE NA S. 18

OPERATOROWI WÓZKA WIDŁOWEGO ZABRANIA SIĘ:

- ✓ Przewożenia ładunków niedostosowanych do platformy ładunkowej wózka.
- ✓ Używania wózków w miejscach o nachyleniu i nachyleniu nieodpowiadającym warunkom określonym w dokumentacji techniczno-ruchowej wózka.
- ✓ Używania wózków w miejscach o niesprawdzonej wytrzymałości podłoża lub o wytrzymałości mniejszej niż wymagana dla obciążonego wózka.
- ✓ Używania wózka w miejscach nieoświetlonych, chyba że wózek wyposażony jest w światła odpowiednie do rodzaju i miejsca wykonywania pracy.
- ✓ Obciążania wózka ponad jego dopuszczalną ładowność (z uwzględnieniem udźwigu zredukowanego).
- ✓ Używania wózka w miejscach niestabilnego i śliskiego podłoża uniemożliwiającego bezpieczne manewrowanie transportowanym ładunkiem.
- ✓ Prowadzenia wózka widłowego z zatluszczonymi pedałami lub podeszwami butów.
- ✓ Prowadzenia wózka niesprawnego technicznie.
- ✓ Pozostawiania na postoju wózka widłowego z kluczykami w stacyjce.
- ✓ Przewożenia i podnoszenia osób na widłach lub na ładunku oraz przewożenia osób na pomostach wózka.
- ✓ Prowadzenia rozmów telefonicznych podczas jazdy wózkiem.
- ✓ Jazdy bez zapiętego biodrowego pasa bezpieczeństwa, gdyż przepisy obligują do zapięcia pasa.
- ✓ Operowania wózkiem przez osoby nieposiadające uprawnień i bez imiennego pozwolenia wystawionego przez pracodawcę.
- ✓ Parkowania i pozostawiania wózka w miejscach utrudniających poruszanie się innym osobom, pojazdom, maszynom, a w szczególności na drogach i w pobliżu wyjść ewakuacyjnych.
- ✓ Używania wózka widłowego do pchania innego pojazdu lub do ciągnięcia wózków doczepnych, jeżeli ich liczba i masa ładunku przekracza dopuszczalne wielkości określone przez producenta.
- ✓ Pozostawiania wózka z podniesionym ładunkiem na widłach.
- ✓ Prowadzenia wózka pod wpływem alkoholu, leków psychotropowych lub narkotyków.
- ✓ Palenia tytoniu, w tym e-papierosa, w czasie jazdy wózkiem.

Obsługa i konserwacja

Obsługę i konserwację wózków, a także przeprowadzanie okresowych przeglądów i napraw należy wykonywać zgodnie z wytycznymi producenta zamieszczonymi w dokumentacji techniczno-ruchowej pojazdu. W tym celu należy prowadzić dziennik konserwacji lub książkę serwisową. Dziennik taki można zakupić w wydawnictwach akcydensowych lub otrzymać jej wzór od dostawcy wózka lub konserwatora.

Aby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa należy prowadzić również kartę ruchu maszyny, gdzie operator po zakończonym dniu pracy – standardowo będzie to zmiana robocza – odnotowuje codzienny stan wózka. Kontrola stanu technicznego przez operatora powinna dotyczyć: prawidłowości działania układu kierowniczego, hamulcowego i napędowego, mechanizmu podnoszenia oraz osprzętu, sprawności oświetlenia i sygnalizacji, prawidłowości działania urządzeń pomiarowo-kontrolnych oraz elementów i urządzeń zabezpieczających operatora i osoby uczestniczące w czynnościach transportowych. Karta ta jest szczególnie przydatna przy zmianowym systemie pracy, kiedy to operator wózka z poprzedniej zmiany zapisuje informację o stanie technicznym wózka, niezbędnym dla bezpieczeństwa pracy operatora z kolejnej zmiany. Zapis o ewentualnej niesprawności czy uszkodzeniach jest istotny dla uniknięcia wypadku przy pracy. Niedopuszczalne jest eksploataowanie niesprawnego wózka lub z wybranym i nieodpowiednim osprzętem.

Czy wózek widłowy wymaga gaśnicy?

Gaśnica nie jest obowiązkowym wyposażeniem wózka widłowego, jednak powinna być umieszczona w otoczeniu jego pracy. Wyznaczenia miejsc przechowywania gaśnic dokonuje strażak lub firma specjalizująca się w tego typu usługach, posiadająca stosowne uprawnienia.

Kiedy spotykamy się z Urzędem Dozoru Technicznego?

Wózki widłowe podlegają pełnemu dozorowi Urzędu Dozoru Technicznego (UDT), który to wydaje dokumentację dopuszczającą wózki do eksploatacji. Nowo wyprodukowany wózek podlega badaniu technicznemu przed pierwszym dopuszczeniem go do pracy. Otrzymuje wówczas numer ewidencyjny UDT. Wymagana dokumentacja wydawana przez UDT w tym zakresie to książka rewizyjna, protokół z badania wózka, a także decyzja dopuszczająca wózek do eksploatacji ze wskazanym terminem ważności. Kolejne badanie dopuszczające wózek do dalszej eksploatacji należy wykonać przed upływem wskazanego terminu.

Przezorny ubezpieczony – ubezpieczenia komunikacyjne i majątkowe wózka widłowego

Obligatoryjne jest ubezpieczenie OC wózka widłowego. Niemniej jednak dla należytej ochrony finansów pracodawcy zaleca się stosowanie dodatkowych ubezpieczeń typu AC lub majątkowych obejmujących m.in. własne uszkodzenia wózka, inne uszkodzenia mienia spowodowane przez wózek oraz ubezpieczenie związane z transportem wózka, np. jednostkami pracodawcy.

Hałas i spaliny

W przypadku wózków użytkowanych w zamkniętych pomieszczeniach pracy dopuszcza się ich używanie pod warunkiem, iż badania środowiskowe w zakresie spalin i hałasu nie przekraczają wymaganych norm, tj. nie powodują przekroczenia wartości najwyższych dopuszczalnych stężeń i natężeń określonych w odrębnych przepisach. W celu udokumentowania stanu faktycznego należy zlecić wykonanie badań środowiska pracy – badania te wykonują laboratoria posiadające odpowiednie akredytacje. Dokumentacja taka podlega kontroli Państwowej Inspekcji Pracy oraz Państwowej Inspekcji Sanitarnej. W pomieszczeniach zagrożonych pożarem lub wybuchem mogą być używane jedynie wózki specjalne, dostosowane przez producenta do pracy w takich warunkach. Wózki te muszą być odpowiednio oznaczone, a po każdej dokonanej naprawie poddane badaniom w celu stwierdzenia, czy zostały zachowane wymagania specjalnego dostosowania do pomieszczeń zagrożonych pożarem lub wybuchem. Każdorazowo, przed rozpoczęciem pracy w takich pomieszczeniach, a także przy transporcie materiałów niebezpiecznych, należy dokładnie sprawdzić stan techniczny wózka i współpracujących elementów wyposażenia dodatkowego, a także urządzeń niezbędnych do bezpiecznego wykonania pracy i zapewnienia bezpieczeństwa otoczeniu.

Odzież robocza

Odzież robocza przysługuje operatorowi wózka zgodnie z regulaminem w zakresie przyznawania odzieży roboczej i ochronnej przyjętym u danego pracodawcy. Regulamin ten powinien określać zakres odzieży roboczej i ochronnej, okresy ich wymiany, a także sposób dokumentowania przyznawania odzieży operatorowi, tzw. kartę odzieży roboczej i ochronnej. Z praktycznego punktu widzenia istotne jest to, aby odzież była wygodna, ergonomiczna, nie ograniczała ruchów operatora oraz nie stwarzała zagrożeń związanych z zaczepianiem się części odzieży o elementy wózka.

Pewny Chwyt

Wbrew przewidywaniom rynkowym okazuje się, że zapotrzebowanie na papier oraz produkty z niego wytwarzane stale rośnie.

W obrocie papierem niebagatelny udział stanowią role. Od ich jakości, braku uszkodzeń mechanicznych oraz odchyłek kształtu, w zasadniczy sposób zależy jakość oraz koszt wytworzenia wyrobu końcowego.

Wymusza to zastosowanie specjalnych osprzętów roboczych do prac przeładunkowych, takich jak chwytaki montowane na wózkach podnośnikowych.

Cascade – jest największym na świecie producentem osprzętów roboczych, wideł i akcesoriów do wózków podnośnikowych. Najnowsze generacje chwytaków Cascade, w szczególności typoszereg serii H, cechuje najwyższa jakość, niezawodność oraz niskie koszty eksploatacji, jak również wyśmienita widoczność operacyjna oraz parametry mechaniczne, zapewniające doskonały udźwig efektywny wózków, na których są montowane. Dzięki optymalizacji

elementów konstrukcyjnych uzyskano maksymalną wydajność pracy przy ograniczeniu uszkodzeń papieru do minimum. Jednocześnie jako niespotykany na skalę światową został wprowadzony i od wielu lat doskonalony system AFC oraz HFC, zapewniający automatyczny dobór siły ścisku chwytaka bez udziału operatora. Różnorodność płyt kontaktowych umożliwia optymalny ich dobór.

Konstrukcja osprzętu CASCADE pozwala na obsługę i naprawę praktycznie zawsze, bez potrzeby demontażu z wózka. Łatwa dostępność tanich części zamiennych ogranicza czas ewentualnego postoju oraz koszty naprawy do niezbędnego minimum.

Nasze produkty są wysoko cenione przez stałych i nowych użytkowników.

Zapraszamy.



Nasz przedstawiciel
Tomasz Gos
Mob. + 48 501 272 955
tomasz.gos@cascorp.com
www.cascorp.com

cascade
EUROPE



Historia współpracy pomiędzy Linde MH Polska a SIG Polska

Nasza współpraca z firmą SIG Polska rozpoczęła się w 2007 roku, kiedy to części obecnej firmy kierowały inwestycją związaną z wymianą parku maszynowego. Jednym z kluczowych kryteriów przyjętych przez klienta było zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa operatorom oraz osobom przebywającym w obrębie działania wózków widłowych. Spośród wielu pojazdów zaprezentowanych przez różnych producentów kierownictwo SIG Polska zdecydowało się na zakup wózków Linde. Wybór uwarunkowany został zastosowanymi w naszych pojazdach rozwiązaniami podwyższającymi poziom

bezpieczeństwa, a więc: dobrą widocznością z pozycji operatora, ergonomicznym fotelem z funkcją regulacji, a także mechanizmem umożliwiającym zmianę kierunku jazdy bez odrywania rąk od kierownicy.

Zakupione wózki spalinowe wyposażone w oryginalny napęd hydrostatyczny i zabudowanymi kabinami wyróżniającymi się wysoką ergonomią szybko zyskały aprobatę wśród pracowników uprawnionych do jazdy. Zadowolenie z nabytego sprzętu przełożyło się na kolejną inwestycję obejmującą zakup wózków do nowych lokalizacji w obrębie działania naszego Partnera. Dalsza współpraca zaowocowała zaopatrzeniem klienta w wózki widłowe wysokiego podnoszenia, a także wózki typu pallet stacker, przeznaczone do pracy w obszarze magazynowania.

Nasza współpraca opiera się nie tylko na sprzedaży i dostawie wózków widłowych. Bardzo ważnym aspektem długoterminowym dla naszego Partnera jest, poza utrzymaniem wysokiego poziomu bezpieczeństwa, osiąganie maksimum wydajności logistycznej. Możliwe jest to dzięki opiece technicznej zapewnianej przez autoryzowany serwis Linde zlokalizowany w bliskiej odległości od oddziałów firmy SIG Polska.

Dziękujemy za zaufanie, polecamy wszystkie swoje usługi!

Opracował: Michał Schabowski
Doradca Techniczno-Handlowy
Linde MH Polska o/ Sosnowiec



Jako chrześcijanin, miałem podówczas wyrobiony na poziomie dostatecznym obraz biblijnej Ziemi Świętej. Ten mój obraz, owsem, zasadniczo osadzony w Piśmie Świętym, był podkolorowany własną wyobraźnią co do kontekstu geograficznego, historycznego i społecznego zdarzeń, jakie zostały opisane na kartach Starego i Nowego Testamentu. I ten mój obraz rozsypał się w konfrontacji z rzeczywistością Ziemi Świętej. Rozsypał się ku dobremu, bo dopiero tam, na miejscu, w Jerozolimie, w Galilei, nad Jordanem, na Pustyni Judzkiej i w tylu innych miejscach zrozumiałem znaczenie od dawna znanego powiedzenia, że Ziemia

globu. Nawet gdybyśmy uznali, że odmienność tych dziejów zasada się na wyraźnej ingerencji Boga, owego bezimiennego Jahwe, nie zrozumiemy do końca historii Izraela i misji ludu wybranego bez uznania, iż jest ona z jednej strony antycypacją, a z drugiej strony konsekwencją jednego wydarzenia, które dokonało się w dziewiętnastym roku panowania cesarza Tyberiusza (14-37) i miało miejsce na jednym z pagórków Jerozolimy, po zewnętrznej stronie murów miejskich. 7 kwietnia 30 roku naszej ery żołnierze rzymscy ustawili tam trzy krzyże i zawiesili na nich trzech skazańców. Jednym z nich był Jezus z Nazaretu.

MISTYCZNA PODRÓŻ PO ZIEMI ŚWIĘTEJ

—Jan Gać—

Kiedy przed wielu laty przybyłem po raz pierwszy do Izraela na spotkanie z Ziemią Świętą, dostąpiłem czegoś w rodzaju olśnienia, albo – co jest bardziej zgodne z prawdą – rewelacji, lub też wewnętrznej i mentalnej rewolucji. Jeśli przez rewolucję rozumiemy nagły przewrót w wymiarze ustrojowo-politycznym jakiegoś państwa lub wspólnoty ludzkiej, to coś takiego stało się i moim udziałem w odbiorze indywidualnym. Dlaczego? Otóż Ziemia Święta jest duchową ojczyzną trzech religii: mozaizmu, chrześcijaństwa i islamu, religii, które biorą początek z tego samego źródła – z powołania Abrahama.

Święta jest piątą Ewangelią. Od tego czasu często bywałem w Izraelu, ale nie jest aż tak ważna liczba przekroczeń granicy na lotnisku w Tel Awiwie, czy też na lądowych przejściach granicznych z Synaju, czy z Jordanią. Ważniejszy jest proces budowania kultury biblijnej.

Co to znaczy owa kultura biblijna? Jest to systematyczna lektura Pisma Świętego, stale pogłębiania, jest to proces, swoista przygoda, ale i odkrywanie ciągle czegoś nowego. Dopiero w Ziemi Świętej, w konfrontacji z jej geografją, historią, tradycją, z jej strukturą społeczną i z jej religiami, Pismo Święte jawi się jako księga żywa, prawdziwa, historyczna. Że nie jest to zbiór legend, mitów, opowieści jakiegoś ludu pasterskiego, lecz że jest to spisana historia niezwyklej przygody wybranego i powołanego przez Boga ludu do spełnienia narzuconej mu misji.

Nie można zrozumieć dziejów Izraela bez porzucenia zwykłej logiki historycznej. Albo inaczej: na dzieje tego skrawka ziemi, jaki obecnie zajmuje państwo Izrael, należy patrzeć z innej perspektywy i stosować inną metodykę, bynajmniej nie tę, jaką zwykliśmy posługiwać się wobec wszystkich innych społeczności naszego

To Jemu zostały подарowane te dzieje i On jest przyczyną, dla której Bóg ingerował wprost w koleje pewnego szczepu półkoczowniczego, później osiadłego ludu, w końcu przekształconego w naród. Ażeby tamto wydarzenie z jerozolimskiego wzgórza w kształcie czaszki mogło się spełnić, należało najpierw przygotować upatrzony lud. Proces przygotowywania trwał kilkanaście stuleci i jest spisany na kartach Biblii Starego Testamentu.

Nie mamy prawa pytać o powód takiego a nie innego wybrania i powołania. Padło ono na jeden ze szczepów semickich, niewyróżniający się zgoła niczym szczególnym spośród mozaiki ludów bytujących na płaskich, bagnistych, palonych słońcem równinach u ujścia Tygrysu i Eufratu. Dla człowieka Wschodu przygoda wybrania zaczęła się bardzo zwyczajnie. Oto na głos z nieba jeden z na wpół osiadłych semickich Beduinów wstał, zwinął swoje namioty, spakował dobytek, napełnił bukłaki wodą, osiodłał osły i wielbłądy, zabrał żonę i swych ludzi, i puścił się w drogę. Dokąd? Do ziemi przyrzeczonej, ale jeszcze mu nienazwanej. Mąż ten nazywał się Abram, a jego miasto rodzinne – Ur.

DOKOŃCZENIE NA S. 24

Jerozolima - panorama starego miasta. Na pierwszym planie Kopuła na Skale



Madonna św. Łukasza – Tradycja głosi, że obraz w Jerozolimie był otoczony wielką czcią jako wizerunek Maryi namalowany przez samego św. Łukasza Ewangelistę! Historycznie drugi jego tytuł „Madonna z Wieczernika” wskazuje na miejsce jego przebywania w Jerozolimie, choć są historycy sztuki chrześcijańskiej, którzy uważają, że początkowo przechowywany był w najstarszym kościele jerozolimskim, nieistniejącej już dziś małej świątyni wzniesionej na miejscu zaślnięcia Najświętszej Maryi Panny. Ikona obecnie ukryta jest w Rzymie, na Monte Mario w klasztorze sióstr dominikanek.

VERBUM CARO HIC FACTUM EST TU SŁOWO STAŁO SIĘ CIAŁEM

Tak upływało kolejnych osiemnaście stuleci aż do następnego wybrania. Miało ono miejsce w małej, nikomu z wczesnych historyków nieznanej osadzie o nazwie Nazaret w Galilei, osadzie tak nędznej, iż sama jej nazwa pobudziła wątpliwość u jednego z apostołów, niejakiego Nataniela. Kiedy doniesiono mu, że znaleziono Mesjasza, popadł w zakłopotanie: *Czy może być co dobrego z Nazaretu?* J 1,46. A jednak, właśnie z Nazaretu pochodziła kilkunastoletnia dziewczyna, Miriam, której Bóg zlecił misję zostania matką Jezusa.

Dziś Nazaret jest jednym z największych miast Galilei - ruchliwym, barwnym od ludzi, zamieszkanym w pokoju i wzajemnej tolerancji przez żydów, muzułmanów i chrześcijan. Punktem

centralnym miasta jest Bazylika Zwiastowania, a w niej – grotę opatrzoną łańciskim napisem: VERBUM CARO HIC FACTUM EST (Tu Słowo stało się Ciałem). Pielgrzymi z nabożnością tu przyklękają. Czuje się duchową potęgę tego miejsca. Plamy bizantyńskich mozaik posadzkowych sugerują, że wieki przed nami doświadczenie sacrum było udziałem także najdawniejszych chrześcijan, tych, którzy wzniesli tu godny swej wiary kościół. Stało się to krótko po tym, kiedy sobór w Efezie ogłosił w 431 roku Maryję Bożą Rodzicielką – Theotokos.

Przy tej grocie, będącej pierwotnie domem Maryi, przychodzi zmierzyć się z najtrudniejszym aktem wiary chrześcijańskiej. Bo wszystkie inne artykuły wiary, łącznie z wiarą

w zmartwychwstanie, są już tylko konsekwencją tego, co się tu wydarzyło. A co się tu wydarzyło? No właśnie! Tu się wydarzyło coś niepojętego. Bóg zechciał przyjść na świat, zechciał zejść na ziemię w sposób tak spektakularny, że aż zwyczajny, prawie niezauważony. Zapożyczył

Po wypowiedzeniu słów: *Oto ja służebnica Pańska, niech mi się stanie według słowa twego* Łk 1,38 w Jej łonie poczęło się nowe życie. W tym momencie Jezus zaistniał jako człowiek.

niejako ciało od stworzenia, od kobiety, by stać się jednym z nas. By wejść w rodzinę ludzką i doświadczyć wszystkich jej utrapień. Solidarnie – byśmy nie wymawiali się, że Bóg nasz jest odległy, niedostępny, wyobcowany z naszych udręk. Co więcej, przyszedł, by nas uzdolnić do osiągnięcia nieba, a to wymagało aktu zbawienia, okupionego ofiarą samego Boga.

Wypada wyrazić słowa wdzięczności młodziutkiej Miriam, że tamtego dnia zechciała dojrzałe zapytać anioła, który przyszedł do tej groty z nowiną, że stanie się matką, *Jakże się to stanie, skoro nie znam (pożycia) męża?* Łk 1,34. To pytanie jest fundamentalne, bo z otrzymanej od anioła odpowiedzi dowiadujemy się, że Jahwe, Bóg Żydów, jest Bogiem Troistym, i po wtóre, że cała Trójca bierze udział w odwiecznym planie zbawienia. *Duch Święty zstąpi na Ciebie i moc Najwyższego osłoni Cię.* Łk 1,35. I w tym momencie, kiedy Maryja – młodziutka Miriam – wypowiedziała słowa przyzwolenia: *Oto ja służebnica Pańska, niech mi się stanie według słowa twego.* Łk 1,38 w Jej łonie poczęło się nowe życie. W tym momencie Jezus zaistniał jako człowiek.

W sąsiedztwie Bazyliki Zwiastowania, wystawionej na grocie, stoi niewielki kościółek św. Józefa, tradycyjnie identyfikowany z warsztatem opiekuna małego Joshui, gdzie Ten, jak każde inne dziecko, zdobywał wiedzę i praktyczne umiejętności. Wzruszające to miejsce, kiedy przychodzi uświadomić sobie proces dorastania Jezusa w zwykłym domu. Cała Jego rodzina, ciotki i wujowie, kuzyni i kuzynki, w semickiej kulturze zawsze nazywani braćmi i siostrami, wszyscy oni mieszkali w tej małej miejscowości rolniczej. Jezus był dla nich kimś tak zwyczajnym, iż nie dawali wiary w Jego posłannictwo, co z kolei wprawiało dorosłego już Jezusa w zdumienie: *Tylko w swojej ojczyźnie, wśród swoich krewnych i w swoim domu może być prorok tak lekceważony* Mk 6,4. Niemniej wzbudzał w swoim otoczeniu podziw wiedzą i mądrością, wprawiając sąsiadów w niemale zakłopotanie: *Skąd to u niego? I co to za mądrość, która Mu jest dana? I takie cuda dzieją się przez Jego ręce! Czy nie jest to cieśla, syn Maryi,*

a brat Jakuba, Józefa, Judy i Szymona? Czyż nie żyją tu u nas także Jego siostry? Mk 6,2-3.

To wszystko, i wiele więcej, działa się w Nazarecie. Ale przecież Jezus urodził się w Betlejem, w Judei, pięć dni drogi pieszo od Nazaretu. Dlaczego tam?

Oto, co na ten temat chce nam powiedzieć Mateusz. *Gdy zaś Jezus narodził się w Betlejem w Judei za panowania króla Heroda, oto mędrcy ze Wschodu przybyli do Jerozolimy i pytali:*



Bazylika Zwiastowania Pańskiego w Nazarecie. Wedle tradycji chrześcijańskiej bazylika stoi na miejscu, w którym Archanioł Gabriel miał zwiastować Maryi, iż stanie się Matką Syna Bożego. Na zdjęciu Grota Zwiastowania.

„Gdzie jest nowo narodzony Król żydowski?” Mt 2,1-2. Na wieść o narodzinach potencjalnego uzurpatora do judzkiego tronu Herod Wielki popadł w panikę, przecież miał wielu synów z kilku żon jako kandydatów na następców do władzy: *przeraził się, a z nim cała Jerozolima* Mt 2,3. Miejsce narodzin Mesjasza nie mogło być znane temu Idumejczykowi, czyli obcemu na tronie w Judei, pół-żydowi, pół-Arabowi. Natomiast świadomość ta w narodzie żydowskim była powszechna. Wiedzieli o Betlejem przede wszystkim żydowscy uczeni i kapłani, powołując się na autorytet proroka Micheasza – por. Mi 5,1.

Musiał zatem tę wiedzę osiąść i sam Józef, małżonek Maryi. Co więcej, jako wybrany przez Boga na opiekuna Jezusa, tak jak Maryja na Jego

matkę, był prowadzony niejako za rękę przez Opatrzność. Przecież to jemu, Józefowi, oznajmił we śnie anioł: *Józefie, synu Dawida, nie bój się wziąć do siebie Maryi, twej Małżonki; albowiem z Ducha Świętego jest to, co się w Niej poczęło* Mt 1,20. Nie Maryi, ale znów Józefowi objawił się anioł i pouczył, co ma dalej czynić: *Wstań, weź Dziecię i Jego matkę i uchodź do Egiptu* Mt 2,13, czy nieco później: *Wstań, weź Dziecię i Jego matkę i idź do ziemi Izraela* Mt 2,20, a gdy ten wahał się co do miejsca osiedlenia po powrocie



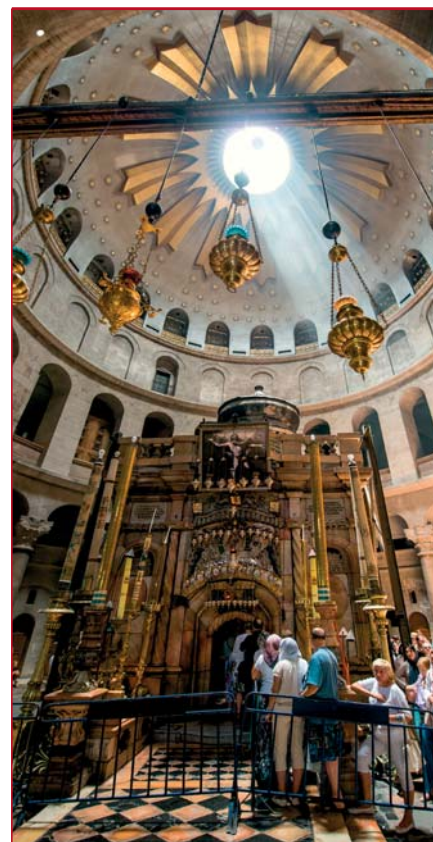
Grota Narodzenia Jezusa Chrystusa w krypcie pod ołtarzem Bazyliki Narodzenia Pańskiego w Betlejem, wybudowanej w roku 326 n.e. z polecenia św. Heleny jeden z najstarszych nieprzerwanie funkcjonujących kościołów na świecie.

znad Nilu, znów we śnie otrzymał nakaz, by udać się do Galilei. Co z tego wynika? Otóż to, że cokolwiek Józef robił w odniesieniu do mającego się narodzić Jezusa, robił to w zgodzie z pouczeniami, jakie otrzymywał z wysoka.

Tak zatem Józef świadomie i z całą odpowiedzialnością wybrał się z ciężarną Maryją z Nazaretu do Betlejem, bo tam, a nie gdzie indziej, miał się narodzić Syn Boży. Jeśli Łukasz łączy ten fakt ze spisem ludności, może chciał podać nam pewną wskazówkę chronologiczną co do daty przyścia na świat Jezusa Chrystusa, wskazówkę niestety mylną? A może był jakiś inny jeszcze spis o znaczeniu lokalnym, o którym źródła pozabiblijne milczą? W tym rozważaniu nie jest to aż tak istotne. Najważniejsza jest okoliczność, byśmy

uświadomili sobie, że to nie przypadek – cesarski dokument – lecz świadoma decyzja prowadzonego przez Opatrzność Józefa kazała mu udać się do Betlejem, by tam, w prastarym mieście króla Dawida, mógł narodzić się Jezus. Bo i takie imię wybrał temu Dziecku sam Bóg: (Maryja) *Porodzi Syna, któremu nadasz imię Jezus. On bowiem zbawi swój lud od jego grzechów* Mt 1,21.

Sam Józef wywodził swój ród od Dawida, historycznego założyciela żydowskiego państwa. Tę jego linię genealogiczną nie bez przyczyny



Bazylika Grobu Świętego w Jerozolimie. W tym budynku znajduje się grób Jezusa Chrystusa. Bazylika jest współwłasnością sześciu grup: rzymskich katolików, greckich ortodoksów, Ormian, Syryjczyków, koptów i Etiopczyków.

Łukasz podkreśla bardzo mocno: *Ponieważ pochodził z domu i rodu Dawida* Łk 2,4. W przyszłości ślepiec spod Jerycha będzie krzyczał do przechodzącego obok Nauczyciela z Nazaretu: *Jezusie, Synu Dawida, ulituj się nade mną* Łk 18,38.

Ale idźmy dalej. Przecież autor trzeciej Ewangelii wcale nie mówi, że Jezus narodził się zaraz tuż po wejściu do miasta zmęczonych podróżą małżonków. Przeciwnie: *Kiedy tam przebywali, nadszedł dla Maryi czas rozwiązania* Łk 2,7. A zatem oboje małżonkowie od pewnego czasu zamieszkiwali już w Betlejem, gdy nadszedł czas narodzin. Przecież Józef byłby mężczyzną nierozsądnym, gdyby podjął uciążliwą, długą i niebezpieczną podróż z Galilei do Judei w ostatnich

DOKOŃCZENIE NA S. 26

dniah ciężarnej kobiety. Nie! Świadomie przybył wcześniej do miasta Dawidowego, do miasta swych praprzodków, przygotowany na poród. Gdybyśmy zdawali sobie sprawę, jak wyglądały w ówczesnym świecie owe tak zwane gospody dla podróżnych, nie zdziwiłaby nas decyzja Józefa, że roztropnie wybrał na miejsce porodu Zbawiciela ustronną grotę, jakich pełno nawet dziś w Betlejem i w okolicy. Przecież Łukasz wcale nie chce powiedzieć, że publiczne noclegownie były aż tak zatłoczone. Raczej sugeruje, że te podmiejskie zajazdy w rodzaju późniejszych karawanserajów, gdzie podróżni spali pokodem na ziemi obok swoich wielbłądów, koni, kóz i owiec, nie nadawały się na miejsce narodzin Syna Bożego. I podkreśla to z naciskiem, że to dla nich *nie było miejsca w gospodzie* Łk 2,7 dla młodych małżonków, którzy chcieli, by to Dziecko przyszło na świat w atmosferze intymności i świętości.

Pierwszymi, którym ta radosna nowina została oznajmiona – znów przez anioła – byli ludzie prości, a nawet pogardzani przez ówczesną elitę, czyli okoliczni pasterze. Nie słyszymy nic, by do betlejemskiej grotki miał przybyć ktoś, kto należałby do grupy najbardziej szanowanych obywateli Jerozolimy. Może też nikomu z arcykapłanów i uczonych w prawie nawet anioł z nieba nie byłby w stanie poruszyć ich zbyt przyziemnych umysłów? Owszem, w nowo narodzonym rozpoznał Mesjasza niejaki Symeon, kiedy rodzice wnosili dziecko do świątyni jerozolimskiej, by je ofiarować Bogu.



Wejście do Bazyliki Narodzenia Pańskiego w Betlejem - widoczne są ślady różnych przerw, poczynając od czasów bizantyjskich aż do okresu krucjat.



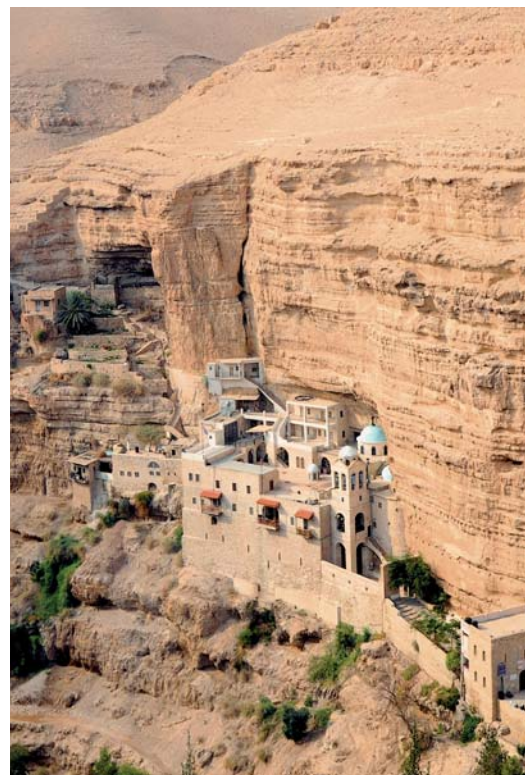
ZIEMIA ŚWIĘTA OCZAMI WSPÓŁ CZESNYCH PODRÓŻNIKÓW

Ziemia Święta jest do odkrycia dla każdego bez względu na wyznanie czy przekonania. Nabyłem w jednej z księgarni Jerozolimy czterotomową encyklopedię miejsc archeologicznych z terenu Izraela. Tych miejsc są setki. Zaś samo dzieło służy mi za przewodnik po ciągle odkrywanej jego przeszłości. Pod wpływem tej fascynującej lektury wybrałem się z plecakiem i zapasem wody między innymi na Pustynię Judzką w poszukiwaniu bizantyjskich monasterów, zarówno tych zachowanych po dziś dzień w całości, jak i tych pozostających w stanie malowniczych ruin. Tak jedne jak i drugie uchodzą w Ziemi Świętej za najpiękniejsze przykłady połączenia architektury z krajobrazem. Są niczym żywe skamieliny epoki wielkich ruchów monastycznych, jakie od pustyń Egiptu, przez Palestynę i Syrię rozlały się aż po Kapadocję w czasie od III wieku aż po inwazję islamu czterysta lat później. Ruch monastyczny został wtedy zahamowany, ale nie wypieniony. Z ponad czterystu wspólnot mniszych w Palestynie pozostało do dnia dzisiejszego zaledwie tuzin. Te, które przeżyły meandry historii, nie przestają być fortecami żywej wiary, widowym znakiem obecności kultury chrześcijańskiej w morzu islamu, wykładnią tej kultury, jej świadkiem i przybytkiem. Pozostały skarbnicą tradycji. Przynależą od początku do kultury

bizantyjskiej, po podziale Kościoła na zachodni i wschodni, znalazły się w obrębie prawosławia z całym bogactwem swego starożytnego rytu. Pod względem architektonicznym stanowią stylistyczne monolity, inaczej niż na Zachodzie, nie noszą znamion różnorodności stylów budowlanych. Zasklepiły się w niezmienności, a ta jest cechą cywilizacji Bizancjum – zachować i przechować pierwotne bogactwo we wszystkich jego aspektach. A pomimo to nie przestają być wprost wymarzonymi obiektami do fotografowania w oprawie surowej i pięknej przyrody pustyni. Gdzież można znaleźć bardziej przytłumione światło, jeśli nie w kolorowych wnętrzach ich kościołów, mieniących się złotem od lampionów, świec i ikon? Gdzie są lepsze cienie, jeśli nie w bielonych arkadach i w załamaniach przedsionków?

Klejnót wśród zabytków

Takim jest Mar Saba, najszlachetniejszy klejnót w tej drogocennej kolii zabytków, monaster uwięziony niczym orle gniazdo nad przepaścią Cedronu. Ten, rzeźbiąc przez tysiąclecia pokłady margli i piaskowców, utworzył pośrodku gorącej pustyni głęboką wyrwę w ziemi. W niej to, podziurawionej od jaskiń powstałych na skutek erozji, już w IV wieku znajdowali schronienie mężowie pustyni. Jeszcze dziś nieprzeliczone



Koziba - Klasztor Świętego Jerzego – monaster wzniesiony w latach 420-430 r.n.e. na urwisku Wadi al-Kilt przez pięciu eremitów jako oratorium, a około 480 r.n.e. przekształcony w klasztor. W VI w.n.e kierował nim św. Jerzy Koziba.

groty noszą niezatarte ślady bytności pustelników. Czasem będą to tylko wydrapane na porożach ścianach krzyże, kiedy indziej – kształtne nisze wykute z przeznaczeniem na ołtarz, może i bibliotekę. Zdarza się, że nawet posadzki grot ozdobione były wielobarwnymi mozaikami. Potężne mury, wzmocnione gigantycznymi przyporami, wyrastają z dna łożyska Cedronu, którego brzegi pozieleniały od bujnych trzcin i rozrosłych tamaryszków. Mury zamykają w sobie różnorodne budowle klasztorne z katolikonem w miejscu centralnym, ozdobionym przewspaniałym ikonostasem jakby z ducha barokowym.

Monaster Koziba

A cóż powiedzieć o wiszącym nad przepaścią Wadi Qelt monasterem św. Jerzego, zwanym Koziba? Kiedy patrzy się na to gniazdo spiętrzonych budynków z wysokości wzgórza przy starożytnej drodze do Jerycha, aż trudno pojąć, że na tak kruchym występie skalnym mogły pomieścić się wcale niemałe kaplice, kościoły, cele, warsztaty, kuchnia, refektarz i starczyło jeszcze miejsca na przewiewne tarasy uczepione klifów. Że też Herod Wielki, ten tyran, ale i niezmordowany budowniczy miast i twierdz, nie wypatrzył tego miejsca, bo zapewne kazałby zaraz w tym ustroniu wznosić dla siebie kolejny pałac, jak ten na Masadzie.

Wielka Ławra św. Saby, znana w arabskim jako Mar Saba – prawosławny klasztor leżący w dolinie Cedron w Izraelu, na wschód od Betlejem. Założony został przez św. Sabę, archimandrytę z Kapadocji w 482 r.n.e, dzisiaj mieszka w nim około 20 mnichów.

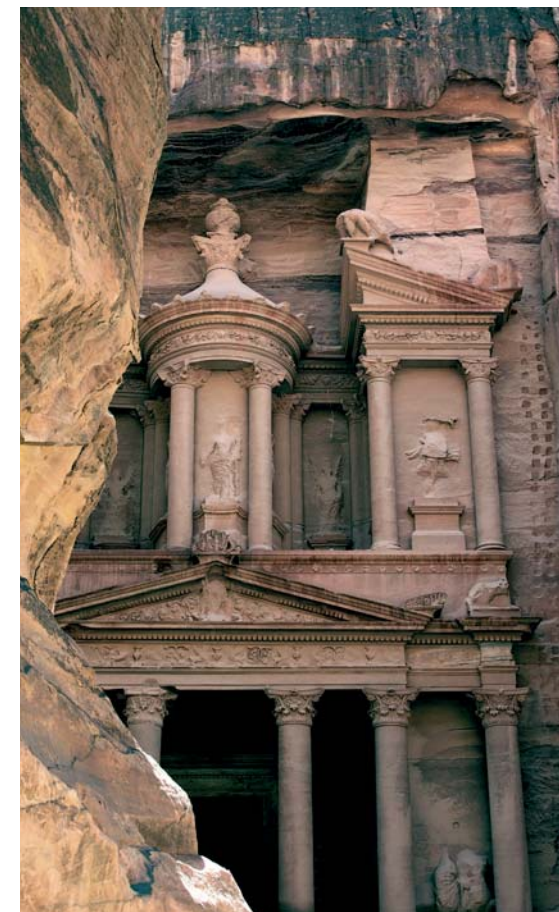
Nieznana architektura pustynna

W wędrowkach po Pustyni Judzkiej, rozciągającej się na całej długości Morza Martwego, oprócz żywych monasterów odkryłem dla siebie także dziesiątki ich ruin ze wzruszającymi prostotą mozaikami posadzkowymi, bo niewiele więcej po nich pozostało. Architektura pustynna, jeśli tak można nazwać to zjawisko, zachęciła mnie do spenetrowania innej pustyni w granicach Izraela – Negebu.

Odnalazłem tam ruiny pięciu miast Nabatejczyków, tych epatujących bogactwem arabskich kupców z czasów rzymskich, którzy wzdłuż kadzidlana szlaku ze stolicy w Petrze do portów Morza Śródziemnego, wzniesli pięć wspaniałych miast: Szitwę, Awdat, Mamszit, Haluzę i Nizzanę. Po wchłonięciu ich państwa przez Rzym, w miastach tych Rzymianie trzymali garnizony wojska, przejęte później przez Bizantyńczyków.

DOKOŃCZENIE NA S. 28

Petra – ruiny miasta Nabatejczyków, którego rozkwit miał miejsce w czasach antycznych, III w. p.n.e. do I w. n.e. Położona jest w skalnej dolinie, do której prowadzi jedna wąska droga wśród skał – wąwóz As-Sik. Petra słynie z licznych budowli wykutych w skałach.





Kopuła na Skale – jedno z najważniejszych mułmańskich sanktuariów, położone na Wzgórzu Świątynnym w Jerozolimie. Razem z meczetem Al-Aksa tworzy ona jedno z trzech najświętszych miejsc islamu, ustępując jedynie Mekce i Medynie.

A ci pobudowali w obrębie posadowionych na wzgórzach miast liczne kościoły, jakże jeszcze dziś szokujące bogactwem mozaik, choć same dawno popadły już w ruinę.

Ziemia Święta w granicach Izraela to rodzaj kamiennego palimpsestu, gdzie wszystkie etapy jej historii przenikają się nawzajem, niczym teksty na zapisywanym przez kolejnych skrybów pergaminie. Bo są tam i zamki krzyżowców – nawet „naszych” Krzyżaków – są nadmorskie twierdze sięgające czasów Fenicjan, są studnie drążone w skale przez patriarchów, tak stare jak egipskie piramidy. I jest żywa o tym wszystkim pamięć, jakby nic, co dawne, nie uchodziło w niebyt bezczasu. Tak, historia nigdy się nie kończy w Ziemi Świętej. Na naszych oczach pisany jest jej kolejny rozdział w atmosferze konfliktu pomiędzy żydami a mułmanami, pomiędzy Izraelczykami a Palestyńczykami. Wiadomym znakiem tego konfliktu są mury, którymi otoczono miasta Autonomii Palestyńskiej.

Mury symbolem wewnętrznych podziałów

Nie tak dawno jeszcze chodziło się pieszo z Góry Oliwnej do Betanii. Ewangeliczna wioska z gościnnym domem Marty, Marii i Łazarza, dziś zamieniona w gwarne i ruchliwe miasto palestyńskie, leży na wschodnim zboczu biblijnej



Ściana Płacu – jedyna zachowana do dnia dzisiejszego pozostałość Świątyni Jerozolimskiej. W chwili obecnej jest to najświętsze miejsce judaizmu. Zachowane mury są fragmentem drugiej świątyni wybudowanej na wzgórzu Moria.

góry z widokiem na Pustynię Judzką i na zabudowania Jerozolimy, do której mieszkańcy al-Lazarija, czyli Łazarzówki, nie mają wstępu. Obecnie, aby odwiedzić grób Łazarza, trzeba okrążyć judzkie wzgórza, nadkładając ponad trzydzieści kilometrów, a wszystko to z powodu muru, którym odgradzono Betanię od Jerozolimy. Betlejem, na przykład, zostało odcięte od świata podobnym murem z betonu, wysokim na 12 metrów. Aby dostać się do miasta narodzin Jezusa, trzeba przejść przez dwa posterunki wojska izraelskiego jak na najprawdziwszej granicy skłóconych ze sobą państw. Powrót z Betlejem na obszar Izraela jest niekiedy jeszcze bardziej utrudniony. W przypadku pielgrzymów często łączy się to z koniecznością opuszczenia autokaru i przejścia pieszo przez przemyślnie okratowany system korytarzy i pomieszczeń w budynku kontroli paszportów. A wszystko to urządzono w tym celu, by uniemożliwić potencjalnym terrorystom palestyńskim przedostawanie się na terytorium Izraela. Mur, zwany przez Izraelczyków murem separatystycznym, w opinii Palestyńczyków zyskał miano muru hańby. Tak zatem w jednych rejonach świata mury się demontuje, by w innych stawiać je na nowo. W Izraelu ma to być mur rozdzielający dwa skłócone narody.



Mur separacji - zbudowany z inicjatywy Izraela celem ochrony izraelskich obywateli przed ewentualnymi atakami terrorystycznymi ze strony mieszkańców Zachodniego Brzegu Jordanu.

Pomimo wielu utrudnień, wprowadzonych w trosce o bezpieczeństwo obywateli państwa Izrael, Ziemia Święta nie przestaje przyciągać do siebie pielgrzymów i turystów. Bo nie ma na świecie innego podobnego jej miejsca. Nie ma! To jest jedyne i niepowtarzalne we wszystkich aspektach. ■



Jan Gać – historyk, fotografik, podróżnik, zafascynowany przeszłością śledzi jej relikty w trakcie licznych podróży historycznych i archeologicznych po Ameryce Północnej i Południowej, po krajach basenu Morza Śródziemnego i Bliskiego Wschodu. Z aparatem w ręku przemierza on kontynenty w poszukiwaniu relikwii dawnych kultur i cywilizacji.

www.jangac.com.pl



NAPĘD PEŁEN ENERGII

Dostarczamy Państwu odpowiedni system do każdego zastosowania: wózków widłowych, systemów składowania i magazynowania, systemów automatycznego transportu, maszyn czyszczących, platform podnoszących. Wszystkie technologie: kwasowo-ołowiowe, niklowo-kadmowe, bezemisyjne oraz hybrydowe, otrzymujesz z jednego źródła. Energia staje się synergią.

Nasze produkty:

- ☐ baterie trakcyjne
- ☐ prostowniki trakcyjne
- ☐ profesjonalne akumulatory

HOPPECKE Baterie Polska Sp. z o.o.
ul. Składowa 13
62-023 Żerniki k. Poznania
Tel.: +48 61 64 65 000
Fax: +48 61 64 65 001
www.hoppecke.pl

ENERGETYCZNY POTENCJAŁ WIATRU

Niewątpliwą zaletą tego źródła energii jest fakt jego niewyczerpalności – wiatr, w odróżnieniu od pokładów węgla w kopalniach, nigdy się nie skończy. W ten sposób powstaje czysta energia. Czysta ekologia.

W ostatnich dziesięcioleciach nastąpił ogromny postęp technologiczny, który pośrednio sprawił, że ludzkość uzależniła się od dostępu do energii. Trudno w tej chwili wyobrazić sobie życie bez komputera i telewizora, bez oświetlenia w nocy i bez ogrzewania w zimie. Pojawiające się sporadycznie wielkie awarie sieci elektrycznej paraliżują całe miasta, a także działania urzędów, banków i podobnych im instytucji. Żyjemy w czasach cyfryzacji, wszystkie dane przechowywane są więc na ogromnych serwerach i w sieci, a dostęp do nich uzależniony jest od dostarczanego prądu.

Życie codzienne tysięcy mieszkańców miast w sytuacji nagłego braku prądu także zostaje zaburzone – niemożliwym staje się korzystanie z jakichkolwiek urządzeń elektrycznych, brakuje światła i ciepłej wody. Mało kto zdaje sobie sprawę, że pompy tłoczące wodę i ciepło do naszych domów także są napędzane prądem. Dlatego przerwa w dostawie to tylko początek kłopotów, bo poza niemożliwością skorzystania z lodówki, elektrycznego czajnika czy lampki grozi też zimno i brak wody. Energia jest zatem niezbędna współczesnemu człowiekowi do wykonywania podstawowych, codziennych czynności.

Przyzwyczailiśmy się do łatwego dostępu do prądu. Wchodzimy do pokoju i zapalamy światło jednym pstryknięciem włącznika. Podobnie prosta czynność wystarcza także do tego, by włączyć większość elektrycznych urządzeń. Ale skąd prąd bierze się w naszym gniazdku kontaktowym? Wytworzony w elektrowni prąd dostarczany jest do mieszkań przewodami poprzez sieć przekazyńców i stacji transformatorowych. Jak jednak wygląda sam proces wytwarzania energii? W Polsce większość energii pochodzi ze spalania paliw kopalnych, zwykle węgla. Niestety, nie pozostaje to bez wpływu na środowisko naturalne.

DOKOŃCZENIE NA S. 32

Jak powstaje prąd?

Nośniki energii można podzielić na konwencjonalne, do których zalicza się między innymi węgiel, gaz ziemny czy ropę naftową oraz niekonwencjonalne źródła, których lista ostatnimi laty wydłuża się ze względu na pojawiające się dyrektywy i normy dotyczące ekologii i zmniejszania emisji zanieczyszczeń.

W przypadku nośników konwencjonalnych energia przetwarzana jest na prąd elektryczny w elektrowniach najczęściej za pomocą generatorów elektrycznych, które są zasilane energią kinetyczną przez różnego rodzaju instalacje. Najczęstszym pośrednikiem w wymianie energii np. z węgla i innych paliw kopalnych jest para wodna. Dzięki różnicy ciśnień wprawia ona w ruch łopatki turbiny i jednocześnie generator. Następnie wirujące magnesy w wyniku ruchu wirowego pola magnetycznego indukują w zwojnicy energię w postaci prądu elektrycznego. Jest to najpopularniejszy na świecie sposób przesyłania energii na odległość przy stosunkowo niewielkich stratach upływności tejże energii.

Odnawialne źródła energii

Świat zainteresował się problemem zmian klimatu po konwencji w Kioto. Polska, jako kraj Unii Europejskiej, uczestniczy w planach energetycznych dla Europy, które zakładają, że do roku 2020 będziemy pozyskiwać 20% naszej energii ze źródeł alternatywnych, a więc takich, które wykorzystują źródła odnawialne i nie emitują zbyt wysokiej ilości dwutlenku węgla. Obecnie w Polsce „biała energia” stanowi około 4%, a, dla porównania – w Niemczech aż 19%, co oznacza, że nasi zachodni sąsiedzi już teraz są przygotowani do roku 2020. Wewnętrzna polityka energetyczna naszego kraju zakłada osiągnięcie do 2020 roku poziomu 15%. Jakie sposoby wytworzenia prądu z odnawialnych, a więc czystych źródeł, są obecnie znane?

W Polsce często wykorzystywaną energią ze źródła odnawialnego jest **energia wód**. Do produkcji prądu można wykorzystywać energię fal lub pływów mórz. Jednak to energia przepływu wody rzecznej od lat jest wykorzystywana w młynach wodnych. Działające na podobnej zasadzie turbiny elektrowni wodnej mogą produkować znaczne ilości prądu. Wymaga to zwykle wybudowania tamy i spiętrzenia wody, co nie pozostaje bez wpływu na tereny przyległe (zmiany poziomu wód także gruntowych) i możliwość migracji zwierząt wodnych. Nowoczesne systemy przepompowni i przepustów praktycznie niwelują te niedogodności, więc nowoczesne elektrownie wodne można uznać za bardzo czyste technologie. Najlepiej rozwinięta energetyka wodna jest w Norwegii, gdzie aż 98% energii pozyskiwane

“Wind Tunnel” w Danii – laboratorium do badania siły wiatru. Opatentowana innowacja firmy LM Wind Power.



jest w ten sposób. Niestety, Polska należy do europejskich krajów relatywnie najuboższych w wodę, więc rozwój energetyki wodnej nie będzie u nas dynamiczny.

Energia geotermalna wykorzystywana jest do pozyskiwania ciepła. Ciepłe wody podziemne ogrzewają wodę użytkową, która płynie bezpośrednio do kaloryferów i kranów. Niestety, nie w każdym miejscu występują złoża wód geotermalnych, zaś urządzenia do ich wykorzystania są bardzo kosztowne. W Polsce istnieją regiony o relatywnie wysokich możliwościach rozwojowych w tym zakresie. Np. Kujawy czy Podhale

Energia słoneczna pozwala produkować zarówno prąd poprzez użycie fotoogniwo potocznie nazywanych "bateriami słonecznymi", jak i ciepła poprzez kolektory słoneczne. Pozyskanie zarówno ciepłej wody użytkowej, jak i ciepła grzewczego z kolektorów słonecznych jest nieskomplikowane i stosunkowo niedrogi, a umożliwia zaopatrzenie się w ciepło przez całe cieplejsze pół roku. Fotoogniwa pozwalają dodatkowo wytwarzać energię elektryczną. Wykorzystanie energii słonecznej nie jest obciążone żadnymi niedogodnościami środowiskowymi i ma przed sobą wielką przyszłość, nie tylko w ciepłym klimacie, ale i w Polsce, gdzie pogoda pozwala na wykorzystywanie baterii słonecznych praktycznie przez cały rok.

Biomasa to zbiorczy termin na paliwa stałe: drewno, zrębki, palety, siano; ciekłe: biopaliwa, oleje, biokomponenty; gazowe: biogaz z ferm i składowisk odpadów. Spalanie biomasy wiąże

się z emisją pewnej ilości dwutlenku węgla, ale jest ona zawsze równa tylko ilości pobranej przez roślinę w trakcie życia, więc bilans obiegu węgla pozostaje bez zmian. Dodatkową zaletą biomasy jest ogromny potencjał produkcyjny polskiego rolnictwa oraz to, że wiele paliw biomasowych jest w istocie produktem ubocznym lub odpadem, który byłby bezużyteczny.

Stosunkowo proste i mało uciążliwe jest wykorzystanie **energii wiatru** do produkcji prądu. Choć miejsce na farmę wiatrową, skupiającą liczne turbiny wiatrowe, musi być starannie dobrane, to pozyskana ilość prądu jest zwykle imponująca. Turbiny muszą stać na terenach odległych od zabudowań, w miejscach, gdzie nie będą przeszkadzać w migracji ptaków i nie będą wpływać na krajobraz. Energetyka wiatrowa rokuje jednak wielkie nadzieje, gdyż jest stosunkowo wydajna, ponadto w Polsce panują stosunkowo dobre warunki do jej rozwoju, zwłaszcza w pasie Pomorza, gdzie wiatry wieją zwykle dość silnie przez większą część roku.

Po przeliczeniu kosztów produkcji energii z atomu, gazu oraz poszczególnych technologii odnawialnych źródeł energii, z uwzględnieniem tak zwanych kosztów zewnętrznych, a więc zanieczyszczenia środowiska czy wpływu danej technologii na ludzkie zdrowie, okazało się, że jednym z najtańszych źródeł energii są właśnie lądowe farmy wiatrowe.

Energia ukryta we wiatraku

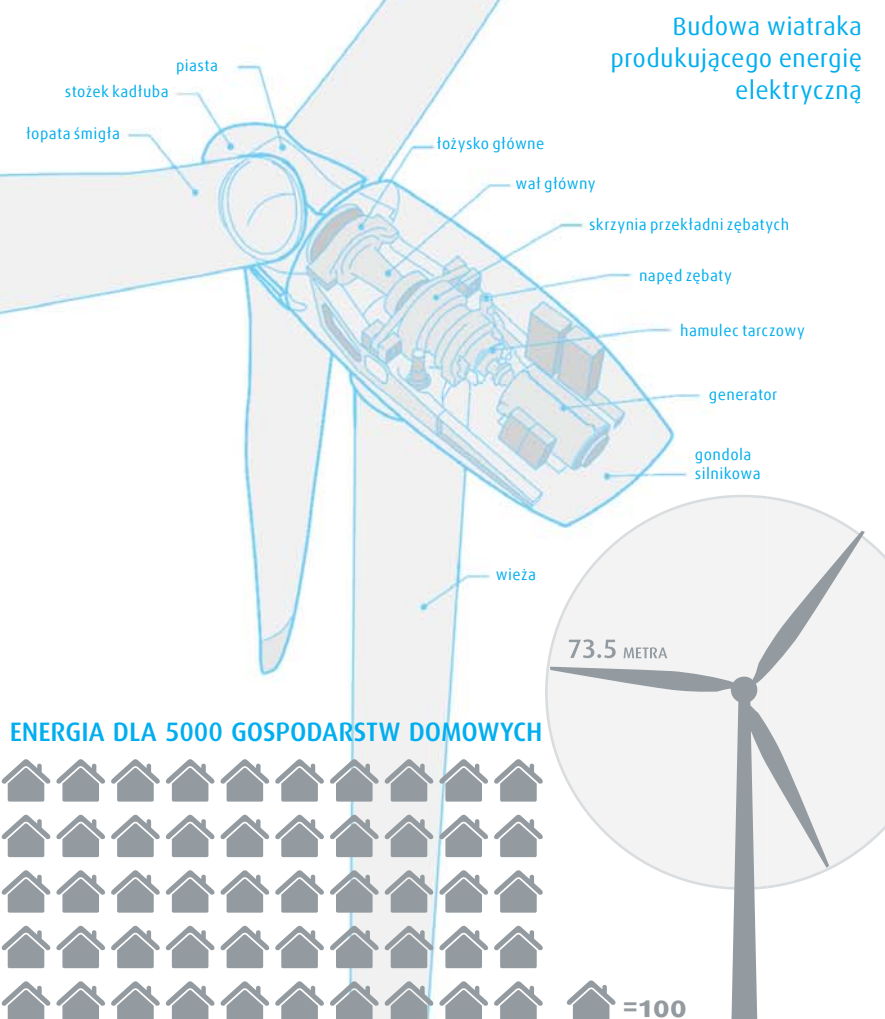
Niezbędnym elementem do wytworzenia tego typu energii jest wiatr, który jest niczym innym, tylko ruchem powietrza spowodowanym różnicą temperatur w poszczególnych jego częściach. Ruch wiatru odbywa się w płaszczyźnie poziomej lub prawie poziomej. Przemieszczanie się zimnego i ciepłego powietrza inaczej wygląda u wybrzeży, a inaczej w dolinach górskich. Ponadto wiatr stopując budynki, drzewa i ukształtowanie terenu. Aby skutecznie wykorzystać energię wiatru buduje się wysokie turbiny wiatrowe.

Wiatraki skupia się w farmy wiatrowe. Taka farma może składać się z kilku, kilkunastu a nawet większej liczby pojedynczych turbin. W Polsce najwięcej farm wiatrowych znajduje się na Pomorzu oraz w Wielkopolsce. Tereny te są płaskie i charakteryzują się silnymi wiatrami. Nie każdy region posiada takie dobre warunki jak północna Polska, dlatego nie wszędzie wiatraki są jednakowo popularne.

Niewątpliwą zaletą tego źródła energii jest fakt jego niewyczerpalności – wiatr, w odróżnieniu od pokładów węgla w kopalniach, nigdy się

nie skończy. W ten sposób powstaje czysta energia, dodatkowo zaś do atmosfery nie dostają się szkodliwe dymy. Często zapomina się także o tym, że instalacja małej turbiny możliwa jest w miejscach odległych od cywilizacji, gdzie nie dociera elektryczność, daje więc swego rodzaju poczucie niezależności. Z drugiej jednak strony nie można zapominać o tym, że wiatr jest zmienny i nie zawsze wieje, a kiedy łopaty wiatraka nie obracają się, prąd nie jest wytwarzany.

Wiatraki mają złożoną budowę, jednak najważniejszymi, a zarazem najbardziej charakterystycznymi elementami są: gondola, w środku której znajdują się mechanizmy i urządzenia, dzięki którym produkowany jest prąd elektryczny; śmigła, a więc łopaty wiatraka, które obracają się na wietrze oraz maszt – wysoka wieża, na szczycie której znajdują się wyżej wymienione elementy. Maszt wiatraka musi być wysoki, ponieważ na dużej wysokości wiatr wieje dużo silniej, a dzięki temu można wyprodukować więcej prądu. Produkcję śmigieł, a także serwisem wiatraków zajmuje się nasz dzisiejszy Partner – firma LM Wind Power. □



ENERGIA DLA 5000 GOSPODARSTW DOMOWYCH

Energia przyszłości

Bez wątpienia największym źródłem energii na Ziemi jest Słońce. Dostarcza ono tak olbrzymiej energii, że gdybyśmy potrafili zagospodarować chociaż 1% tego, co do nas dociera, to w zupełności zaspokoiłoby zapotrzebowanie energetyczne całej ludzkości.

Energia wodorowa

Wielkie nadzieje pokłada się w paliwie pod postacią wodoru. Czysty wodór uważany jest przez wielu uczonych za paliwo przyszłości, które niedługo posłuży między innymi do napędzania samochodów. Spalanie kilograma tego gazu daje 120 megadżuli energii oraz czystą wodę. Dla porównania ze spalania kilograma węgla kamiennego uzyskuje się przeciętnie 25 megadżuli przy znacznym zanieczyszczeniu środowiska.

Energia termojądrowa

Najnowszym z pomysłów jest wybudowanie elektrowni termojądrowej, czyli potocznie rozpalenie Słońca na Ziemi. W elektrowniach atomowych wykorzystuje się energię uwalnianą podczas rozpadu jąder atomowych ciężkich pierwiastków, na przykład uranu. Z kilograma takiej substancji można uzyskać kilka milionów razy więcej energii niż przy spalaniu paliwa chemicznego. Cena jest jednak wysoka – produkty reakcji są silnie radioaktywne przez tysiące lat, a w wypadku awarii elektrownia może się zamienić w bombę atomową. Energetyka termojądrowa jest pozbawiona tych wad. Reakcje, które są jej podstawą, polegają na łączeniu jąder lekkich pierwiastków, takich jak hel, wodór i lit, czemu towarzyszy zamiana około 1% materii w energię. Proces jest całkowicie bezpieczny – jeśli coś się nie uda, reakcja po prostu wygaśnie. W reaktorach termojądrowych nie powstaje pluton, który mógłby zostać wykorzystany do budowy bomb atomowych, a radioaktywne odpady przestają być szkodliwe już po kilkudziesięciu latach. Z izotopu wodoru zwanego deuterem (w jego jądrze oprócz protonu jest jeden neutron) można uzyskać kilkakrotnie więcej energii niż z uranu, a na dodatek to paliwo jest znacznie łatwiejsze do zdobycia. Zdaniem specjalistów od reakcji termojądrowych, tylko w Jeziorze Genewskim jest tyle deuteru, że uzyskana z niego energia wystarczylaby ludzkości na kilka tysięcy lat! Elektrownie termojądrowe mogą więc okazać się, być może już niedługo, alternatywą dla niebezpiecznych elektrowni atomowych.

O FIRMIE LM WIND POWER

LM Wind Power to światowy lider w zakresie budowy, dostawy i serwisu łopatek do turbin wiatrowych. Firma funkcjonuje na międzynarodowym rynku i posiada swoje jednostki w Ameryce Północnej i Południowej, Azji oraz Europie. LM Wind Power Services (Poland) Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie jest zaś centrum serwisowym koncernu LM Wind Power.

Głównym zakresem działalności polskiej części firmy jest serwis, naprawy oraz inspekcje śmigieł do turbin wiatrowych. Serwis obejmuje

naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne usterek wynikających z eksploatacji turbiny, a także uszkodzenia mechaniczne. Naprawy dokonywane są na wysokości lub na ziemi przy użyciu laminatów i urządzeń elektrycznych. LM Services Poland obsługuje przede wszystkim Europę Zachodnią. Zatrudnieni serwisanci wyjeżdżają do poszczególnych państw zgodnie z zamówieniami na usługi.

Firma LM Wind Power kładzie nacisk na szybką reakcję na zgłoszenie klienta, jakość wykonanej usługi, warunki BHP oraz zmniejszenie do minimum kosztownego dla klienta czasu zatrzymania turbiny. Naprawy dokonywane są na wysokości

lub na ziemi przy użyciu laminatów i urządzeń elektrycznych. Serwisanci pracują przy użyciu specjalistycznych platform umożliwiających inspekcje i naprawy łopatek na wszystkich rodzajach turbin. LM Wind Power dba o podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz stale udoskonalą procesy – poprzez te działania dążymy do osiągnięcia maksymalnego zadowolenia klientów z jakości świadczonych usług.

Podnoszenie kwalifikacji pracowników

Od sierpnia 2013 r. do końca stycznia 2014 r. zrealizowaliśmy projekt kompleksowego wsparcia naszych pracowników. Głównym celem projektu było podniesienie kwalifikacji i umiejętności pracowników przedsiębiorstwa w zakresie obsługi i serwisu części urządzeń służących wytwarzaniu energii odnawialnej, a także podniesienie umiejętności menedżerskich i interpersonalnych. W ramach projektu zorganizowanych zostało 45 różnych tematów szkoleniowych dla wszystkich pracowników. Szkolenia miały wymiar teoretyczny oraz praktyczny – najczęściej warsztatowy, a ich tematyka dobrana została w oparciu o zbadane potrzeby pracowników i stały monitoring. Pozwoliło to na uzupełnienie wiedzy i umiejętności, ale też dbałość o komfort pracy przy

uwzględnieniu indywidualnych potrzeb poszczególnych pracowników. Łącznie w ramach całego projektu odbyło się ok. 1940 godzin szkoleniowych, w trakcie których w różnych dziedzinach przeszkolono 117 pracowników.

Szkolenia z zakresu umiejętności interpersonalnych pozwoliły usprawnić komunikację oraz budować trwałe relacje pomiędzy pracownikami, jak również z kontrahentami. Poszczególne szkolenie specjalistyczne dedykowane były pracownikom wszystkich działów firmy. W ramach tego bloku odbyły się m. in. szkolenia z zakresu technik dostępu linowego, badań ultradźwiękowych, ratownictwa na wysokości, zarządzania flotą samochodową czy magazynem.

Realizacja projektu oraz osiągnięcie założonych wskaźników przyczyniły się do podniesienia wiedzy, umiejętności i kwalifikacji z zakresu zarządzania, zdolności interpersonalnych oraz technologii stosowanych przez naszych pracowników, a także kadrę zarządzającą. Rezultaty te z pewnością przełożą się na możliwości rozwoju spółki oraz wzrost potencjału zasobów ludzkich w regionie.

Logistyka

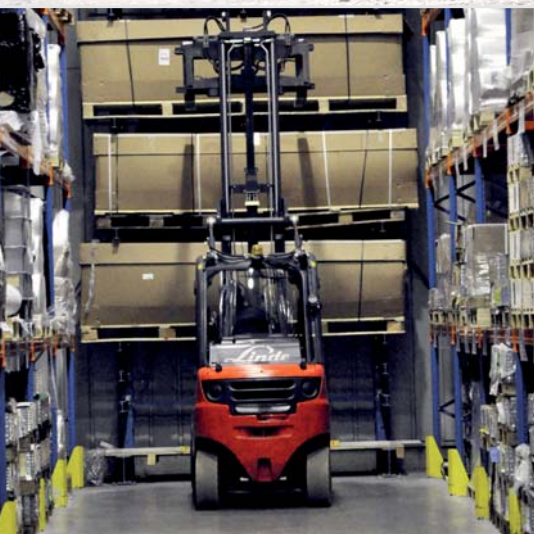
Polski dział logistyki jest windującym spośród wszystkich oddziałów firmy w Europie. To właśnie w Goleniowie wprowadzane zostają wszystkie nowe projekty czy też oprogramowania, co ma na celu wypracowanie najlepszych praktyk i strategii, które implementowane są następnie do struktury całej organizacji.

Łańcuch logistyczny jest szczegółowo dopracowany i zawiera każde działanie, jakie odbywa się w zakładzie. Pierwszym i kluczowym punktem jest planowanie produkcji i na tej podstawie zakupione są następnie materiały wymagane do produkcji, a także niezbędne artykuły pomocnicze. Produkty te transportowane są z różnych części świata, między innymi z Azji, Ameryki Północnej i Południowej, Australii, a także z różnych krajów europejskich. Dostawy trafiają do trzech magazynów, gdzie odbywa się przyjęcie materiałów i rozładunek, inspekcja wejściowa, składowanie materiałów, w tym mat niebezpiecznych,

konfekcjonowanie, a później przygotowanie w wyprzedzeniu materiału pod procesy produkcyjne oraz dostawa surowca na linie produkcyjne. Magazyn funkcjonuje nieprzerwanie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu dzięki 4 zmianom pracowniczym realizowanym w cyklu 12 godzinnym. Budowa magazynu

umożliwia zarówno niskie, jak i wysokie składowanie. Po wyprodukowaniu gotowe łopaty transportowane są z fabryki na plac składowy, a potem do malarni. Po załadunku na dłuższe łopaty trafiają bezpośrednio na farmy lub do portów, z których wysyłane są w różne zakątki świata.





Historia współpracy pomiędzy LM Wind Power a Linde Material Handling

Historia współpracy sięga początku 2012 roku, kiedy to doświadczony zespół zakupowy LM Wind Power postanowił poprawić wydajność pracy, jednocześnie obniżając zużycie energii i koszty serwisowe. Zmieniając dostawcę wózków widłowych klient postawił na markę Linde. Cel został osiągnięty między innymi dzięki zastosowaniu zaawansowanej technologii silnika połączonej z bezpośrednim napędem hydrostatycznym. Wózki Linde cechuje wydajność, wykorzystują bowiem do 20% mniej czasu podczas typowego cyklu pracy niż porównywane wózki konkurencji. To właśnie czynnik wydajności

przekształca się w prawdziwe oszczędności, co zostało wielokrotnie zauważone. Czasami zdarza się, że operatorzy na początku użytkowania naszych wózków nie są przekonani do jazdy z systemem dwupedałowym przez nas stosowanym. Niekiedy spotyka się to z oporem, jednak w przypadku firmy LM Wind Power system ten został bardzo szybko i mocno doceniony.

Już pierwsze wózki czołowe Linde w firmie LM Wind Power stały się doskonałym narzędziem do nagradzania operatorów za solidnie wykonywane obowiązki. Praca na wózku Linde, a nie konkurencji może być nagrodą? Tak, a dbałość o utrzymanie maszyn w najwyższej jakości sprowadza się tu głównie do odmalowywania powstałych w trakcie standardowego użytkowania otarć. Dodatkowo zawarliśmy umowę Full

Service, która zapewnia naszemu partnerowi bezpieczeństwo ciągłości pracy w zamian za stałą miesięczną stawkę, którą bez problemu może zaplanować w swoim corocznym budżecie. Planowana wkrótce wymiana kolejnych wózków widłowych w firmie LM Wind Power prawdopodobnie poszerzy flotę wózków Linde od kilku do nawet kilkunastu tonowych maszyn.

Wspólny mianownik dla Linde i LM Wind Power, jakim jest innowacyjność w tworzeniu marek klasy premium, owocuje rozwijającą się współpracą, za którą w imieniu własnym, jak też całego zespołu Linde, serdecznie dziękuję!

Opracował: **Marcin Bielicki**
Przedstawiciel Techniczno – Handlowy
Linde MH Polska o/Poznań



Na zdjęciu reprezentanci firmy LM Wind Power z Goleniowa wraz z przedstawicielem techniczno - handlowym Linde MH

STRACIŁEŚ ZAWODNIKA? DZIAŁASZ DALEJ!



KONSTRUKCJA MODUŁOWA - NOWY STANDARD

LIFEtech®
Modular

LIFEIQ™
MODULAR

Nowa linia prostowników Lifetech® Modular i Life IQ™ Modular firmy EnerSys® to najlepsze w swojej klasie rozwiązanie w zakresie prostowników wysokiej częstotliwości, do ładowania akumulatorów trakcyjnych mających zastosowanie w wózkach widłowych, pojazdach sterowanych automatycznie, maszynach sprzątających i w innych przemysłowych pojazdach elektrycznych.

Maksymalna wydajność i niezawodność dzięki koncepcji modułowej, mniejszy ślad energetyczny przy znakomitych parametrach ładowania oraz zoptymalizowany serwis to kluczowe zalety modułarnych prostowników Lifetech® i Life IQ™.



HAWKER®

EnerSys
Power. First. Solutions.

Centrala i marketing: Biura sprzedaży:

BielskoBiala
ul. Leszczyńska 73
43-300 Bielsko • Biala
tel. (033) 822 52 90
600 815 860
600 821 526
fax (033) 822 52 07

Gdańsk
tel. 608 449 127
fax (058) 762 07 37

Poznań
tel. 604 901 562
fax (061) 650 31 16

Jelenia Góra
tel. 600 853 079
fax (075) 752 46 29

Warszawa
tel. 608 415 917
608 507 458
600 201 872

www.hawker.pl • www.enersys-emea.com



www.hawker.pl

© 2014 EnerSys. Wszystkie prawa zastrzeżone. Wszystkie znaki handlowe oraz logotypy pozostają własnością lub są licencjonowane przez EnerSys i oddziały, chyba że postanowiono inaczej.

06.2014 - Wymienione dane techniczne mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

R10B - R16B to podstawowe modele wózków wysokiego składowania przeznaczone do pracy w lekkich lub średnich aplikacjach, w których wymagana wysokość podnoszenia nie przekracza ośmiu metrów.



R10B - R16B NEWS

39

PRZEZNACZONY DO LEKKICH APLIKACJI

Firma Linde MH poszerzyła swoją dotychczasową ofertę o cztery wózki wysokiego składowania. Nowe modele wózków to R10B - R16B o udźwigach 1,0 do 1,6 tony. Nowe modele zostały zaprojektowane głównie z myślą o lekkich lub średnich aplikacjach. Elementy wyposażenia wózków nie uległy zmianie, dlatego operator może nadal pracować w komfortowych warunkach.

Nowa seria B charakteryzuje się podobnymi cechami jak wprowadzone na rynek w zeszłym roku wózki Linde R14-R20 z serii Performance. Wspomniane cechy obejmują odizolowaną stację roboczą, wzdłużnie regulowaną konsolę sterującą, elektro-reologiczny układ sterowania (który dostosowuje opór kierownicy do oporu stawianego przez koła), regulowaną wysokość fotela operatora, hamulce kół ładunkowych, regulowany wysuw w przód i amortyzację masztu w jego krańcowych pozycjach położenia przy wysuwaniu i zatrzymywaniu.

Wyposażenie wózków z tej serii obejmuje także najważniejsze elementy bezpieczeństwa takie, jak Linde Curve Assist (dostosowanie

prędkości jazdy proporcjonalnie do pokonywanego zakrętu), cztery niezależne systemy hamowania i wyświetlanie wysokości podnoszenia, gdy maszt zostanie uniesiony ponad wysokość wolnego skoku.

W przeciwieństwie do bardziej zaawansowanych modeli oraz zgodnie z potencjalnym zastosowaniem modeli z serii B, w wózkach zastosowano bezobsługowe trójfazowe silniki jazdy o mocy 6,5 kW, umożliwiające jazdę z maksymalną prędkością 11 km/h zarówno z ładunkiem, jak i bez. Odporna na działanie sił skrętnych przechylna maszta są dostępne w wersji Triplex lub Standard. Obie wersje masztów gwarantują operatorowi doskonałą widoczność przez wąskoprofilowy maszt z wysokością podnoszenia do 7700 mm. Fotel operatora jest mechanicznie amortyzowany i absorbuje wstrząsy wynikające z jazdy po nierównej nawierzchni. Dla wózków o napięciu 48V dostępne są baterie o pojemnościach 360-620 Ah. Standardowe wyposażenie może zostać poszerzone o opcjonalne elementy niezbędne do wymagań aplikacji klienta. Elementy opcjonalne to m. in. przesuw boczny, panoramiczny dach ze szkła pancernego oraz system ostrzegawczy BlueSpot.

Wózki z serii R10B - R16B posiadają przechylną maszt, które są nie tylko odporne na działania sił skrętnych, ale także nie zakłócają widoczności - Standard lub Triplex.

Okolo połowa z wszystkich zamawianych wózków wysokiego składowania jest wykorzystywana w aplikacjach, w których wysokość składowania wynosi do 8 metrów. Nowe modele wózków Linde to alternatywa dla oszczędnej, ale też wydajnej pracy wózków wysokiego składowania w aplikacjach niewymagających utrzymania wydajności na najwyższym poziomie. Jednocześnie, pragniemy różnicować naszą ofertę poprzez poszerzenie jej o cztery nowe modele wózków, a także dać naszym klientom jeszcze większy wybór, tak aby mogli znaleźć u nas news maksymalnie dopasowany do ich aplikacji - tłumaczy Alexander Schmidt, Dyrektor Działu Marketingu Wózków Wysokiego Składowania i Ciągników w Linde Material Handling. Nowe modele od Linde to także nowa jakość ergonomii, szczególnie jeśli chodzi o odizolowaną kabinę operatora, fotel z regulowaną wysokością siedzenia oraz indywidualnie regulowaną konsolę sterującą.

Stres może służyć człowiekowi, jako czynnik rozwoju i wzrostu. Istotna jest, zatem umiejętność wykorzystywania jego siły w sposób racjonalny i konstruktywny



STRES W ORGANIZACJI

KONCEPCJE, KONSEKWENCJE ORAZ RADZENIE SOBIE Z NAPIĘCIAMI W MIEJSCU PRACY

Pojęcie stresu, choć powszechnie używane, nadal jest pojęciem wieloznacznym. Społeczeństwo używa terminu stresu w sytuacjach codziennego życia, ale także w odniesieniu do traumatycznych wydarzeń, przeżyć. Kojarzy się najczęściej z negatywnymi emocjami czy nieprzyjemnymi zdarzeniami. Jednakże należy uzmysłowić sobie, iż stres jest zjawiskiem, którego nie jesteśmy w stanie wykluczyć z naszego życia. Skupienie się tylko na pejoratywnym znaczeniu stresu jest dość powszechnym zjawiskiem.

Zwykle nie dostrzega się tego, iż stres może służyć człowiekowi jako czynnik rozwoju i wzrostu. Istotna jest zatem umiejętność wykorzystywania jego siły w sposób racjonalny i konstruktywny.

Koncepcje stresu zawodowego

Istnieje wiele koncepcji stresu zawodowego, jednak większość z nich dotyczy interakcji pomiędzy wymaganiami, jakie stawia przed jednostkami środowisko pracy a indywidualnymi potrzebami i zasobami pracowników. Stres

pojawia się wówczas, gdy obciążenie pracą znacznie przerasta pracownika. Z kolei, kiedy pracownik posiada możliwości poradzenia sobie z nadmiarem obowiązków, sytuacja nie jest ujmowana w kategorii stresogennej. Działania są podjęte w okolicznościach obciążenia bezstresowego. Aczkolwiek wraz z upływem czasu podczas pracy może dojść do wyeksploatowania się możliwości i sił pracownika – wtedy następuje zmęczenie. Należy podkreślić, iż dopełniającym kryterium rozgraniczania stanów stresu i zmęczenia są emocje.

Ciekawym modelem, który wyjaśnia stres zawodowy, jest model nierównowagi wysiłków-nagroda Siegrista. Koncepcja ta podkreśla wysiłek włożony w pracę oraz nagrody, jakie otrzyma pracownik za wykonanie zadania. Moment, kiedy następuje przewaga wysiłku nad nagrodami, może doprowadzić do negatywnych konsekwencji zdrowotnych. Starania pracowników oceniane są na podstawie wysiłków zewnętrznych, czyli wymagań pracy: zakresu odpowiedzialności, presji czasu, przeszkód w wykonywaniu zadań, pracy w nadgodzinach, a także wymagań fizycznych. Z kolei wysiłek, który obejmuje wewnętrzną charakterystykę pracownika, to nadmierne zaangażowanie, które oceniane jest za pomocą czterech aspektów



radzenia sobie z nim. Zaliczyć tu można potrzebę aprobaty, skłonność do utajonej wrogości i rywalizacji, nadmierną drażliwość i niecierpliwość oraz brak umiejętności wycofywania się z zobowiązań zawodowych. Natomiast nagrody, jakie pracownik może otrzymać w zamian za trud włożony w wykonywaną pracę, odnoszą się do aspektu finansowego i statusu, poważania i szacunku oraz możliwości rozwoju zawodowego, w tym bezpieczeństwa zatrudnienia oraz perspektywy awansu.

Stres zawodowy w ostatnich latach coraz bardziej się uwidacznia i nasila. Niestety, nie jesteśmy w stanie całkowicie go wyeliminować, jednak możemy go zredukować i wykorzystać w taki sposób, aby praca, którą wykonujemy, sprawiała nam satysfakcję, a nie tylko stanowiła przykry obowiązek. Znaczna część badań koncentruje się na ukazaniu czynników, które pokazują, jak skuteczniej radzić sobie z napięciami w miejscu pracy. Istotne jest zatem poznanie skutków stresu zawodowego tak, aby uświadomić sobie, jakie konsekwencje mogą nieść powtarzające się regularnie silne napięcia.

Konsekwencje stresu zawodowego

Zwiększające się wymagania wobec pracowników, a także zmiany cywilizacyjne powodują, iż pracownicy stają się narażeni na silne napięcia w miejscu pracy. Skutki stresu zawodowego ponoszą oni sami, dodatkowo jednak także organizacje, które ich zatrudniają. Oczywiście, nie powinno się zapominać o następstwach, jakie ponoszą odbiorcy usług, czyli klienci.

Pracownicy powinni być wyposażeni w narzędzia i posiadać umiejętności w jak największym stopniu dopasowane do stawianych przed nimi wymagań



Nadmierny stres w miejscu pracy może skutkować różnymi konsekwencjami, do najważniejszych z nich możemy zaliczyć:

- Konsekwencje zdrowotne – choroby somatyczne, dolegliwości oraz zaburzenia somatyczne;
- Zmiany na płaszczyźnie emocjonalno-poznawczej – niezadowolenie z wykonywanej pracy, depresja, lęk, poczucie bezradności i braku kompetencji, wzrost napięcia psychicznego, brak zainteresowań, krytycyzm, obniżone samopoczucie;
- Zmiany ujawniające się w zachowaniu – przemoc, nadużywanie alkoholu, narkotyków, nikotyny, obniżona wydajność pracy, niechęć do zmian w miejscu pracy, popełnianie błędów, agresja, cyniczna postawa wobec współpracowników, omijanie przepisów i poleceń służbowych oraz wzrost absencji.

Stale występowanie stresorów w organizacji powoduje mobilizującą i przeciwdziałającą reakcję organizmu, co w konsekwencji może spowodować stres chroniczny, którego rezultatem są choroby somatyczne takie, jak nerwice.

Konsekwencją stresu zawodowego jest również wypalenie zawodowe, które możemy zdefiniować jako nieunikniony proces destrukcji zachodzący w psychice pracowników obciążonych długotrwałym stresem w miejscu pracy. Objawy wypalenia zawodowego to przede wszystkim: zmęczenie fizyczne, apatia, dystans, obniżone poczucie wartości, obniżona motywacja, niechęć do obowiązków służbowych, utrata empatii, unikanie kontaktu ze współpracownikami i przełożonymi. Tak więc długotrwały stres



w miejscu pracy, który nie ulega modyfikacji poprzez aktywność i zaradność pracownika, powoduje wystąpienie wypalenia zawodowego. Natomiast umiejętność zastosowania kompetencji zaradczych w stresującej sytuacji zawodowej oraz pozytywne wartościowanie powodują przeciwstawianie się wypalaniu zawodowemu.

Istotnym elementem stresu zawodowego są koszty, które ponosi organizacja i społeczeństwo a które są spowodowane złym stanem psychicznym pracownika. Do podstawowych kosztów możemy przede wszystkim zaliczyć obniżoną jakość usług, negatywną reputację firmy, dużą rotację pracowników oraz rozczarowanie i rozgoryczenie pracowników.

Konsekwencji stresu zawodowego doświadczają zarówno pracownicy, jak i sama firma. Skutki napięcia są więc ogromne, jednak nie jesteśmy w stanie całkowicie wyeliminować stresu z życia organizacji – możemy jedynie szukać sposobów na jego minimalizację. Sposoby te są zakorzenione zarówno w przedsiębiorstwie, jak

DOKOŃCZENIE NA S. 42

i w pracowniku; w jego indywidualnych osobowościowych właściwościach oraz w sposobach i stylach radzenia sobie z napięciem.

Radzenie sobie ze stresem

Człowiek podczas rozwoju zawodowego stosuje i doskonali indywidualne style radzenia sobie ze stresem. Istotny jest zatem rodzaj aktywności będącej odpowiedzią na stresory zawodowe. Pracownik wobec sytuacji stresującej nie jest bierny, ale podejmuje wysiłki, które mają na celu redukcję napięcia. Aktywność pracownika ma różnorodny przebieg, a podejmowane działania niosą ze sobą istotne konsekwencje, zarówno indywidualne, jak i społeczne – wskazują albo na wysoki poziom psychicznej integracji i dojrzałości, albo na pojawiającą się patologię.

Stres zawodowy jest wszechobecny w naszym życiu, coraz częściej się uwidacznia oraz nasila. W miejscach pracy mamy zwykle do czynienia z obciążeniami natury psychologicznej, emocjonalnej, co w konsekwencji może prowadzić do różnych negatywnych skutków napięcia. Stres spowodowany jest różnymi czynnikami: mogą to być zarówno bodźce fizyczne, jak i psychospołeczne. Ważnym aspektem jest poznanie

Nie przepracowałem jednego dnia w swoim życiu. Wszystko, co robiłem, to była przyjemność!

Thomas Alva Edisonem

źródła stresu, gdyż umożliwi to określenie działań mających na celu eliminację bądź minimalizację napięcia w miejscu pracy.



Klimat i komunikacja w organizacji – menadżerowie powinni słuchać swoich podwładnych i sprawdzać, czy wydane polecenia są dobrze zrozumiane. Komunikacja w kwestii oczekiwań powinna być zawsze precyzyjna.

Zdolność radzenia sobie z silnym napięciem jest kategorią wieloaspektową i złożoną. Występuje bardzo duża zmienność w postępowaniu różnych osób w identycznej sytuacji oraz zmienność postępowania tej samej jednostki w różnych zdarzeniach. Są to między innymi:

- Szukanie informacji, czyli zdobycie i uzyskanie wiedzy, która ma na celu rozwiązanie problemu;
- Bezpośrednie działania skierowane na „ja” i otoczenie;
- Zaprzestanie działań – może to okazać się lepsze niż podjęcie planowanej aktywności;
- Procesy intrapsychiczne, których celem jest regulowanie emocji towarzyszących napięciu.

Jak możemy zapobiec stresowi zawodowemu? Odpowiadając na to pytanie bardzo trudno udzielić konkretnej porady, która byłaby skuteczna i odniosła natychmiastowy efekt. Niezbędnym wydaje się fakt monitorowania sytuacji w firmie za pomocą przeprowadzania badań wśród pracowników. Głównym celem badania prowadzonego przez IMMOQEE jest przede wszystkim sprawdzenie, czy problem dotyczy pracowników, następnie ustalenie przyczyny tego zjawiska oraz zaproponowanie rozwiązań tego problemu, co w konsekwencji powinno prowadzić do przekazania oraz wdrożenia najważniejszych rekomendacji. Bardzo ważne jest, aby badanie przeprowadzały firmy zewnętrzne, dzięki czemu pracownicy mogą swobodnie wyrażać swoje opinie co do problemów funkcjonowania ich firmy. Organizacje powinny dążyć do stosowania działań prewencyjnych zmniejszających ryzyko pojawiania się stresu zawodowego wśród pracowników.

Warto zwrócić uwagę na następujące elementy, które mogą znacząco przyczynić się do zniwelowania stresu zawodowego:

- Przejrzysta struktura organizacyjna firmy oraz opisy stanowisk – pracownicy powinni dokładnie znać swoje obowiązki na stanowisku pracy, bo przekłada się to na bardziej efektywne wykonywanie zadań. Jasne określenie i omówienie zakresu obowiązków powinno odbywać się po każdej zmianie przeprowadzonej w ich obrębie. Pracownik musi mieć świadomość swoich uprawnień i odpowiedzialności na stanowisku pracy.
- Klimat i komunikacja w organizacji – menadżerowie powinni słuchać swoich podwładnych i sprawdzać, czy wydane polecenia są dobrze zrozumiane. Komunikacja w kwestii oczekiwań powinna być zawsze precyzyjna.
- Rozwój pracowników oraz wsparcie przełożonego – pracownicy powinni posiadać wiedzę i umiejętności w jak największym stopniu dopasowane do stawianych przed nimi wymagań, a wsparcie okazywane przez przełożonego powinno zwiększać motywację do pracy i minimalizować odczuwany stres.

Czy w każdej organizacji występuje problem ze stresem? Trudno jednoznacznie odpowiedzieć na to pytanie, aczkolwiek nie należy ignorować jakichkolwiek oznak stresu i zacząć rozwiązywać problemy w organizacji, zanim spowodują nieodwracalne skutki. Jakże byłoby cudownie, gdyby każdy z nas mógł powiedzieć za Thomasem Alva Edisonem „Nie przepracowałem jednego dnia w swoim życiu. Wszystko, co robiłem, to była przyjemność!”

Bibliografia:

1. Le Blanc, P, de Jonge, J, Schaufeli, W. (2003). Stres zawodowy a zdrowie pracownika. W: N. Chmiel (red.), Psychologia pracy i organizacji. Gdańsk: Wydawnictwo GWP.



Opracowała:
Paulina Jurczyk
Firma doradztwa HR i outsourcingu procesów



BEZKONKURENCYJNA WYTRZYMAŁOŚĆ WYJĄTKOWA NIEZAWODNOŚĆ



NAJNIŻSZE
KOSZTY
EKSPLOATACJI

SOLIDEAL Xtreme

NAJLEPSZA WYTRZYMAŁOŚĆ I WYDAJNOŚĆ



WYJĄTKOWO GŁĘBOKI BIEŻNIK ZE ZNACZNIKIEM ŻUŻYCIA
Długi czas użytkowania i łatwa obsługa



CIĄGŁOŚĆ ŚRODKOWEGO KLOCKA BIEŻNIKA NA CAŁYM OBWODZIE
Zmniejsza drgania i głośność opony
Większy komfort pracy operatora
Spowalnia zużycie elementów przeniesienia napędu
Mniejsze koszty konserwacji i wymiany



BARDZO SZEROKI PROFIL BIEŻNIKA
Zwiększa o 20% stabilność boczną pod obciążeniem
Większe bezpieczeństwo podczas wysokiego podnoszenia i jazdy na zakrętach



OPONA SUPERELASTYCZNA (PEŁNA)
Wysoka stabilność dla bezpieczeństwa pracy



camoplastsolideal.com

OPONY DO TRANSPORTU WEWNĘTRZNEGO



SOLIDEAL POLSKA S.A.
ul. Trakt Brzeski 35
05-077 Warszawa - Wesoła
tel. 22 783 35 89, 783 35 90, fax 22 783 35 82
biuro@camoplastsolideal.com





Spokojnych i radosnych
Świąt Bożego Narodzenia
oraz pomyślności
w Nowym Roku 2015

Linde Material Handling



Linde

życzy

Linde Material Handling Polska