

# Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

## Linde Material Handling Polska Sp. z o.o.



### 1. Zastosowanie OWS

Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) Linde Material Handling Polska Sp. z o.o. (zwanej dalej LMH-PL) stosuje się do umów zawartych pomiędzy Kupującym a LMH-PL, których przedmiotem będzie sprzedaż wózków widłowych i ich wyposażenia. Obowiązujące OWS są dostępne na stronie internetowej LMH-PL [www.linde-mh.pl/pl/0-nas/Dokumenty-i-ogolne-warunki/](http://www.linde-mh.pl/pl/0-nas/Dokumenty-i-ogolne-warunki/). Wersje archiwalne LMH-PL udostępni na żądanie Kupującego.

### 2. Wymagane dokumenty

Oferta LMH-PL zawierająca wskazanie strony LMH-PL, na której dostępna jest treść OWS stanowi dla Kupującego podstawę do złożenia pisemnego zamówienia na formularzu zamówienia ustalonym przez LMH-PL. Zamówienie Kupującego musi zawierać akceptację OWS oraz odwołanie do ostatecznej oferty LMH-PL zawierające numer i datę oferty. Zamówienie Kupującego musi być podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego. Do zamówienia Kupujący zobowiązany jest dołączyć aktualny odpis z KRS lub wypis z ewidencji działalności gospodarczej, przewidziane zamówieniem załączniki oraz pełnomocnictwo niezbędne do przeprowadzenia badania UDT wg wzoru dołączonego do formularza zamówienia. Brak pełnomocnictwa oznacza, że LMH-PL rejestruje wózek w UDT na LMH-PL, a Kupujący ma obowiązek w terminie 7 dni po dostawie przerejestrować wózek na docelowego eksploatującego i powiadomić LMH-PL o tym fakcie, w przeciwnym razie LMH-PL ma prawo po uprzednim e-mailowym wezwaniu wyrejestrować wózek z UDT. Zawarcie umowy sprzedaży na warunkach określonych w ofercie i OWS zostanie przez LMH-PL potwierdzone Kupującemu na formularzu zamówienia. Oferta z klauzulą „Zamówienie” jest jednocześnie formularzem zamówienia.

### 3. Termin i warunki dostawy

Termin dostawy podany w ofercie jest ważny 14 dni od daty oferty. Po upływie tego czasu termin dostawy może ulec zmianie. Jako termin dostawy przedmiotu zamówienia rozumie się czas dostawy podany na ofercie LMH-PL liczony od daty doręczenia zamówienia do LMH-PL lub od daty wpłaty zaliczki w zależności co upływie później. Brak wpłaty zaliczki w terminie może skutkować zmianą terminu dostawy określonego w ofercie. Przez dostawę należy rozumieć wydanie wózka widłowego w miejscu dostawy z zastrzeżeniem zapisów poniżej.

Kupujący nie może bezpodstawnie odmówić potwierdzenia odbioru/uruchomienia wózka. W przypadku uruchomienia wózka w miejscu dostawy potwierdzeniem momentu dostawy jest protokół uruchomienia, sporządzony i podpisany przy pomocy panela do skanowania podpisu. Podpisany protokół przekazany zostanie Kupującemu drogą elektroniczną na adres e-mailowy określony w zamówieniu. W przypadku gdy uruchomienie wózka ma nastąpić w LMH-PL potwierdzeniem momentu dostawy jest protokół odbioru sporządzony wcześniej w LMH-PL, który Kupujący ma obowiązek podpisać, potwierdzając w ten sposób odbiór uruchomionego wózka. Jeżeli Kupujący bezpodstawnie odmawia podpisania protokołu odbioru lub protokołu uruchomienia, to LMH-PL ma prawo sporządzić jednostronny protokół, który stanowi podstawę do wystawienia faktury, w takim przypadku faktura jest wymagalna z dniem wystawienia i faktyczne wydanie wózka Kupującemu odbędzie się po dokonaniu pełnej zapłaty. LMH-PL ma prawo zatrzymać wózek w swoim posiadaniu do czasu dokonania pełnej zapłaty przez Kupującego jako zabezpieczenie płatności. LMH-PL może również odstąpić od umowy z winy Kupującego na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego i zatrzymać wpłaconą zaliczkę tytułem kary umownej.

### 4. Cena, warunki płatności

W przypadku gdy cena stanowi równowartość w PLN kwoty EUR podanej w ofercie i zamówieniu plus należny podatek VAT, 100% ceny sprzedaży przeliczone jest po kursie sprzedaży NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień wystawienia faktury końcowej, gdy zaś cena podana jest w EUR, zapłata również następuje w EUR.

W przypadku dostaw dzielonych LMH-PL wystawi faktury dzielone osobno za każdą dostawę. Płatność za przedmiot zamówienia składa się z zaliczki plus podatek VAT (w przypadku płatności zaliczki w EUR podatek VAT również płatny jest w EUR) oraz płatności końcowej plus podatek VAT. Zaliczka płatna jest na podstawie faktury proforma. Wysokość zaliczki oraz termin płatności zarówno zaliczki (liczony od daty zamówienia) jak i płatności końcowej (liczony od daty sprzedaży) określa każdorazowo oferta LMH-PL. W przypadku zaliczek płatnych w PLN (dla zamówień podpisanych EUR) wartość zamówienia w zaliczkowej fakturze ustrukturyzowanej jest tylko wartości orientacyjną na potrzeby KSeF, ostateczna wartość w PLN będzie wskazana na fakturze końcowej zgodnie z przeliczeniem określonym powyżej.

Kupujący Kupujący dokonuje przelewem na odpowiedni złotówkowy lub dewizowy, wskazany w zamówieniu rachunek LMH-PL w Banku Handlowym w Warszawie S.A. W przypadku wpłaty PLN na rachunek dewizowy lub EUR na rachunek złotówkowy Kupujący jest zobowiązany do dopłaty LMH-PL kwoty stanowiącej różnicę między kursem sprzedaży waluty banku LMH-PL z dnia wpływu środków na rachunek a kursem kupna tej waluty z tego samego dnia i tego samego banku. Zapłata tej kwoty winna nastąpić w terminie 7 dni od daty wezwania LMH-PL.

W przypadku stosowania przez Kupującego podzielonej płatności (split payment), Kupujący zobowiązuje się do przekazania na rachunek VAT wyłącznie kwoty VAT wynikającej z faktury. W przypadku przekazania przez Kupującego na rachunek VAT innych kwot Sprzedawca jest upoważniony do naliczenia Kupującemu kary w wysokości 2% od tych kwot.

Cena obejmuje koszt transportu i ubezpieczenia przedmiotu zamówienia do siedziby Kupującego, na warunkach DAP siedziba Kupującego, wg Incoterms 2020. Cena nie obejmuje kosztu i ubezpieczenia związanego z rozładunkiem przedmiotu zamówienia, rozładunek leży po stronie Kupującego. Strony mogą ustalić w zamówieniu dostawę na warunkach EXW, w takim przypadku przesłany Kupującemu drogą elektroniczną protokół uruchomienia oznacza gotowość wózka do odbioru przez Kupującego, odbiór powinien nastąpić w terminie 3 dni roboczych. W przypadku braku odbioru w tym terminie LMH-PL ma prawo sporządzić jednostronny protokół odbioru na zasadach i ze skutkami przewidzianymi w pkt 3 powyżej, a także obciążyć Kupującego opłatą magazynową za każdy dzień nieodebrania każdego wózka. LMH-PL jest zwolniona z odpowiedzialności za przypadkową utratę lub uszkodzenie wózka po ustalonym terminie odbioru.

Przyjmuje się, że warunki skutkujące obniżeniem podstawy opodatkowania w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług dla dostarczonych towarów uznaje się za uzgodnione i spełnione między Stronami w rozumieniu tej ustawy w okresie rozliczeniowym, w którym wystawiono fakturę korygującą.

### 5. Opcja zakupu przez leasing

Po złożeniu zamówienia Kupujący ma prawo do finansowania zakupu przez wybraną firmę leasingową z uwzględnieniem warunków określonych w OWS. Podpisanie umowy leasingowej i złożenie przez leasingodawcę nowego zamówienia do LMH-PL powinno nastąpić najpóźniej 14 dni przed szacowaną datą dostawy przedmiotu zamówienia, w przeciwnym razie zamówienie Kupującego może zostać zrealizowane bez udziału firmy leasingowej a Kupujący może następnie, po rozliczeniu transakcji z LMH-PL, zawrzeć umowę leasingową we własnym zakresie. Złożenie skutecznego zamówienia przez firmę leasingową oznacza automatyczne anulowanie zamówienia Kupującego wyłącznie w zakresie przedmiotu leasingu i z zastrzeżeniem, że zapisy o gwarancji i rękojmi pozostają w mocy a Kupujący odpowiada solidarnie z leasingodawcą za zapłatę za przedmiot leasingu. W przypadku nie wywiązania się leasingodawcy ze zobowiązań płatniczych z tytułu zakupu wózków widłowych zamówionych przez Kupującego z jakichkolwiek przyczyn (np. odstąpienie od umowy), wszelkie należności przysługujące LMH-PL z tytułu zawartej umowy sprzedaży pozostają również zobowiązaniami Kupującego. Nie podpisanie umowy leasingowej, z jakiegokolwiek przyczyn, w terminie określonym powyżej nie upoważnia Kupującego do uchybienia ustaleniom terminowi zapłaty za dostarczone wózki, bez względu na przyczynę opóźnienia oraz formę przekształcenia niniejszego kontraktu w wyniku zawarcia umowy leasingowej, LMH-PL zawsze ma prawo obciążyć odsetkami ustawowymi oraz poniesionymi stratami kursowymi Kupującego.

### 6. Prawo własności

Wózek będący przedmiotem umowy pozostaje własnością LMH-PL do chwili zapłacenia przez Kupującego 100% wartości kontraktowej, a w przypadku braku pełnej zapłaty zostanie zwrócony LMH-PL na pierwsze żądanie.

### 7. Gwarancja i rękojmia

Gwarancja na przedmiot dostawy, o ile zostanie udzielona, każdorazowo określona jest w zamówieniu LMH-PL. Termin gwarancji wynosi okres czasu lub ilość motogodzin, w zależności co upływie wcześniej. Kupujący zobowiązuje się do dokonywania bieżącej konserwacji wózka i przeglądów opisanych w instrukcji obsługi pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji i rękojmi. Dokument gwarancji zawierający jej szczegółowe warunki dostarczany jest wraz z wózkami. Odpowiedzialność LMH-PL z tytułu rękojmi i gwarancji zostaje wyłączona w przypadku, gdy Kupujący nie korzysta z serwisu LMH-PL w okresie gwarancji i rękojmi. Okres rękojmi wynosi jeden rok lub taką ilość motogodzin jaka została określona w gwarancji w zależności co upływie wcześniej. Kupujący może realizować uprawnienia z gwarancji i rękojmi pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty za przedmiot zamówienia i wykonanie przez LMH-PL usługi serwisowej. Udzielona gwarancja i rękojmia ma zastosowanie jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### 8. Serwis

LMH-PL zapewni Kupującemu serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, do wyboru w zróżnicowanych, korzystnych formach obsługi. Przed lub po złożeniu zamówienia na przedmiot dostawy Kupujący może wybrać najdogodniejszą formę obsługi serwisowej, której szczegółowe warunki zostaną określone w odrębnej umowie serwisowej zawartej pomiędzy Kupującym i LMH-PL.

### 9. Klauzule szczególne dotyczące wyłącznie sprzedaży wózków używanych

Odpowiedzialność LMH-PL z tytułu rękojmi i gwarancji zostaje wyłączona. Gwarancja nie obejmuje elastycznych elementów hydrauliki siłowej oraz innych materiałów eksploatacyjnych wymienionych w instrukcji obsługi. Przy sprzedaży wózka nie objętego gwarancją koszty transportu pokrywa Kupujący. Cena sprzedaży może być także podana w PLN, zapłata następuje wtedy w PLN. Potwierdzeniem dostawy wózka używanego jest protokół wydania wózka widłowego.

### 10. Klauzule szczególne dotyczące wyłącznie sprzedaży pakietowej

W przypadku sprzedaży wózków MT15, MT15C oraz MT12 w jednym pakiecie z wózkami innego typu (z wyłączeniem wózków paletowych ręcznych) obowiązuje Regulamin Promocji Sprzedaży Pakietowej Wózków MT15, MT15C oraz MT12 dostępny na stronie internetowej LMH-PL [www.linde-mh.pl/pl/0-nas/Dokumenty-i-ogolne-warunki/](http://www.linde-mh.pl/pl/0-nas/Dokumenty-i-ogolne-warunki/). Wersje archiwalne LMH-PL udostępni na żądanie Kupującego.

### 11. Klauzule końcowe

Linde oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Odpowiedzialność LMH-PL w każdym przypadku nie obejmuje utraconych korzyści i ograniczona jest do wartości sprzedanego wózka w związku z którym powstała.

Warunki ustalone pomiędzy Kupującym i LMH-PL w ostatecznej ofercie i zamówieniu oraz ewentualne zmiany OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny w Warszawie.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Oferty, reklamy, katalogi, broszury, cenniki i inne ogłoszenia o wózkach i ich wyposażeniu oferowanych przez LMH-PL mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Wizualizacja produktów w katalogach, folderach, ulotkach i reklamach ma wyłącznie charakter materiałów poglądowych.

LMH-PL zastrzega sobie prawo do rozwijania technologicznego swoich produktów i dokonywania w nich zmian konstrukcyjnych. LMH-PL nie jest jednak zobowiązana do dokonywania tego rodzaju zmian w już wydanych Kupującemu wózkach.

LMH-PL zastrzega sobie możliwość drobnych zmian w dostarczonym wózku w porównaniu do zamówionego, wynikających z modernizacji i postępu technicznego zastosowanych w procesie produkcji, nie mających jednak wpływu na wymaganą funkcjonalność i właściwości techniczne.

### 12. Ochrona danych

Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników i współpracowników, reprezentantów Stron oraz innych osób, których dane kontaktowe lub dane o posiadanych uprawnieniach są niezbędne w celu prawidłowego wykonania Umowy (dalej jako „Dane kontaktowe”) udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron. Udostępniane dane kontaktowe obejmują przede wszystkim: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, służbowy adres email i służbowy numer telefonu, informacje o posiadanych uprawnieniach. Każda ze Stron oświadcza, że jako odrębny administrator danych zapewni zgodność przetwarzania danych osobowych stanowiących przedmiot niniejszego udostępnienia z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych; w tym w szczególności z wymaganiami RODO. LINDE Material Handling Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, (03-044) ul. Płochocińska 59, będąc Administratorem danych osobowych informuje, że na stronie [www.linde-mh.pl](http://www.linde-mh.pl) dostępna jest pełna treść klauzuli informacyjnej. Kupujący poinformuje swoich przedstawicieli o przekazaniu ich danych do LINDE Material Handling Polska Sp. z o.o. wskazując jednocześnie lokalizację treści klauzuli informacyjnej na w/w stronie internetowej.

Niniejsze OWS obowiązują od **11 maja 2026 r.**

Linde Material Handling Polska Sp.

z o.o.

ul. Płochocińska 59

03-044 Warszawa

tel.: + 48 22 420 61 00

faks: + 48 22 420 61 01

info@linde-mh.pl

[www.linde-mh.pl](http://www.linde-mh.pl)

NIP: 526-02-01-904

KRS: 0000133470 Sąd Rejonowy

Dla m. ST. Warszawa w Warszawie.

Kapitał zakładowy - 8 822.500 zł

BDO 000025338

Bank Handlowy w Warszawie S.A.

Nr konta PLN:

68 1030 1508 0000 0008 1995 1000

Nr konta EUR:

PL41 1030 1508 0000 0008 1995 1001

Kod Swift: CITIPLPX

Firma posiada wdrożone

systemy zarządzania:

PN-EN ISO 9001

PN-EN ISO 14001

PN-ISO 45001